



Customer Advisory

Payment Information

21 December 2020

Dear Valuable Customer,

Please be informed that Maersk's payment channel is e-Payment service that can only be accessed on our website through MyFinance menu. If there are some payments that needs to be done through manual transfer, please kindly refer to the information on our website through <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/indonesia> to see our bank account number.

The guidance to settle your invoices using e-Payment is also available on our website for your reference. All of the payments that is requested from us will always have its invoice on MyFinance for you to check further. If you received a suspicious email with similar domain to us requesting you to pay certain payment with incorrect bank account number and without available invoice on our website, please kindly inform us and refrain from processing the payment to our email address below in order for us to check and confirm it back to you.

- id.import@maersk.com for import shipment
- id.export@maersk.com for export shipment

Thank you and looking forward for your incessant support and understanding.

Best regards,
Maersk

Kepada Pelanggan yang Kami Hormati,

Dengan ini kami beritahukan bahwa proses pembayaran dengan Maersk dilakukan melalui layanan *e-Payment* yang dapat diakses melalui menu *MyFinance* yang berada di dalam website kami. Jika ada pembayaran yang harus diselesaikan melalui pengiriman manual kepada kami, dimohon untuk mengirimkannya ke nomor rekening kami yang berada di website melalui link <https://www.maersk.com/local->

[information/asia-pacific/indonesia](https://www.maersk.com/information/asia-pacific/indonesia).

Panduan untuk melakukan pembayaran menggunakan layanan e-Payment tersedia di website kami sebagai acuan utama anda. Semua permintaan pembayaran yang berasal dari kami akan selalu berdasarkan tagihan/*invoice* yang sudah tersedia di website dan anda dapat secara paralel mencocokkannya. Jika anda menerima email yang mencurigakan dengan domain email yang mirip dengan kami dan mencantumkan nomor rekening yang berbeda dengan nomor rekening kami serta meminta anda untuk melakukan pembayaran tertentu dengan tagihan/*invoice* tidak tersedia di website, dimohon untuk tidak melakukan pembayaran dan segera melaporkannya kepada kami. Pelaporan dapat dikirimkan melalui email di bawah ini agar dapat kami teliti lebih jauh dan mengkonfirmasi keaslian email tersebut kepada anda.

- id.import@maersk.com untuk pengiriman impor
- id.export@maersk.com untuk pengiriman ekspor

Terima kasih atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu.

Best regards,
Maersk

© 2022 Maersk Indonesia, Menara Batavia 15th Fl Jl. K.H. Mas Mansyur Kav. 126,
Jakarta 10220, Indonesia

[Subscription Preferences](#) | [Unsubscribe](#) | [Privacy Policy](#)