

Q. 부킹 수정 권한

A. 해당 Booking 을 접수한 회사(Book by)와 운임계약자(Price owner)에 의해 부킹 수정 접수가 가능합니다. 부킹 담당자가 다르더라도 동일한 회사로 연결된 ID 일 경우 정정 접수가 가능합니다.

Q. 웹사이트에서 부킹 정정 가능한가요?

A. MaerskGo 는 현재 웹사이트에서 부킹 정정 기능(스케줄, 컨테이너 타입, 픽업일 정정 등) 을 제공하고 있지 않습니다. 부킹 정정이 필요하신 경우 업무팀 (maerskgosupport@maersk.com) 으로 요청 부탁드립니다.

Q. 부킹 정정 시 정정 비용 발생하나요?

A. 부킹 정정에 대한 Amendment fee 는 발생하지 않으나, 스케줄 정정에 따른 운임 변동 및 컨테이너 타입 정정에 따른 Cancel fee / No show fee 발생 가능합니다.

Q. 부킹 Split / Combine 가능한가요?

A. 2023.12월 기준 MaerskGO 의 모든 부킹 및 서류에 대해 Split 과 Combine 진행은 불가합니다.

Q. 웹에서 부킹 취소 가능한가요?

A. 가능합니다. 관리 → 선적 (Shipments) → 부킹 번호 선택 → More → Cancel 클릭 후 취소 사유 선택, 취소 수수료 (Cancel fee/ No show fee) 청구내역 확인 후 취소 접수 요청 바랍니다. 단, 취소하시려는 부킹에 컨테이너가 이미 픽업되어 있는 경우 컨테이너 반납 진행 하시어 픽업된 컨테이너 정리 하시거나, 기 픽업한 컨테이너를 다른 MaerskGo 부킹에 매칭하신 후 웹에서 최종 부킹 취소 부탁드립니다. 컨테이너 매칭 요청은 maerskgosupport@maersk.com 메일로 컨테이너 넘버와 매칭 필요한 MaerskGo 부킹넘버를 기재하시어 요청 부탁드립니다.

Q. 부킹 이후 프리타임 추가 구매가 가능한가요?

A. 2023.12월 기준, 부킹 이후 SR 제출 시 프리타임 추가 구매 가능하며, 메일 요청을 통한 프리타임 추가 구매는 불가능합니다. 구매한 프리타임은 취소 및 변경, 환불이 불가하오니 신중하게 구매하시기 바랍니다.

Q. 부킹 시 픽업일/픽업지 지정이 가능한가요?

A. 2023.12월 기준, MaerskGO 웹사이트에서 픽업일/픽업지 지정 기능은 제공하고 있지 않으며, 출항일 (ETD) - 7 일 전 및 선적항 (POL) 기준으로 픽업일, 픽업지 자동 지정됩니다.

더불어 컨테이너 재고의 효율적인 운용을 통한 더 나은 서비스 제공을 위해 수출 부킹건의 공컨테이너 상차지는 선적 터미널과 동일한 선적항으로 고정되어 있습니다. 선적 터미널 외 기타 항만 터미널에서의 픽업은 최대한 삼가 부탁드립니다, 픽업지 변경이 필요한 경우 내륙 Depot (ICD) 를 이용한 공컨테이너 상차 진행 부탁드립니다. 내륙 Depot 에서의 픽업은 운송사에서 Etrans 를 통해 개별적으로 신청 및 상차료 정산 후 진행 하실 수 있습니다.

Q. MaerskGO 미주 (FMC) 부킹 정정 가능한가요?

A. FMC 는 미 해운법에 의거하여 미국 항로로 운항하는 모든 화물 및 선적건에 있어서 정해진 기간안에 동의한 운임 계약을 필요로 하며, 운임 파일 시 미연방해사위원회가 승인하거나 라이선스를 발급한 합법적인 주체의 서명을 필요로 합니다. MaerskGO 미주 부킹에서는 각 선적건이 하나의 운임 계약 자체가 되어 FMC 의 규제 및 조항 안에서 운영되게 됩니다.

미주 부킹의 정정은 운임 재파일링에 따른 문제로 인하여 정정 진행이 어려워 원칙상 취소 후 재 부킹하는 형태로 진행되게 됩니다.

Q. DG, OOG, REEFER 화물도 Maersk GO 부킹 진행 가능한가요?

A. MaerskGO는 Reefer / DG/ OOG 서비스를 제공하지 않으니, 해당서비스가 필요한 고객은 maersk.com 을 통해 부킹 부탁드립니다.



Q. Maersk Go 홈페이지와 BTS24 홈페이지의 마감 시간이 상이합니다.

A. 서류 마감은 <http://www.bts24.co.kr/>에서 모션 검색하면 나오는 마감 시간에 맞추어 마감 진행 해주시기 바랍니다.
화물 마감은 터미널 사이트가서 직접 확인 후 마감 부탁 드리며, 마감 시간 관련 문의는 터미널에 직접 문의 부탁드립니다.

Q. BL의 Split 혹은 Combine이 가능한가요?

A. Maersk Go 선적 건은 부킹과 BL 모두 Split과 Combine이 불가능한 점 참고 부탁 드리며, Maersk 부킹 건은 가능합니다.

Q. SI 제출 완료 했는데 면장번호가 미제출 혹은 오류라는 연락을 받았습니다.

A. SI 제출하실 때 면장 제출 양식을 지키지 않아서 발생한 오류 일 수 있습니다. 면장 제출 양식은 EP:면장번호/총수량/총중량'으로 입력 되어야 하며 맨 앞에 'EP:'이 빠질 경우 오류가 발생합니다.
또한 SI상 총 중량, 수량 값과 면장 상 총 중량, 수량 값이 상이할 경우 오류가 발생하므로 반드시 일치 시켜주시기 바랍니다.

Q. 원산지 증명 문구 기재 가능한가요?

A. MADE IN XXX 등의 원산지 문구는 기재 불가합니다. 원하실 경우 "Attached hereto is Shipper's certificate of good's origin" 대체 문구로 기재 가능합니다. (기재 불가 원산지 문구 예시: Made in Korea, US origin, Grown in Brazil, Manufactured in China 등)

Q. BL의 Shipped on Board Date 기준이 뭔가요?

A. 기본적으로 해당 부킹의 마지막 컨테이너가 본선에 실제로 적재된 날짜입니다. 실제 본선 적재일이 아닌 선사에서 가장 마지막으로 업데이트 된 ETD (웹 사이트에서 확인 가능한 ETD)로 기재 원하시는 경우 당사 업무팀으로 요청 주시기 바랍니다.

Q. Back/After date 가능한가요?

A. Shipped on board date의 Back/After date는 불가합니다. 컨테이너가 실제 본선에 적재된 날짜 (1대 이상일 경우 마지막 컨테이너 기준) 또는 당사 웹사이트에서 확인 가능한 ETD로만 기재 가능합니다.

Q. BL issue date 정정이 가능한가요?

A. Issue date는 실제로 BL 이 발행된 날짜이며 정정 불가합니다.



Q. 컨테이너 tare weight가 컨테이너 도어에 기재된 값과 상이합니다.

SI 제출 화면에서 제공되는 tare weight는 해당 컨테이너 사이즈의 average tare weight를 참고 차원에서 제공해 드리고 있습니다. VGM입력은 컨테이너 도어에 기재된 실제 tare weight 를 참고하시어 제출하시면 됩니다.

Q. 미주 진행 건 사전 신고를 정정 하고 싶습니다.

미주 진행 건 사전 신고 정정을 원하시는 경우 업무팀 maerskgosupport@maersk.com 로 연락 부탁드립니다.

Q. HOUSE AMS 신고 대행 요청하려고 합니다.

Maersk Go는 House B/L 발행을 지양하는 실화주 티켓 플랫폼이기 때문에 별도 AMS 대행은 불가능한 점 업무에 참고 부탁드립니다.

Q. BL수정하기 버튼이 활성화 되어있지 않습니다.

A. 로그인 하신 ID로 연결된 회사가 해당 BL의 관련 파티인지 확인해주세요.

Draft BL (Verify Copy): 1. 계약 당사자 2. Transport document receiver 3. Outward Forwarder (SI접수, 체크빌이 업로드된 이후 정정 가능)

이미 발행된 최종 BL 의 정정: Transport document receiver 만 접수 가능 [FAQ 링크에서 확인](#)

B/L 이 수정 중일 때는 정정 버튼이 활성화되지 않습니다. 4시간 후에도 체크빌이 업로드 되지 않는 경우 업무팀으로 요청 주시기 바랍니다.

Q. B/L 정정 데드라인이 있나요?

A. 도착지 IMPORT 세관 신고가 이미 시작되었거나 ETA가 7일 이상 남지 않은 경우 (도착지에 따라 상이) 정정이 불가할 수 있습니다.

유의하시어 B/L정정은 최소 ETA 10일 전(장거리 기준)까지 완료해 주시고 상세 내용은 업무팀 담당자와 확인 해주시기 바랍니다.

Q. B/L 정정 비용이 있나요?

A. Transport Document Amendment Fee – Export 비용은 KRW 55,000 입니다.

단, 2023년 5월 기준 웹에서 정정 접수하실 경우 정정비는 따로 청구되지 않습니다.

최종 B/L 발행 후 재발행의 경우 Transport Document Issuance Service KRW 40,000 (Per BL) 가 발생합니다.

Maersk Go업무팀 이메일 주소: Maerskgosupport@maersk.com

