

CHB Applite Visibility Toolのご利用方法 (as of May 2020)

目次

[1. CHB Applite Visibility Toolの登録及びログイン方法](#)

[2. CHB Appliteでご利用いただける機能](#)

- ① [MyAccount \(マイアカウント\)](#)
- ② [MAP VIEW \(マップビュー\)](#)
- ③ [SEARCH \(検索\)](#)
- ④ [MESSENGER \(メッセージャー\)](#)
- ⑤ [PORTAL ADMINISTRATION \(システム管理\)](#)
- ⑥ [SHIPMENT STATUS NOTIFICATION MAIL \(ステータス通知メール\)](#)

CHB Applite Visibility Toolのご利用方法 (as of Aug 2019)

1. CHB Applite Visibility Toolの登録及びログイン方法 - <https://chbapplite100.mendixcloud.com>

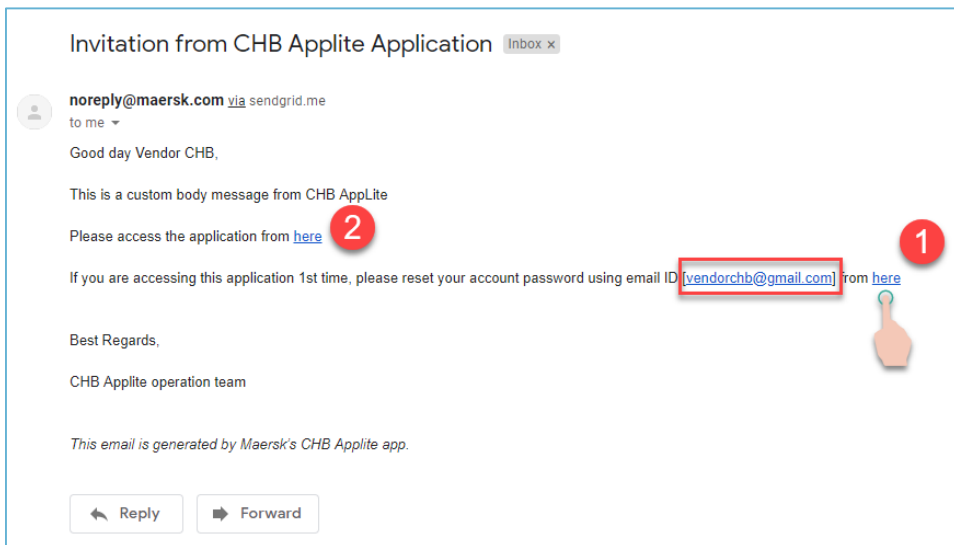
お客様情報の登録が必要になりますので、下記情報をご提供ください。

システム管理者様* ご氏名（英語表記）、メールアドレス

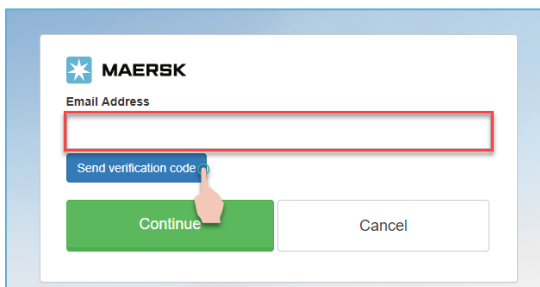
*システム管理者様で新規ユーザー登録や変更が可能ですので、マースクへユーザー追加・変更のリクエストをいただく必要はございません。初回お客様情報登録時に複数のユーザー様がお分かりの場合は、マースクで登録しますので、各ユーザー様の情報をご提供ください。

a. 登録が完了するとnoreply@maersk.comよりInvitationメールが届きます。

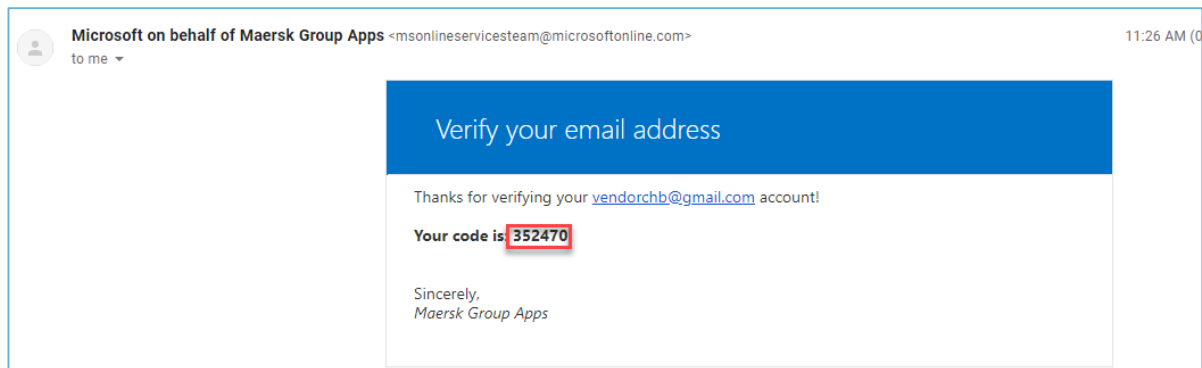
初回ログインの際には下記①のリンクからパスワードをご設定ください。



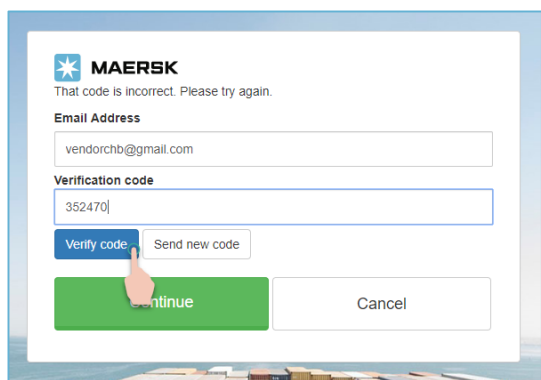
b. メールアドレスを入力後、“Send verification code”をクリック



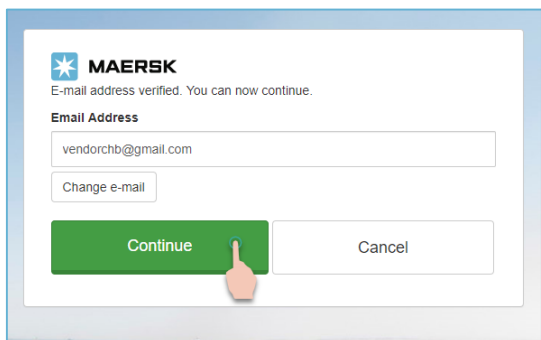
c. ご登録のアドレスに認証コードが届きます。



d. 届いた認証コードをVerification code欄へ入力後、“Verify Code”をクリック



e. "Continue"をクリック



f. "New Password"欄へご自身でパスワード*を設定後、同じパスワードを"Confirm New Password"へ入力し、"Continue"をクリック

*パスワードはアルファベットと数字を含めてご設定ください。

MAERSK

New Password

Confirm New Password

Continue Cancel

g. 会社名、Given Name - お名前（名）、Surname - 苗字（姓）を英語表記で入力後、"Continue"をクリック

MAERSK

Company

Given Name

Surname

Continue Cancel

h. "Login With Active Directory"をクリック

USEFUL LINKS

GENERAL

Maersk

Canada Customs General Info

CHB Guru Global Customs News

Transamar a Maersk Company - Servicing Spain and Portugal

Maersk CHB - Take a Seat. We have you covered! - CHB Service Offering

CHB Data Management

Damco

MAERSK CHB Visibility

Login With Active Directory

i. メールアドレスと設定したパスワードを入力後、“Sign in”をクリック

j. ログインが完了するとマップビュー画面が開きます。

PORTS OF ENTRY	Total Entries	Total Warning	Total Danger
North Sea Terminal Bremerhaven GmbH & Co.	1	0	0

k. 初回以降は下記リンクからメールアドレスとご設定いただいたパスワードを入力後、“Sign in”をクリック

<https://chbaplite100.mendixcloud.com/index3.html>

2. CHB Appliteでご利用いただける機能

The screenshot shows the MAERSK Visibility portal. At the top right, there is a navigation menu with items: MAP VIEW (2), SEARCH (3), MESSENGER (4), PORTAL ADMINISTRATION (5), and MyAccount (1). Below the navigation, there is a search bar (1) with a 'Search' button. The main content area is divided into two sections: 'IMPORT SHIPMENT' and 'EXPORT SHIPMENT' (2), and a 'PORTS OF ENTRY' table (3). The table shows data for 'North Sea Terminal Bremerhaven GmbH & Co.' with 1 Total Entries, 0 Total Warning, and 0 Total Danger.

① MyAccount (マイアカウント) :

初期の言語設定は英語になっています。日本語表記への変更はEdit Account欄から、Languageを“Japanese (Gregorian calendar), Japan”に変更後、“Save”をクリックして設定を保存してください。

The screenshot shows the MAERSK Visibility portal with the MyAccount dropdown menu open. The menu options are: Edit Account, Sign out, MyAccount, Only notify for urgent messages?, Refresh View, Clear Selections, and JP -. The search bar is also visible, with a red box highlighting the search icon and the search input field.

複数のコードをお持ちの場合、コードを選択後、“Refresh View”をクリックしてください。

MY ACCOUNT

Name:

Role:

Language: **Japanese (Gregorian calendar), Japan**

Days BeforeReply Notification:

Only notify for urgent messages?

JP -

Save Cancel

② MAP VIEW (マップビュー) :

②-1 データの抽出範囲を設定

Breakdown

Year To Date ▼

Year To Date

Current Quarter

Current Month

Current Week

Current Day

“Put Date range”にチェックを入れると特定の開始・終了日で指定できます。

Breakdown

Year To Date

From date 2 mm/dd/yyyy

To date 3 mm/dd/yyyy

Put Date Range 1

Search

②-2 地図上に設定期間の全ての通関手続き状況が表示されます。通関の進捗状況によって記号の色が変わります。



全ての通関手続きは問題なく進んでいる又は完了



一つ以上、注意ステータスの船積みあり（税関による立会検査、書類審査中など）



一つ以上、警告ステータスの船積みあり（書類不備により通関作業が進められないなど）

輸入、輸出それぞれのタブがあります。デフォルトでは輸入のタブが開きます。輸出データを確認するには“EXPORT SHIPMENT”をクリックしてください。

The screenshot shows the MAERSK Visibility interface. At the top right, there are navigation buttons: MAP VIEW, SEARCH, MESSENGER, and PORTAL ADMINISTRATION. A search bar is located below these buttons. On the left, there are filters for Breakdown (Year To Date) and Put Date Range. The main area is divided into two sections: a map of Europe (labeled '2') and a 'PORTS OF ENTRY' summary table (labeled '3'). The table shows data for North Sea Terminal Bremenhaven GmbH & Co. and Rotterdam.

Port	Total Entries	Total Warning	Total Danger
North Sea Terminal Bremenhaven GmbH & Co.	15	0	0
Rotterdam	3	0	0

②-3 右側のフレームでは各港の取り扱い件数(Total Entries)と、注意(Warning)、警告(Danger)のステータスになっている通関件数が確認できます。通関データの確認は港名をクリック。

- “Export to Excel”ボタンから、下記の画面でご覧いただける情報をエクセルで取り出せます。
- 詳細を確認するには船積みを選択後、“View details”をクリック。

The screenshot shows the MAERSK Visibility interface with a detailed table of shipment entries. The table has columns for Entry Number, Customer Code, Customer Name, BL Number, HBL Num, Port Of Origin, Port Of Destination, Port Of Entry/Export, Status, Status Description, Vessel, Voyage, Containers, ETD, ETA, and Country. The table is filtered by Port Code 'DEBRV' and Name 'North Sea Terminal Bremenhaven GmbH & Co.'. There are buttons for 'View details' and 'Export to Excel' at the top left of the table. The table shows 15 entries with various statuses like 'CRITICAL', 'CLEAR', and 'In Progress'.

Entry Number	Customer Code	Customer Name	BL Number	HBL Num	Port Of Origin	Port Of Destination	Port Of Entry/Export	Status	Status Description	Vessel	Voyage	Containers	ETD	ETA	Country
11301886	F W NEUKIRC...	MAEU995719621			North Sea Te...	Jebel Ali	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK SA...			4/26/2019	5/18/2019	DE
1110015029	DIMOTRANS O...	MAEU995579663			North Sea Te...	Colonou	North Sea Te...	CLEAR	In Progress	ALS JUNO			4/17/2019	5/25/2019	DE
11700087995	TRANS GLOBE...	SEJUSGN191149			North Sea Te...	Meilla	North Sea Te...			SANTA CLARA			5/13/2019	5/29/2019	DE
1300003180	ADVANCED FO...	MAEU995833739			North Sea Te...	Jawaharal N...	North Sea Te...			MAERSK Q...			5/10/2019	6/6/2019	DE
118295591	TECHOPREIG...	MAEU995334718			North Sea Te...	Port of Dona	North Sea Te...			MAERSK G...			5/10/2019	6/3/2019	DE
12200097457	DFC GLOBAL	SEJUSGN191995			North Sea Te...	Tunis	North Sea Te...	CLEAR	In Progress	MSC EVA			5/15/2019	6/4/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995572399			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...			SAFMARINE...			5/3/2019	5/17/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995913109			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...			SAFMARINE...			5/3/2019	5/17/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995904000			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK M...			5/9/2019	5/24/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995904081			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK M...			5/9/2019	5/24/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995732954			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK IO...			5/19/2019	5/31/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995753276			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK IO...			5/16/2019	5/31/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995753332			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK IO...			5/23/2019	6/7/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995571909			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK O...			4/25/2019	5/10/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU995516998			North Sea Te...	Houston	North Sea Te...	CRITICAL	Documents n...	MAERSK O...			4/25/2019	5/10/2019	DE

船積明細画面

1. 通関手続きに注意もしくは警告のステータスがある場合、①欄の“Notes”部分に通関部からのコメントが入力されている場合があります（書類不備など）ので、ご確認の上、ご対応ください。

The screenshot shows the MAERSK Visibility interface. It is divided into several sections:

- SHIPMENT DETAILS (1):** A table with fields for Containers, Entry Number, Part Of Origin, Country, MBL Number, Country Of Origin, Customer Reference, Soap, Operation Type, Job Number, Part Of Entry, Customer Code, Part Of Destination, Vessel Name, Duns, Entry Type, Customer Name, Part Of Entry/Export, Status, Documents needed from customer, VOT, OCEAN, Voyage, ETD, ETA, Part Of Entry/Export Date, Notes (highlighted with a red box), Entry Fee, and Taxes.
- SHIPMENT STATUS (2):** A section showing Shipment ID, Status Name (Documents needed from customer), and Event Time (4/23/2019).
- SHIPMENT DOCUMENTS (3):** A search area with an input field for File Name and a 'No items found' message.
- Buttons (4):** 'Close' and 'Entry Inquiry' buttons.

2. 通関手続きの進捗状況をご確認いただけます。最新の情報が上部に記述され、過去歴も表示されます。

3. 書類及び許可書等のファイルをダウンロードいただけます。

4. “Entry Inquiry” ボタンより通関部グループアドレスへメッセージを送信できます。“Inquiry Type”欄でドロップダウンよりお問い合わせの内容を選択してください。該当する項目が無い場合は“Other Inquiry Type?”ヘチェック後、お問い合わせ内容をご記入ください。

メール件名は下記の順で自動表記されます。

<Customer Name>-<Inquiry Type>-<Booking Number>-<BL Number>

通関手続きに追加の書類のご提出が必要な場合には、グレーになっている個所へ書類をドラッグ&ドロップでアップロード後、“Send”ボタンから送信を行ってください。

The screenshot shows an email composition form with the following fields:

- Company name (1):** DUMMY CUSTOMER (For test only do not add real customer email addresses here)
- Email:** vendorchb@gmail.com
- Phone number:** (Empty field)
- Subject:** <Country Name>- DUMMY CUSTOMER (For test only do not add real customer email addresses here)-Missing Documents-<Booking Number>-MAEU968719621
- Bill of Lading (3):** MAEU968719621
- Booking Number:** (Empty field)
- Inquiry Type (2):** Missing Documents (Selected), Other Inquiry Type? (Available)
- Ticket Number:** 37
- Recipients:** rahul.bobade@maersk.com
- Message:** Attached please find missing documents as requested
- Attachments:** test file1.txt (9 b)

③ **SEARCH (検索)** : 船積明細をMaster BL、申告番号等から検索できます。“View Details”より船積明細を、“Export to Excel”よりエクセルヘデータ出力ができます。

Entry Number	Customer Code	Customer Name	BL Number	HBL Number	Port Of Origin	Port Of Destination	Port Of Entry/Export	Status	Status Description	Vessel	Voyage	Containers	ETD	ETA	Country
11301889	F W NEUKIRC...	MAEU958716821			North Sea Ter...	Jebel Ali	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK SALT...			4/29/2019	5/18/2019	DE
11100156029	DIMOTRANS ...	MAEU958576953			North Sea Ter...	Cotonou	North Sea Ter...	CLEAR		ALS JUNO			4/17/2019	5/25/2019	DE
11700079095	TRANS GLOB...	SEJUSGN161149			North Sea Ter...	Melilla	North Sea Ter...			SANTA CLARA			5/13/2019	5/29/2019	DE
13000283180	ADVANCED F...	MAEU958833739			North Sea Ter...	Jawaharlal Nehru	North Sea Ter...			MAERSK GUA...			5/10/2019	6/6/2019	DE
11829591	TECNOFREIG...	MAEU958834715			North Sea Ter...	Port of Doha	North Sea Ter...			MAERSK GUA...			5/10/2019	6/3/2019	DE
12200067457	DFC GLOBAL	SEJUSGN161980			North Sea Ter...	Tunis	North Sea Ter...	CLEAR	In Progress	MSC EVA			5/15/2019	8/4/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU95877289			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...			SAFMARINE ...			5/3/2019	5/17/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958813109			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...			SAFMARINE ...			5/3/2019	5/17/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958890400			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK MON...			5/6/2019	5/24/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958890481			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK MON...			5/6/2019	5/24/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958752954			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK IOWA			5/19/2019	5/31/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958753278			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK IOWA			5/19/2019	5/31/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958753332			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK IDAHO			5/23/2019	6/7/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958571909			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK OHIO			4/25/2019	5/10/2019	DE
130LDN20111	OCTAIN LTD	MAEU958551908			North Sea Ter...	Houston	North Sea Ter...	CRITICAL	Documents ne...	MAERSK OHIO			4/25/2019	5/10/2019	DE
4210054451	LE BLEU SARL	SEJUSGN182598			Hambourg	Beirut	Hambourg			SEALAND MIC...			5/15/2019	5/28/2019	DE

④ **MESSENGER (メッセンジャー)** : メッセンジャー機能で通関部とメッセージのやりとりができます。“INBOX” と“SENT”タブに分かれて表示されます。

Ticket number	Customer	Sender	Subject	Message	Date
51	DUMMY CUSTOMER (For test only do not add	Rahul Bobade	GERMANY-DUMMY CUSTOMER (For test only do not add real customer email ad...	TEST003	4/30/2019, 2:00 PM

4.1. INBOX:

4.1.1. New: メールの新規作成に使用します。BL番号、Booking番号、Inquiry Type、メッセージをご入力後、必要であれば書類を添付してください。御社名、送信者、受信者、件名は自動設定されています。

Company name: DUMMY CUSTOMER (For test only do not add real customer email addresses here)

Email: vendorhb@gmail.com

Phone number:

Subject: GERMANY-DUMMY CUSTOMER (For test only do not add real customer email addresses here)-INFORMACION-TESTBooking003-TESTBL003

Bill of Lading: TESTBL003

Booking Number: TESTBooking003

Inquiry Type: INFORMACION

Ticket Number: 52

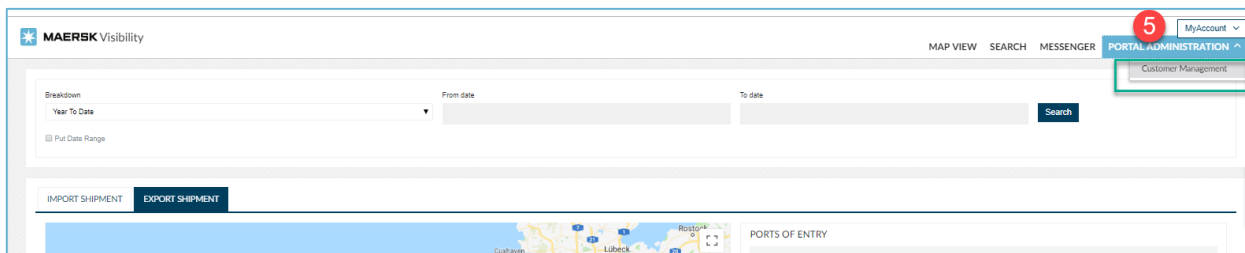
Recipients: rahul.bobade@maersk.com

Message: TEST003

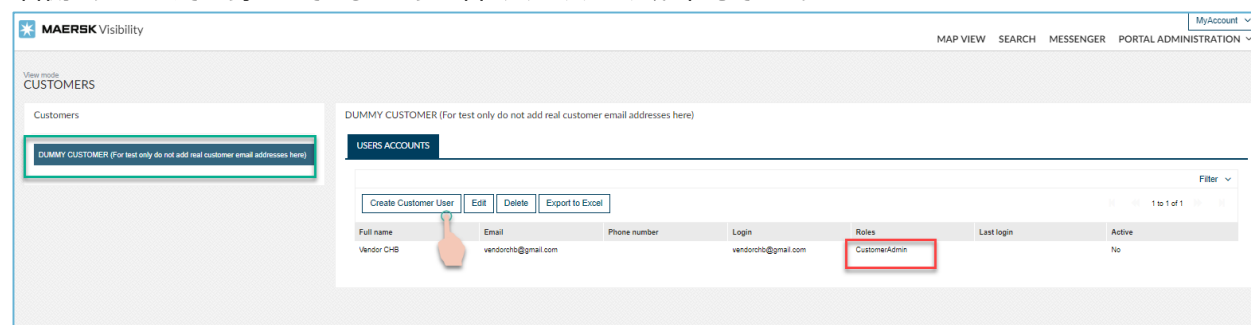
Click here, or drop files here to upload.

Buttons: Send, Close

⑤ **PORTAL ADMINISTRATION (システム管理)** : システム管理画面からユーザー追加、変更が行えます。
PORTAL ADMINISTRATION->Customer Management



右側のフレームで登録されているユーザー名とアクセスレベルが確認できます。



Create Customer User: 赤枠欄は必須項目です。Select customer codesで御社名にチェック。
Save & Inviteボタンをクリックすると追加したユーザーにInvitation mailが送信されます。

The screenshot shows the 'NEW ACCOUNT' form. The form fields are as follows:

- Full name: Customer User1
- user name: CustomerUser1@Vendorchb.com
- Email: CustomerUser1@Vendorchb.com
- Phone number: (empty)
- User role: Customer
- Active:
- Language: English, United States
- Time zone: (empty)
- Select customer codes: None Selected
- Search: (empty)
- Select All:
- P LOGISTICS-10000013385

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Save & Invite', 'Save', and 'Cancel'. The 'Save & Invite' button is highlighted with a red box.

⑥ **SHIPMENT STATUS NOTIFICATION MAIL (ステータス通知メール)** : 通関手続き状況について通知メールが届きます。アプリのCustomer Userの登録とは別途メールアドレスの登録が必要です。通知メール送信先アドレスをご提供ください。

通関書類を受領後、“Documents Received”（書類受信完了）の通知が届きます。

Status Update : Documents Received, MBL : [REDACTED], Date : 2020-05-18, Entry/export port : JPTYO

受信トレイ x

DoNotReply@maersk.com sendgrid.me 経由

To

英語 > 日本語 > メッセージを翻訳

Dear

Thank you for your business.

In reference with the subject line, we wish to provide you with status update on your customs clearance.

Your shipment [REDACTED] is updated with status [Documents Received].

Please click [here](#) to upload documents

The following file types are not supported: .jpeg, .jpg, .tiff, .png

Customer Reference: [REDACTED]

Please follow [link](#) to see complete details. To contact your CHB Team, use the onboard messenger functionality or reach out to CHB team if you have any questions.

Thanks & Regards,
Customs Clearance Team Japan



青くハイライトしている部分にMBL情報、お客様でご指定の番号がある場合にはオレンジでハイライトしたCustomer Reference欄に表示されます。

赤枠のリンクをクリックしていただければ船積明細画面へジャンプ*します。* Visibilityにログインされていない場合にはログイン画面へジャンプしますので、ログイン後、再度リンクをクリックしてください。

緑枠のリンクから通関書類をご送信いただけますが、こちらから送信できるのはVisibility toolのユーザー様として登録されているメールアドレスのみとなります。

許可後は船積明細画面から許可書をダウンロードしてください。

通関許可後、“Customs Released”の通知が届きます。

Status Update : Customs Released, MBL [REDACTED], Date : 2020-05-22, Entry/export port : JPTYO

受信トレイ x

DoNotReply@maersk.com sendgrid.me 経由

To

5月22日(金) 9:05 (1日前)

英語 > 日本語 > メッセージを翻訳

次の言語で表示

Dear

Thank you for your business.

In reference with the subject line, we wish to provide you with status update on your customs clearance request.

Your shipment [REDACTED] is updated with status [Customs Released].

Please click [here](#) to upload documents

The following file types are not supported: .jpeg, .jpg, .tiff, .png

Customer Reference: [REDACTED]

Please follow [link](#) to see complete details. To contact your CHB Team, use the onboard messenger functionality or reach out to CHB team if you have any questions.

Thanks & Regards,
Customs Clearance Team Japan



MAERSK Visibility

MAP VIEW SEARCH MESSENGER PORTAL ADMINISTRATION ADMINISTRATION USER GUI

MyAccount

Port Of Entry	Port Of Entry/Export Date	ETA
JPTYO	5/4/2020	4/30/2020
ETD	Entry Type	Entry Fee
4/16/2020	Import entry	
Containers	Customer Reference	Notes
Operation Type	Supplier	Job Number
IMP		
Duties	Taxes	

SHIPMENT DOCUMENTS

Option	File Name
Download	輸入許可通知書.pdf

“Customs Released”通知メールのリンクから船積明細画面へジャンプ後、SHIPMENT DOCUMENTS欄から許可書をダウンロードしてください。