

2021年12月吉日

お客様各位

マースク AS
財務部マースク財務部 連絡先変更のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社財務部門におきましては、お客様へのサービス向上と組織体制の強化を期すため、下記のとおり、問合せ窓口を変更することとなりましたので、ご案内申し上げます。

本件に関しまして、ご不明な点等につきましては、マースク AS 財務会計部 中国・成都財務会計サービスセンター（Eメール JP.Collection.Ocean@maersk.com）までご連絡ください。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

【適用開始】 2021年12月15日より

【変更内容】 現行のメールアドレス CGDGSCOTCJPN@maersk.com 及び JPNFINACR@maersk.com は2021年12月31日をもって廃止され、以下に変更となります。

チーム	新アドレス（12/15以降）	お問合せ内容
Payment team	JP.Payment.Ocean@maersk.com	・ Paid to Release （ 銀行振込明細アップロード方式 ） ・ 銀行振込明細のご連絡 （Paid to Release がご利用頂けない場合） ・ その他お支払いに関するお問合せ
Invoice team	JP.Invoice.Ocean@maersk.com	・ MyFinance での請求書閲覧のお問合せ ・ 請求書の送付ご希望のお問合せ
Collection team	JP.Collection.Ocean@maersk.com	・ 過払い等のご返金 ・ その他財務部へのお問い合わせ

※FCL(海上コンテナ輸送部門)のみの適用となります。LCL 部門については変更ございません。

※Maersk.com のご登録に関するお問合せは、[Maersk.com ユーザー登録ガイド](#)をご参照ください。

※弊社では、在宅勤務を継続しております。迅速に対応させていただくために、お急ぎ案件も含めて、上記担当チームアドレスへ直接メールにてご連絡頂きますよう、ご協力お願い申し上げます。
（営業時間：9:00-17:00）

以上