

2023年10月吉日

お客様各位

マースク AS  
財務部**返戻金お手続き停止期間（10/30～11/7）のお知らせ**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内させていただきましたとおり、弊社では、社内財務システム SAP ERP を 2023 年 11 月 7 日付で SAP S/4 Hana にアップグレードいたします。

つきましては、スムーズなシステム移行のため、2023 年 10 月 30 日から 2023 年 11 月 7 日の間にお客様よりご依頼いただきました返戻金のお手続きにつきましては、誠に勝手ながら、この間一時的に停止させていただきます。

システム移行完了予定日の 2023 年 11 月 8 日以降に順次、返戻金のお手続きを進めてまいります。通常よりお時間を要しますこと予めご容赦ください。（可能な限り、次のお支払いとの相殺頂けますと幸甚です）

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、より良いサービスのご提供に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、本件に関し、ご不明な点等ございましたら、マースク AS 財務会計部 中国・成都財務会計 サービスセンター（E メール [JP.Payment.Ocean@maersk.com](mailto:JP.Payment.Ocean@maersk.com)）までご連絡ください。

敬具