

2025年5月20日

お客様各位

マースク AS Maersk Go カスタマーエクスペリエンス

「Maersk Go」ブッキング変更方法に関するご案内

拝啓、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、Maersk Go ではスケジュールの変更・コンテナ本数増のご依頼につきまして、海上運賃の変更をご了 承の上、ペナルティーや手数料なく、承っております。

WEB 上での変更機能導入前のため、メールにて対応させていただいております。しかしながら、弊社 Daily rate は随時変更される変動料金のため、お客様より確認頂いた運賃と弊社手配時の運賃に相違が発生する 場合がございます。

つきましては、ご確認いただきました運賃を正しく反映させるため、今回変更ご依頼方法を改定させていた だきました。お客様には大変ご面倒をお掛けいたしますが、下記をご参照のうえご手配くださいますようお願 い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、Maersk Go カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ下 さい。

敬具

記

- 【1】 WEB ログイン後、"ブッキング"よりご希望のスケジュールをご確認ください。
 - WEB に運賃が表示される場合のみ変更可能です。
 - 弊社手配時にご希望本船が満船の場合は変更対応できかねますことをご了承ください。
 - 過去のブッキング履歴から詳細を自動入力することも可能です。

| ブッキング詳細 | | | |
|--|--------------------------------------|----|---|
| ロケーション情報 | | () | 以前のプッキング情報を再利用することで プッキングプロセスを迅速化 |
| 何出し地(港/都市) | 配法先(港/都市) | | |
| ◎ 都市または港を入力 | ◎ 都市または港を入力 | | 過去のブッキングを表示 |
| サービスモード (from) () | サービスモード (to) (i) | | |
| ● 【Y 港/内陸へのコンテナ輸送を自分で手配す る | ● CY 港/内陸からコンテナをピックアップする 手配を自分でする | | If you are a contract customer, you will also be able to view contracted rates, when you continue to book on the |
| ○ Cn Maerskに自分の施設でコンテナを配達ピ | ○ Cn Maerskに自分の施設までコンテナを配達 | | next page. |



【2】 下記内容をメールでご連絡ください。

連絡先:<u>maerskgosupport@maersk.com</u>

- Maersk Go で変更予定のスケジュールの運賃を確認しましたか?(Yes/No) :

- 正確な運賃反映のため、Web でご確認頂いた運賃をモニター右下の日付、時刻と一緒にスク リーンショットにてご送付ください。 スクリーンショットがない場合、弊社で手配する時点での運賃を反映させていただきますので、 ご確認頂いた運賃と異なる場合もございます。予めご了承ください。 スクリーンショットは添付されておりますか? (Yes/No):

【3】 表示されているスケジュールおよび料金内訳をモニター右下の日付&時刻と一緒にスクリーン ショットを撮ってください。

スクリーンショットがない場合、弊社で手配する時点での運賃を反映させていただきますので、 ご確認頂いた運賃と異なる場合もございます。予めご了承ください。

| ● 計算 ● 計算 ● 「「「「「」」」 「「」」」 「「」」」 ● 「」」 「「」」」 「「」」」 ● 「」」 「」」 「「」」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」」 「」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 「」 ● 「」」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 「」 ● 「」」 ● 「」」 「」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 「」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」」 | lay 2025 | | | | | | |
|---|--|--|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--|
| Marsk Go USD 2,315.00 F 24 52 12 70 7467 12 620 Dispending 2010 * Sadditist Badditist Badditist Badditist Badditist * Sadditist Badditist Badditist Badditist Badditist Badditist * Sadditist Badditist | 出発 29 May 2025, 19:00 | ◎ 到着 5 Jul 2025, 13:00 | ○ゲートイン期限 27 May 2025, 16:30 | ① 翰送日数 36 日 23 時間 | 合本船名 / 航海番号 VIRGO / 522S | ✓ <u>航路 & その他の</u> 詳細 | |
| A BEOMECLERIA Buy more freedem on next page terms and conditions apply C ² • Loading priority, You are entitled to compensation if we faile to load as booked • Excellent conditions gravice • No surprises: what you see is what you get Price breakdown Maersk Go fees Mat $T v U - USS t UT (T T V U) a V A A A A A A A A A A A A A A A A A A$ | laersk Go | | | ディテ | USD 2,315.00 ンションフリータイム3 日を含む | ブッキン グ | |
| Loading priority, Vou are entitled to compensation if we fail to load as booked Excellent customer service No surprises: what you get Price breakdown Maersk Go fees 輸出デマレージおよびディテンション料金 輸入デマレージおよびディテンション料金 ① 量装海上運賃は重量に依存するため、申告された重量が海上銃路に定義されたしきい値を超えた場合は、最終時求者にサーチャージが適用されます・詳レくはこち らをご覧ください here. 本書に記載されている料金タイプ分類(運賃)は無比・仕向地など)はあくまでも指針であり、管理する結荷証券の請条件に従い、食物の支払いおよびその他の料金に対する存在の支払なりません・特に、対応プ格を含みますが、これに限定されません・異なる勉減または国の支払い条件の例外における詳細については、こちらなどりックしてください・ 運賃料金 基本 数量 通貨 単価 合計金額 Basic Ocean Freight Container 1 USD 1200 1200 Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 110 110 Gulf Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 84 84 Addemated Mark Mark Mark Mark Mark Mark Mark Mark | | | | Buy m | Jre freetime on next page | | |
| Price breakdown Mersk Go fees 融ーマレージおよびディテンション料金 私人デマレージおよびディテンション料金 0 最低海上運賃に広存するため、中国された重量が海上銃路に定差されたさい値を超えた場合は、最低限求書にサーチャージが速用されます。詳しくはたちらきご覧ください here. 本車に記載されている料金タイプ分類(運賃) 山田地・位向地など) はあくまでも市計であり、重要する船前区券の指条件に従い、食物の支払いおよびその他利金に対する前空の責任を書するものではありません、特に、第16万条を含みますが、これに限定されません・異なる地域または国の支払い条件の例外における詳細については、ごちらなとりソックしてください・ 産賃料金 基本 数量 通貨 単価 合計金額 Basic Ocean Freight Container 1 USD 1200 1200 Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 84 84 Markett 其本 数量 通貨 単価 会社会社 | Loading priority. You are entitled Excellent customer service No surprises: what you see is wh | d to compensation if we fail to hat you get | load as booked | | | | |
| ・ 酸炭湯上塩漬は量量に依存するため、申告された重量が湯上飲剤に定義されたしきい値を超えた場合は、最終時求剤にサーチャージが適用されます・詳しくはこち らさご覧ください here. 本書に記載されている料金タイプ分類(通算、出発地、仕向地など)はあくまでも指針であり、管理する紙荷証券の読条件に従い、食物の支払いおよびその他の料金に対す る甘生のう気任を含するものではありません、特に、第16.7系を含みますが、これに現定されません・異なる地域または国の支払い条件の例外における詳価については、ごち などクリックしてください・ 運貨料金 名本 名本 数 型 ろ 3 の 3 この 1 USD 10 10 10 | Price breakdown Ma | aersk Go fees 輸出デ | マレージおよびディテンション彩 | 4金 輸入デマレージお | よびディテンション料金 | | |
| 本書に記載されている科会タイプ分類 (獲貨、出発地、仕肉地など) はあくまでも指針であり、管理する給荷記券の商条件に従い、食物の支払いおよびその心利会に対す る荷言の責任を書するものではありません。特に、第16.7条を含みますが、これに限定されません。異なる地域または国の支払い条件の例外における詳細については、 <u>こち</u> ならりックしてください・ | 最終海上運賃は重量に依 らをご覧ください <u>here</u>. | 衣存するため、申告された言 , | 重量が海上航路に定義されたしき | さい値を超えた場合は、最終 | 请求書にサーチャージが適用さ | れます・詳しくはこち | |
| 運賃料金 基本 数量 通貨 単価 合計金額 Basic Ocean Freight Container 1 USD 1200 1200 Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 110 110 Gulf Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 84 84 移力性制合 基本 動量 通合 単価 会計会類 | :書に記載されている料金タイ 荷主の責任を書するものでば _をクリックしてください。 | イプ分類(運賃、出発地、(まありません。特に、第16.7 | ±向地など)はあくまでも指針で 7条を含みますが、これに限定さ∶ | 『あり、管理する船荷証券の』 れません。異なる地域またに | 諸条件に従い、貨物の支払いお ↓国の支払い条件の例外におけ≀ | よびその他の料金に対す る詳細については、 <u>こち</u> | |
| Basic Ocean Freight Container 1 USD 1200 1200 Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 110 110 Gulf Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 84 84 ### ### ### ### ### #### | | | ŧ 木 | 数量 通貨 | 単価 | 合計金額 | |
| Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 110 10 Gulf Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 84 84 路北哈利士 基本 新生 第二 中価 会計会開 | 運賃料金 | ł | | | | | |
| Gulf Emergency Risk Surcharge Container 1 USD 84 84 確認 基本 数量 通信 全計全額 | 運賃料金 Basic Ocean Freight | a c | ontainer | 1 USD | 1200 | 1200 | |
| はみが約4 | 運賃料金 Basic Ocean Freight Emergency Risk Surcharge | | ontainer | 1 USD 1 USD | 1200 | 1200 110 | |
| | 連貫料金 Basic Ocean Freight Emergency Risk Surcharge Gulf Emergency Risk Surch | arge CC | ontainer ontainer | 1 USD 1 USD 1 USD | 1200 110 84 | 1200 110 84 | |