

2025 年 1 月吉日

お客様各位

マースク AS
財務部**適格請求書発行事業者登録番号 記載漏れに関するお知らせ**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に恐れ入りますが、当社の財務システムにおいて一部不具合が発生し、その影響により輸出および輸入請求書に適格請求書発行事業者登録番号が記載されていないことが判明いたしました。なお、デマレッジおよびデテンション請求書には影響はございません。この問題は年初より発生しており、現在その原因を調査中でございます。

システムが正常に復旧し、正しい適格請求書発行事業者登録番号が記載された請求書が発行される際には、改めてご連絡申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、今後のシステム改善に全力を尽くしてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
まずは取り急ぎ、現状についてご報告申し上げます。

なお、請求書発行事業者登録番号に関する緊急のお問合せ先は、カスタマーエクスペリエンス輸入チーム (jp.import@maersk.com) または輸出チーム (jp.export@maersk.com) までお願いいたします。

敬具