



MAERSK

ALL THE WAY

Whistleblower System – Frequently Asked Questions

Languages:[English](#)[Arabic](#)[German](#)[Spanish](#)[French](#)[Italian](#)[Burmese](#)[Polish](#)[Portuguese](#)[Russian](#)[Chinese \(Simplified\)](#)

What is the Maersk Whistleblower system?

The Maersk Whistleblower system is a confidential channel through which you can raise concerns about suspected serious violations of laws or Maersk Rules in areas such as: insider trading, competition law, IT security, data privacy (GDPR), threats to health, safety and environment, theft and embezzlement, accounting manipulation, financial fraud, corruption, foreign trade controls, human rights and labour rights, work place and/or sexual harassment, retaliation or discrimination.

What does the Maersk Whistleblower system not cover?

The system is only for reporting possible violations made in good faith of laws or regulations*, or issues that may expose Maersk to serious legal risks. The system is not for questions regarding applications for employment, commercial inquiries or disputes, ordinary HR complaints (e.g. salary, performance, vacation) or general questions. Such should rather be directed to the relevant Business Unit or respective function in Maersk.

*(including violations of EU laws and regulations as stipulated in EU Directive 2019/1937)

Who else can I speak to?

If you are an employee in Maersk, we encourage reporting concerns through the channel you are most comfortable with, such as your line manager, another member of management, a relevant supporting function such as Legal, HR or the Maersk Ombuds function.

The Maersk Whistleblower system is available as an alternative if you are uncomfortable reporting through other channels. We do not tolerate discrimination or retaliation against reports made in good faith. If you believe you have been retaliated against for reporting or participating in an investigation, you should immediately report this. Any such report will be investigated confidentially.

What happens after I contact the Maersk Whistleblower system?

Once you submit a report via phone or web you receive a confirmation and a report key and password for the post box in the system for follow-up on your submission.

Your report is initially reviewed by designated individuals within Maersk's Compliance Programme Operations dept. and/or Group Internal Audit, who will determine further action. The number of designated individuals involved will be limited to the extent possible.

The post box in the system allows you and the investigating officer to engage, asking clarifying questions which typically result in a more correct outcome of any wrongdoing has taken place.

Accordingly, we ask that you check the post box after a week.

Who administers the Maersk Whistleblower system?

The system is administered by an independent company and is available 24 hours a day, seven days a week. It can accommodate calls in more than 75 languages and you can submit a report anonymously depending on your location. The system cannot track or identify you. No cookies, IP address or similar is stored.

Are reports to the Maersk Whistleblower system secure and confidential?

Any report you make will be kept confidential to the fullest extent legally possible. Relevant persons will be notified of and/or involved in an investigation on a "need to know" basis and/or in accordance with applicable national or international rules concerning data protection regulations.

Maersk التابع لمجموعة Whistleblower ما نظام

هو قناة سرية يمكنك من خلالها التعبير عن مخاوفك عن الانتهاكات المحتملة Maersk التابع لمجموعة Whistleblower نظام للقوانين أو قواعد المجموعة في المجالات التالية: غسل الأموال والفساد وإجراءات مراقبة التجارة الخارجية والانتقام والمضاربة من الداخل وقانون المنافسة وأمن تكنولوجيا المعلومات وخصوصية البيانات وتهديدات الصحة والسلامة والبيئة والتحرش الجنسي أو التمييز.

Maersk التابع لمجموعة Whistleblower ما الأمور التي لا يشملها نظام

النظام مخصص فقط للإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة للقوانين أو اللوائح التنظيمية أو الأمور التي يمكن أن تعرض المجموعة لمخاطر قانونية كبيرة. فالنظام ليس مخصصاً للأسئلة المتعلقة بطلبات التوظيف أو الاستفسارات أو النزاعات التجارية أو شكاوى الموارد البشرية العادية (مثل الراتب والأداء والإجازات (أو الأسئلة العامة يل ينبغي توجيه هذه الأسئلة إلى وحدة الأعمال أو أنشطة المجموعة

من الأشخاص الآخرين الذين يمكنني التحدث إليهم؟

الإبلاغ عن المخاوف من خلال القناة التي تستريح إليها بأكثر قدر من الراحة، مثل المدير التنفيذي أو أي Maersk تشجع مجموعة عضو آخر في الإدارة أو إحدى إدارات الدعم ذات الصلة مثل الشؤون القانونية أو الموارد البشرية.

متاح كبديل إذا كنت تشعر بعدم الارتياح عند قيامك بالإبلاغ عبر قنوات أخرى Maersk التابع لمجموعة Whistleblower نظام. لا نسمح بالانتقام ضد البلاغات المقدمة بحسن نية.

Maersk التابع لمجموعة Whistleblower ما الذي يحدث بعد اتصالي بنظام

بمجرد تقديم بلاغ هاتفياً أو من خلال الويب، تتلقى مفتاح بلاغ وكلمة مرور لمتابعة بلاغك الذي قدمته.

ونقوم إدارة الشؤون القانونية بالمجموعة والمراجعة الداخلية بالمجموعة بمراجعة بلاغك مراجعة أولية، وهما من يحددان الإجراء التالي.

Maersk التابع لمجموعة Whistleblower من يدير نظام

تدير النظام شركة مستقلة، وهو متاح 24 ساعة يومياً على مدار الأسبوع كاملاً ويمكنه استيعاب مكالمات بأكثر من 75 لغة، ويمكنك تقديم بلاغ دون الإفصاح عن هويتك وذلك بناءً على موقعك.

أمنة وسرية؟ Maersk التابع لمجموعة Whistleblower هل البلاغات التي تقدم إلى نظام

وستتم المحافظة على سرية أي بلاغ تقدمه إلى أقصى حد ممكن لدى إجراء تحقيق شامل وسيتم إبلاغ الأشخاص بأي تحقيق و/أو "إشراكهم فيها على أساس "الحاجة للمعرفة".

Was ist das Maersk Whistleblower-System?

Das Maersk Whistleblower-System ist ein vertraulicher Kanal zum Melden von Bedenken über mögliche Verstöße gegen Gesetze oder Gruppenregeln in den folgenden Bereichen: Geldwäsche, Korruption, Außenwirtschaftskontrollen, Vergeltungshandlungen, Insiderhandel, Wettbewerbsrecht, IT-Sicherheit, Datenschutz, Bedrohungen für Gesundheit, Sicherheit und Umwelt sowie sexuelle Belästigung oder Diskriminierung.

Wofür ist das Maersk Whistleblower-System nicht vorgesehen?

Das System ist nur für Berichte über mögliche Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften, oder für Probleme vorgesehen, die schwerwiegende rechtliche Risiken für die Gruppe mit sich bringen könnten. Das System ist nicht für Probleme in Verbindung mit Bewerbungen, kaufmännischen Untersuchungen oder Streitigkeiten, gewöhnliche Beschwerden im Personalwesen (z. B. Gehalt, Leistungen, Urlaub) oder allgemeine Fragen bestimmt. Derartige Fragen sollten mit der entsprechenden Geschäftseinheit oder Abteilung der Gruppe geklärt werden.

Mit wem kann ich sonst sprechen?

Maersk bittet Sie, Bedenken auf dem Weg anzusprechen, der Ihnen am angenehmsten ist, beispielsweise gegenüber Ihrem Line Manager, einem Mitglied der Geschäftsleitung oder einer anderen Abteilung wie die Rechts- oder Personalabteilung, die Ihnen Unterstützung anbieten können.

Das Maersk Whistleblower-System ist für Sie eine weitere Alternative, wenn Ihnen die Nutzung der anderen Kanäle unangenehm ist. Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben ein Problem gemeldet haben, dulden wir nicht.

Was geschieht, nachdem ich das Maersk Whistleblower-System kontaktiert habe?

Nachdem Sie Ihren Bericht telefonisch oder online eingereicht haben, erhalten Sie einen Berichtsschlüssel und ein Passwort zur Nachverfolgung Ihres Berichts.

Ihr Bericht wird zunächst von der Rechtsabteilung und der internen Revisionsabteilung der Gruppe geprüft, die weitere Schritte festlegen.

Wer verwaltet das Maersk Whistleblower-System?

Das System wird von einer unabhängigen Firma betrieben und steht rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Es kann Anrufe in mehr als 75 Sprachen entgegennehmen und Sie können je nach Ihrem Standort einen Bericht anonym einreichen.

Sind Berichte an das Maersk Whistleblower-System sicher und vertraulich?

Alle eingereichten Berichte werden vertraulich behandelt, soweit dies im Rahmen einer gründlichen Untersuchung möglich ist. Personen werden nach dem Need-To-Know-Prinzip benachrichtigt und/oder in eine Untersuchung involviert.

¿Qué es el Sistema de denuncias de Maersk?

El Sistema de denuncias de Maersk es un canal confidencial a través del que se puede informar de posibles incumplimientos de leyes o normas del Grupo en las siguientes áreas: lavado de dinero, corrupción, controles de comercio internacional, represalias, tráfico de información privilegiada, legislación en materia de competencia, seguridad de TI, privacidad de datos, amenazas para la salud, seguridad y medio ambiente, y acoso sexual o discriminación.

¿Qué no cubre el Sistema de denuncias de Maersk?

El Sistema solo es para denunciar posibles incumplimientos de leyes o reglamentos, o problemas que pueden exponer al Grupo a riesgos graves de tipo legal. El Sistema no debe usarse para cuestiones relacionadas con solicitudes de empleo, consultas o disputas comerciales, reclamaciones ordinarias de Recursos Humanos (por ejemplo, salario, rendimiento o vacaciones) o asuntos generales. Dichas cuestiones deben dirigirse a la unidad de negocio o función del Grupo relevante.

¿Con quién más puedo hablar?

Maersk le anima a que denuncie a través del canal con el que se sienta más cómodo, como su superior directo, otro miembro de la dirección o un departamento relevante como el jurídico o el de Recursos Humanos.

El Sistema de denuncias de Maersk se ofrece como alternativa si no se siente cómodo denunciando a través de otros canales. No toleramos represalias por denuncias realizadas de buena fe.

¿Qué ocurre después de ponerme en contacto con el Sistema de denuncias de Maersk?

Una vez presentada una denuncia por teléfono o Internet, recibirá una clave de denuncia y contraseña para que pueda hacer un seguimiento de la misma.

Los equipos jurídico y de auditoría interna del Grupo revisarán inicialmente su denuncia y determinarán las acciones ulteriores.

¿Quién administra el Sistema de denuncias de Maersk?

El sistema lo administra una empresa independiente y está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana. Admite llamadas en más de 75 idiomas, así como denuncias anónimas en función de la ubicación del denunciante.

¿Son todas las denuncias realizadas a través del Sistema de denuncias de Maersk seguras y confidenciales?

Todas las denuncias se mantendrán confidenciales en la mayor medida de lo posible al realizar una investigación. En función de si es "necesario obtener más información", se informará a las personas de que están siendo investigadas y/o se harán partícipes a las personas en la investigación.

Qu'est-ce que le système Maersk Whistleblower?

Le système Maersk Whistleblower est une voie de communication confidentielle avec laquelle vous pouvez soulever des préoccupations concernant des violations potentielles de la loi ou de la réglementation du groupe dans les domaines suivants : blanchiment d'argent, corruption, contrôles du commerce extérieur, rétorsion, délit d'initiés, droit de la concurrence, sécurité informatique, confidentialité des données, menace pour la santé, la sécurité et l'environnement, harcèlement sexuel ou discrimination.

Quels sont les thèmes que le système Maersk Whistleblower ne couvre pas?

Le système sert uniquement à signaler des violations potentielles de la loi ou de réglementations, ou bien des problèmes susceptibles d'exposer le Groupe à de graves problèmes juridiques. Le système ne couvre pas les questions concernant les demandes d'emploi, les questions et litiges commerciaux, les réclamations courantes au sujet des RH (par ex. salaire, performance, congés) ou toute autre question d'ordre général. Ces questions devraient être transmises à l'unité opérationnelle ou à la fonction du Groupe concernée.

À qui d'autre puis-je m'adresser?

Maersk vous invite à signaler un problème de la manière la plus naturelle pour vous, que ce soit en vous adressant à votre supérieur hiérarchique, à tout autre membre de la direction, ou encore à un membre d'une fonction de support tel que le service juridique ou RH.

Le système Maersk Whistleblower est à votre disposition si vous vous êtes mal à l'aise avec les autres voies de communication. Nous ne tolérons en aucun cas les représailles à l'égard des signalements effectués en toute bonne foi.

Que se passe-t-il une fois que j'ai contacté le système Maersk Whistleblower?

Après avoir signalé un problème par téléphone ou en ligne, vous recevrez une clé de signalement et un mot de passe pour suivre l'avancement de votre signalement.

Votre signalement sera tout d'abord examiné par le service juridique ou le service d'audit interne du groupe, qui décidera des mesures à prendre.

Qui gère le système Maersk Whistleblower?

Le système est géré par une entreprise indépendante et est disponible 24 h/24, 7 j/7. Il peut recevoir des appels dans plus de 75 langues et, selon votre pays, vous pouvez signaler un problème dans l'anonymat.

Les signalements effectués auprès du système Maersk Whistleblower sont-ils sécurisés et confidentiels?

Tout signalement restera confidentiel dans la mesure du possible, dans le cadre d'une enquête approfondie. Les personnes seront informées et/ou impliquées dans une enquête uniquement en cas de nécessité.

Che cos'è il sistema Whistleblower di Maersk?

Il sistema Whistleblower di Maersk è un canale riservato attraverso il quale puoi segnalare dubbi su sospette gravi violazioni delle leggi o delle norme di Maersk in aree quali: insider trading, leggi sulla concorrenza, sicurezza informatica, privacy dei dati (GDPR), minacce alla salute, alla sicurezza e all'ambiente, furti e appropriazioni indebite, manipolazioni contabili, frodi finanziarie, corruzione, controlli sul commercio estero, diritti umani e diritti dei lavoratori, molestie sul posto di lavoro e/o molestie sessuali, ritorsioni o discriminazioni.

Di che cosa non si occupa il sistema Whistleblower di Maersk?

Il sistema serve esclusivamente per segnalare in buona fede eventuali violazioni di leggi o regolamenti* o questioni che potrebbero esporre Maersk a gravi rischi legali. Il sistema non è destinato a domande relative a richieste di assunzione, richieste o controversie commerciali, reclami ordinari in materia di Risorse Umane (ad esempio, retribuzione, rendimento, ferie) o domande di carattere generale. Tali domande devono essere rivolte all'unità di business di riferimento o alla rispettiva funzione di Maersk.

*(comprese le violazioni delle leggi e dei regolamenti dell'UE come stabilito dalla Direttiva UE 2019/1937)

A chi altro posso rivolgermi?

Se sei un dipendente di Maersk, ti invitiamo a segnalare i tuoi dubbi attraverso il canale con cui ti senti più a tuo agio, ad esempio il tuo responsabile di linea, un altro membro del management, la funzione di supporto pertinente come l'ufficio Affari legali, le Risorse Umane o la funzione Conciliazione di Maersk.

Il sistema Whistleblower di Maersk è disponibile come alternativa se non ti senti a tuo agio nel fare una segnalazione attraverso altri canali. Non tolleriamo discriminazioni o ritorsioni nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede. Se ritieni di aver subito ritorsioni per aver fatto una segnalazione o partecipato a un'indagine, devi segnalarlo immediatamente. Ogni segnalazione di questo tipo sarà esaminata in modo riservato.

Che cosa succede dopo aver contattato il sistema Whistleblower di Maersk?

Una volta inviata una segnalazione telefonica o via web, riceverai una conferma con un codice associato alla segnalazione e una password per accedere alla casella postale del sistema con cui potrai seguire la pratica relativa alla tua segnalazione.

Inizialmente la tua segnalazione viene esaminata da persone incaricate all'interno del dipartimento Compliance Programme Operations di Maersk e/o del dipartimento Internal Audit del Gruppo, che decideranno quali ulteriori azioni intraprendere. Il numero di persone incaricate che saranno coinvolte sarà per quanto possibile limitato.

Tu e il funzionario incaricato dell'indagine potrete confrontarvi utilizzando la casella postale del sistema, ponendo domande chiarificatrici che di solito consentono di avere un esito migliore per eventuali comportamenti non corretti.

Di conseguenza, ti chiediamo di controllare la casella postale dopo una settimana.

Chi gestisce il sistema Whistleblower di Maersk?

Il sistema è gestito da una società indipendente ed è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette. Può ricevere chiamate in più di 75 lingue e l'utente può inviare una segnalazione in forma anonima, se consentito nella località in cui si trova. Il sistema non può tracciare o identificare l'utente. Non vengono memorizzati cookie, indirizzi IP o dati simili.

Le segnalazioni al sistema Whistleblower di Maersk sono sicure e riservate?

Qualsiasi segnalazione verrà mantenuta riservata nella massima misura consentita dalle leggi. Le persone interessate saranno informate e/o coinvolte in un'indagine in base alla "necessità di conoscenza" e/o in conformità alle norme nazionali o internazionali in vigore in materia di protezione dei dati

Maersk Whistleblower စနစ်ဆိုတာဘာလဲ။

Maersk Whistleblower စနစ်သည် ဥပဒေများ သို့မဟုတ် Maersk စည်းမျဉ်းများဟု သံသယဖြစ်ဖွယ် ပြင်းထန်သော ဖောက်ဖျက်မှုများနှင့်ပတ်သက်၍ စိုးရိမ်ပူပန်မှုများကို ဖော်ထုတ်ပေးနိုင်သည့် လျှို့ဝှက်လိုင်းတစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ အတွင်းလူဝင်သော ကုန်သွယ်မှု၊ ယှဉ်ပြိုင်မှုဥပဒေ၊ အိုင်တီလုံခြုံရေး၊ ဒေတာကိုယ်ရေးကိုယ်တာ (GDPR)၊ ကျန်းမာရေး၊ ဘေးကင်းရေးနှင့် ပတ်ဝန်းကျင်ကို ခြိမ်းခြောက်မှုများ၊ ခိုးယူမှုနှင့် အလွဲသုံးစားလုပ်မှု၊ စာရင်းကိုင်ခြယ်လှယ်မှု၊ ငွေကြေးလိမ်လည်မှု၊ အကျင့်ပျက်ခြစားမှု၊ နိုင်ငံခြားကုန်သွယ်မှု ထိန်းချုပ်မှု၊ လူ့အခွင့်အရေးနှင့် အလုပ်သမားအခွင့်အရေး၊ အလုပ်နေရာနှင့်/သို့မဟုတ် လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ နှောင့်ယှက်မှု၊ လက်တုံ့ပြန်မှု သို့မဟုတ် ခွဲခြားဆက်ဆံမှု။

Maersk Whistleblower စနစ်က ဘာကို အကျုံးမဝင်တာလဲ။

ယခုစနစ်သည် ဥပဒေများ သို့မဟုတ် စည်းမျဉ်းများ* သို့မဟုတ် ကြီးလေးသော တရားဝင်အန္တရာယ်များအထိ Maersk အား ကြီးလေးသောအန္တရာယ်များကို ဖြစ်ပေါ်စေနိုင်သည့် ကိစ္စရပ်များကို မှန်ကန်စွာ သစ္စာရှိရှိပြုလုပ်ထားသော ဖောက်ဖျက်မှုများကို အစီရင်ခံရန်အတွက်သာ ဖြစ်ပါသည်။ ယခုစနစ်သည် အလုပ်အကိုင် လျှောက်ထားမှု၊ စီးပွားဖြစ် စုံစမ်းမေးမြန်းမှုများ သို့မဟုတ် အငြင်းပွားမှုများ၊ သာမန် HR တိုင်ကြားချက်များ (ဥပမာ လစာ၊ စွမ်းဆောင်ရည်၊ အားလပ်ရက်) သို့မဟုတ် အထွေထွေမေးခွန်းများအတွက် မဟုတ်ပါ။ ၎င်းကို သက်ဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းယူနစ် သို့မဟုတ် Maersk ရှိ သက်ဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းဆောင်တာများသို့ ညွှန်ကြားသင့်သည်။

*(EU ညွှန်ကြားချက် 2019/1937 တွင် သတ်မှတ်ထားသည့် EU ဥပဒေများနှင့် စည်းမျဉ်းများကို ဖောက်ဖျက်မှုများ အပါအဝင်)

အခြားမည်သူနှင့် စကားပြောနိုင်မည်နည်း။

အကယ်၍ သင်သည် Maersk ရှိ ဝန်ထမ်းတစ်ဦးဖြစ်ပါက၊ သင့်လိုင်းမန်နေဂျာ၊ စီမံခန့်ခွဲမှုအဖွဲ့ဝင်တစ်ဦး၊ ဥပဒေ၊ HR သို့မဟုတ် Maersk Ombuds လုပ်ဆောင်ချက်ကဲ့သို့သော သက်ဆိုင်ရာ ပံ့ပိုးပေးသည့်လုပ်ဆောင်ချက်ကဲ့သို့သော အဆင်ပြေဆုံးသော လိုင်းမှတစ်ဆင့် စိုးရိမ်ပူပန်မှုများကို အစီရင်ခံရန် တိုက်တွန်းပါသည်။

အခြားလိုင်းများမှ သတင်းပေးပို့ရန် အဆင်မပြေပါက Maersk Whistleblower စနစ်အား အခြားနည်းလမ်းတစ်ခုအနေဖြင့် ရနိုင်ပါသည်။ စိတ်ရင်းကောင်းဖြင့် ပြုလုပ်ထားသော အစီရင်ခံစာများအပေါ် ခွဲခြားဆက်ဆံခြင်း သို့မဟုတ် လက်တုံ့ပြန်ခြင်းတို့ကို ခွင့်မပြုပါ။ အစီရင်ခံခြင်း သို့မဟုတ် စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုတွင် ပါဝင်ခြင်းအတွက် လက်တုံ့ပြန်ခြင်းခံရသည်ဟု ယုံကြည်ပါက၊ ယခုအရာကို ချက်ချင်းသတင်းပို့သင့်သည်။ မည်သည့်အစီရင်ခံစာကိုမဆို လျှို့ဝှက်စုံစမ်းစစ်ဆေးမည်ဖြစ်ပါသည်။

Maersk Whistleblower စနစ်သို့ ကျွန်ုပ် ဆက်သွယ်ပြီးနောက် ဘာဖြစ်သွားသနည်း။

ဖုန်း သို့မဟုတ် ဝဘ်မှတစ်ဆင့် အစီရင်ခံစာကို သင်တင်ပြပြီးသည်နှင့် သင့်တင်ပြချက်အပေါ် နောက်ဆက်တွဲလုပ်ဆောင်ရန်အတွက် စနစ်အတွင်းရှိ စာတိုက်ပုံး (post box) အတွက် အစီရင်ခံစာ (report key) နှင့် စကားပြောတစ်ခု အတည်ပြုချက်တို့ကို ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။

သင်၏အစီရင်ခံစာကို Maersk ၏ လိုက်နာမှုပရိုဂရမ် (Operations dept.and/or Group Internal Audit) အတွင်းရှိ သတ်မှတ်ထားသော လူတစ်ဦးချင်းစီမှ ကနဦး ပြန်လည်သုံးသပ်ပြီး နောက်ထပ်လုပ်ဆောင်မှုကို ဆုံးဖြတ်ပေးမည့်သူများ။ ပါဝင်ပတ်သက်သူ အရေအတွက်ကို အတတ်နိုင်ဆုံး ကန့်သတ်ထားမည်ဖြစ်ပါသည်။

စနစ်အတွင်းရှိ စာတိုက်ပုံး (post box) သည် သင်နှင့် အမှုစစ်အရာရှိအား ဆက်သွယ်နိုင်စေကာ အမှားလုပ်ရပ်အတွက် ပိုမိုမှန်ကန်စေမည့် ရှင်းလင်းသောမေးခွန်းများမေးခြင်းကို ခွင့်ပြုပေးပါသည်။

ထို့ကြောင့် တစ်ပတ်အကြာတွင် စာတိုက်ပုံးကို စစ်ဆေးပါ။

Maersk Whistleblower စနစ်ကို မည်သူက စီမံခန့်ခွဲတာလဲ။

အဆိုပါစနစ်ကို လွတ်လပ်သောကုမ္ပဏီ မှ စီမံခန့်ခွဲပြီး တစ်ပတ်လျှင် 7 ရက် တစ်ရက်လျှင် 24 နာရီ ရရှိနိုင်ပါသည်။ ၎င်းသည် ဘာသာစကား 75 မျိုးကျော်ဖြင့် ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို လုပ်ဆောင်နိုင်ပြီး သင့်တည်နေရာပေါ်မူတည်၍ အမည်ပျက်ဖြင့် အစီရင်ခံစာတစ်ခု တင်သွင်းနိုင်သည်။ ယခုစနစ်သည် သင့်အား ခြေရာခံခြင်း သို့မဟုတ် မည်သူမည်ဝါဟု ခွဲခြားသိနိုင်ခြင်း ပြုလုပ်မရပါ။ ကွတ်ကီးများ၊ IP လိပ်စာ သို့မဟုတ် အလားတူအရာများကို သိမ်းဆည်းမထားပါ။

Maersk Whistleblower စနစ်အတွက် အစီရင်ခံစာများသည် လုံခြုံပြီး လျှို့ဝှက်ထားပါသလား။

သင်၏ မည်သည့်အစီရင်ခံစာကိုမဆို တရားဝင်ဖြစ်နိုင်သမျှ အတိုင်းအတာအထိ လျှို့ဝှက်ထားပါမည်။ သက်ဆိုင်ရာများအား "သိရန်လိုအပ်မှု" အပေါ်အခြေခံပြီး စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုတွင် ပါဝင်ပတ်သက်မှုနှင့်/သို့မဟုတ် ဒေတာကာကွယ်ရေး စည်းမျဉ်းများနှင့် သက်ဆိုင်သည့် နိုင်ငံ သို့မဟုတ် နိုင်ငံတကာစည်းမျဉ်းများနှင့်အညီ အကြောင်းကြားမည်ဖြစ်ပါသည်။

Czym jest system zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk?

System zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk to poufny kanał, za pośrednictwem którego można zgłaszać obawy dotyczące podejrzewanych poważnych naruszeń przepisów prawa lub zasad firmy Maersk w obszarach takich jak: wykorzystywanie informacji poufnych, prawo konkurencji, bezpieczeństwo IT, prywatność danych (RODO), zagrożenia dla zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska, kradzieże i defraudacje, manipulacje księgowe, oszustwa finansowe, korupcja, kontrole handlu zagranicznego, prawa człowieka i prawa pracownicze, miejsce pracy i/lub molestowanie seksualne, działania odwetowe lub dyskryminacja.

Czego nie obejmuje system zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk?

System służy wyłącznie do zgłaszania możliwych naruszeń przepisów prawa lub regulacji* dokonanych w dobrej wierze lub kwestii, które mogą narazić firmę Maersk na poważne ryzyko prawne. System nie służy do zadawania pytań dotyczących podań o pracę, zapytań lub sporów handlowych, zwykłych skarg dotyczących zasobów ludzkich (np. wynagrodzenia, wydajności, urlopów) ani pytań ogólnych. Takie pytania należy raczej kierować do odpowiedniej jednostki biznesowej lub odpowiedniego działu w firmie Maersk.

*(w tym naruszenia przepisów i regulacji UE zgodnie z dyrektywą UE 2019/1937)

Do kogo jeszcze mogę się zwrócić?

Jeśli jest Pan/Pani pracownikiem firmy Maersk, zachęcamy do zgłaszania wątpliwości za pośrednictwem kanału, z którym czuje się Pan/Pani najbardziej komfortowo, takiego jak przełożony, inny członek kierownictwa, odpowiedni dział wspierający, taki jak dział prawny, dział kadr lub rzecznik praw pracowników firmy Maersk.

System zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk jest dostępny jako alternatywa, jeśli nie czuje się Pan/Pani komfortowo, zgłaszając sprawę innymi kanałami. Nie tolerujemy dyskryminacji ani działań odwetowych wobec zgłoszeń dokonanych w dobrej wierze. Jeśli uważa Pan/Pani, że za dokonanie zgłoszenia lub udział w dochodzeniu spotkał(a) się Pan/Pani z działaniami odwetowymi, należy to niezwłocznie zgłosić. Każde takie zgłoszenie zostanie rozpatrzone z zachowaniem poufności.

Co się dzieje po tym, jak skontaktuję się z systemem zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk?

Po przestaniu zgłoszenia telefonicznie lub przez Internet otrzyma Pan/Pani potwierdzenie oraz klucz do zgłoszenia i hasło do skrzynki pocztowej w systemie w celu monitorowania zgłoszenia.

Pana/Pani raport jest wstępnie przeglądany przez wyznaczone osoby z działu operacyjnego programu zgodności z przepisami prawnymi firmy Maersk i/lub działu audytu wewnętrznego grupy, które określą dalsze działania. Liczba zaangażowanych wyznaczonych osób będzie ograniczona w możliwym zakresie.

Skrzynka pocztowa w systemie pozwala Panu/Pani i oficerowi śledczemu zaangażować się, zadając pytania wyjaśniające, które zazwyczaj skutkują bardziej poprawnym wynikiem wszelkich wykroczeń.

W związku z tym prosimy o sprawdzenie skrzynki pocztowej po upływie tygodnia.

Kto zarządza systemem zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk?

System jest zarządzany przez niezależną firmę i jest dostępny 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. System może odbierać połączenia w ponad 75 językach, a zgłoszenia można przysyłać anonimowo, w zależności od lokalizacji. System nie może śledzić ani identyfikować użytkownika. Nie są przechowywane żadne pliki cookie, adresy IP itp.

Czy zgłoszenia w systemie zgłaszania nieprawidłowości firmy Maersk są bezpieczne i poufne?

Wszelkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne w najszerszym możliwym prawnie zakresie. Odpowiednie osoby zostaną powiadomione i/lub zaangażowane w dochodzenie na zasadzie „wiedzy koniecznej” i/lub zgodnie z obowiązującymi krajowymi lub międzynarodowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

O que é o sistema de Denúncias Maersk?

O Sistema de Denúncias Maersk é um canal confidencial através do qual se pode levantar questões sobre possíveis violações das leis ou das Normas do Grupo nas seguintes áreas: lavagem de dinheiro, corrupção, controles de comércio exterior, retaliação, uso de informação privilegiada, lei de concorrência, segurança de TI, privacidade de dados, ameaças para a saúde, segurança e ambiente e assédio sexual ou discriminação.

O que é o sistema de Denúncias Maersk não abrange?

O sistema destina-se apenas a comunicar possíveis violações de leis ou regulamentos, ou questões que possam expor o grupo a graves riscos jurídicos. O sistema não serve para dúvidas relacionadas com pedidos de emprego, questões ou litígios comerciais, reclamações de RH vulgares (por exemplo, sobre salários, desempenho ou férias), nem para consultas de índole geral. Estas devem ser direccionadas à respectiva Unidade de Negócios ou Função do Grupo.

Com quem mais posso falar?

A Maersk incentiva a comunicação de receios através do canal com o qual se sinta mais à vontade, tal como o seu superior hierárquico, auto elemento das chefias ou a função de apoio aplicável, como o departamento jurídico ou de RH.

O sistema de Denúncias Maersk é disponibilizado como uma alternativa, no caso de se sentir pouco à vontade para transmitir as suas preocupações através de outros canais. Não toleramos retaliações contra quem faça denúncias de boa-fé.

O que acontece após eu contactar o sistema de Denúncias Maersk?

Após apresentar uma denúncia por via telefónica ou através da internet, receberá uma chave de denúncia e uma palavra-passe para poder acompanhar o caso.

A sua comunicação será inicialmente avaliada pelo departamento jurídico e pela auditoria interna do grupo, que determinam as ações a tomar posteriormente.

Quem administra o sistema de Denúncias Maersk?

O sistema é administrado por uma empresa independente e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, podendo aceitar chamadas em mais de 75 idiomas, e está preparado para receber denúncias anónimas, dependendo da localização do denunciante.

As comunicações ao sistema de Denúncias Maersk são seguras e confidenciais?

Todas as denúncias que fizer serão mantidas o mais possível confidenciais durante a realização de uma investigação minuciosa. As pessoas serão notificadas da investigação e/ou envolvidas na mesma apenas em função das necessidades.

Что такое Система осведомления компании Maersk?

Система осведомления компании Maersk представляет собой конфиденциальный канал, с помощью которого можно сообщать о потенциальных нарушениях законов или правил Группы компаний в следующих областях: отмывание денег, коррупция, нормы регулирования внешней торговли, преследования, инсайдерские торговые операции, закон о конкуренции, IT-безопасность, конфиденциальность данных, угрозы здоровью, безопасности и окружающей среде, сексуальные домогательства и дискриминация.

Какие вопросы охватывает Система осведомления компании Maersk?

Система предназначена только для сообщения о возможных нарушениях законов или нормативных требований или проблемах, которые могут подвергать Группу компаний существенным юридическим рискам. Система не предназначена для решения вопросов, касающихся заявлений о приеме на работу, урегулирования коммерческих вопросов и разногласий, традиционных жалоб в области кадров (например, зарплата, эффективность работы, отпуск) или вопросов общего характера. Сообщения такого характера следует направлять в соответствующее коммерческое или функциональное подразделение Группы.

К кому еще я могу обратиться?

Компания Maersk рекомендует пользоваться наиболее удобным для вас каналом для отправки сообщения, например, обращаться к своему непосредственному руководителю, другому представителю руководства или представителю соответствующего поддерживающего подразделения, такого как юридический отдел или отдел кадров.

Системой осведомления компании Maersk можно воспользоваться в качестве альтернативного варианта, если вам неудобно сообщать с помощью других каналов. Компания не допускает преследование в отношении лиц, добросовестно отправивших сообщение.

Что происходит после моего обращения в Систему осведомления компании Maersk?

После отправки сообщения по телефону или через Интернет вы получите код сообщения и пароль для контроля реакции на отправленное сообщение.

Сначала ваше сообщение рассматривают представители юридического отдела и службы внутреннего аудита Группы компаний, которые выносят решение относительно дальнейших действий.

Кто управляет работой Системы осведомления компании Maersk?

Управление Системой осуществляет независимая компания, которая работает в круглосуточном режиме без выходных. Данная служба может принимать звонки более чем на 75 языках, а также предоставляет возможность отправки анонимных сообщений, в зависимости от местонахождения отправителя.

Являются ли сообщения, отправленные в Систему осведомления компании Maersk, защищенными и конфиденциальными?

По мере возможности, в отношении любого отправленного сообщения система будет сохранять максимальную конфиденциальность в рамках проведения тщательного расследования. Те или иные лица будут получать информацию и / или привлекаться к расследованиям только по принципу служебной необходимости.

Maersk Whistleblower 系统是什么？

Maersk Whistleblower 系统是一个保密的渠道，您可以通过它提出以下方面的可能违反法律或集团规则的问题：洗钱、贪污、海外贸易管制、报复、内幕交易、竞争法、IT 安全、数据隐私、对健康、安全与环境的威胁、以及性骚扰或歧视。

Maersk Whistleblower 系统不包括哪些方面？

该系统仅用于报告可能的违反法律或法规的行为，或报告可能给集团带来严重法律风险的问题。该系统不用于提出有关工作申请、商业查询或纠纷、一般 HR 投诉（如薪水、绩效、假期）的问题或一般问题。这些问题应该报告给相关业务单位或集团职能部门。

我还可以告诉谁？

Maersk 鼓励您通过您觉得最舒服的渠道报告问题，如您的直线经理、管理层的其他成员、或相关支持职能部门（法律部或人力资源部）。

如果您不喜欢通过其他渠道进行报告，您也可以选择 Maersk Whistleblower 系统。我们绝不容忍对善意的报告实施报复。

我联系 Maersk Whistleblower 系统后会怎样？

在通过电话或网络提交报告后，您会收到一个举报密钥和密码，可以用来跟踪您提交的报告。

您的报告首先由 Group Legal 和 Group Internal Audit 进行审查，他们会决定后续的行动。

谁管理 Maersk Whistleblower 系统？

该系统由一个独立的公司管理，全天 24 小时工作，可以接纳用超过 75 种语言打来的电话，您可以匿名提交报告，这取决于您所在的位置。

提交到 Maersk Whistleblower 系统的报告是否安全和保密？

在开展彻底的调查时，您的任何报告将受到最严格的保密措施的保护。根据需要，个人会收到调查的通知和/或参与调查。