### 온라인 이체처리 서비스



- 1. maersk.com 로그인 후 'My finance' 탭 클릭.
- 2. 지불할 BL 번호를 왼쪽 공란에 체크표시한 후 하단의 '지급 증빙 업로드' 클릭
- 3. 이체증 첨부 및 디테일 기재 후 제출

웹에서 바로 이체 처리가 가능해 집니다!

✓ 간단한 이체처리 서비스

별도로 재무팀 이메일 (KR.Payment.Ocean@Maersk.com) 로 이체증을 보내주실 필요가 없습니다.

✓ 빠른 이체처리

평균 15분 이내로 더욱 빠르게 이체 처리가 가능해집니다.

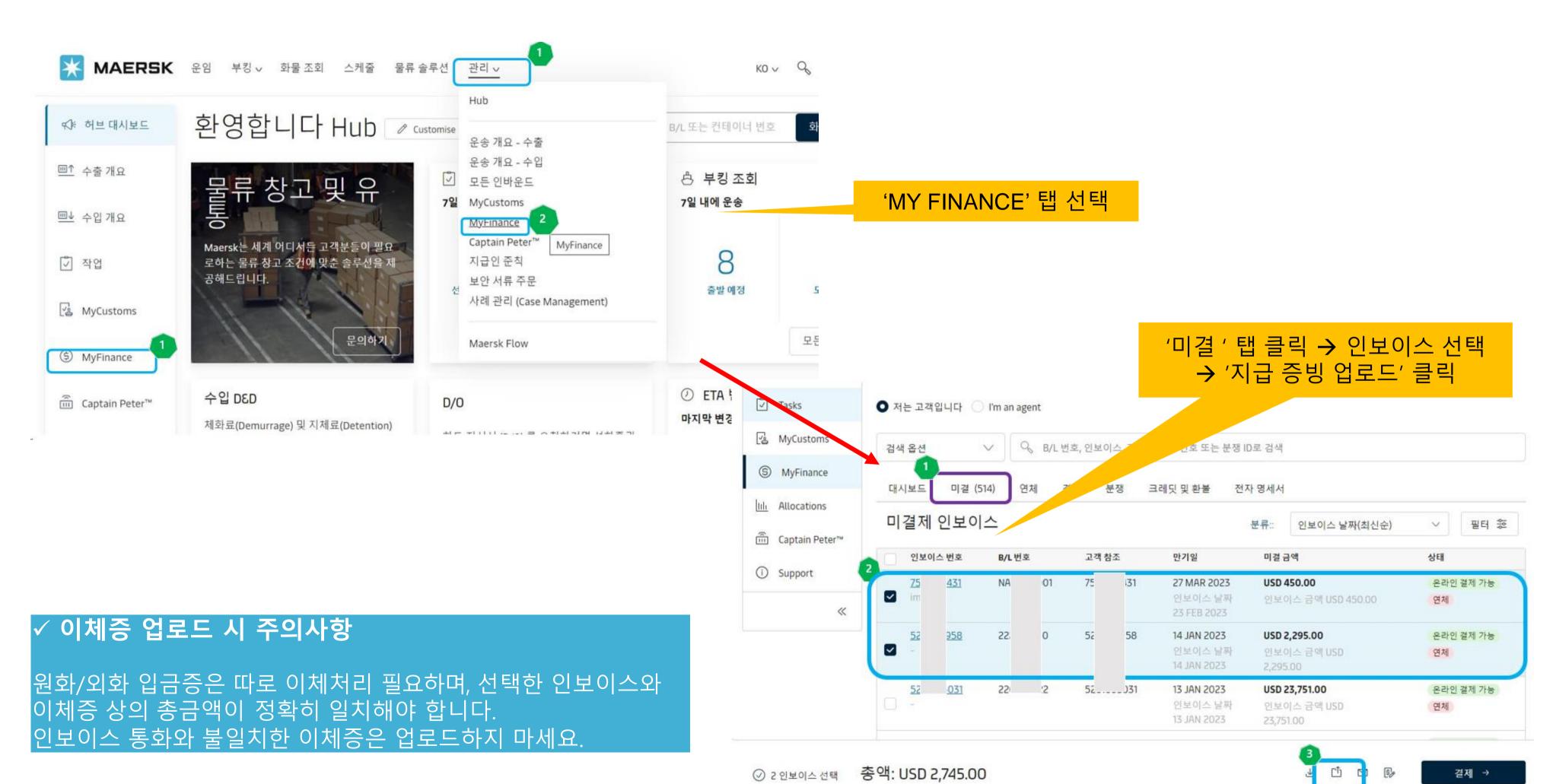
/ 알림 서비스

완료되는 즉시 이메일 알림이 자동으로 발송됩니다. (확인메일 및 입금확인증 자동으로 접수 )

\*자세한 사용 가이드는 다음 페이지를 참고해주세요\*

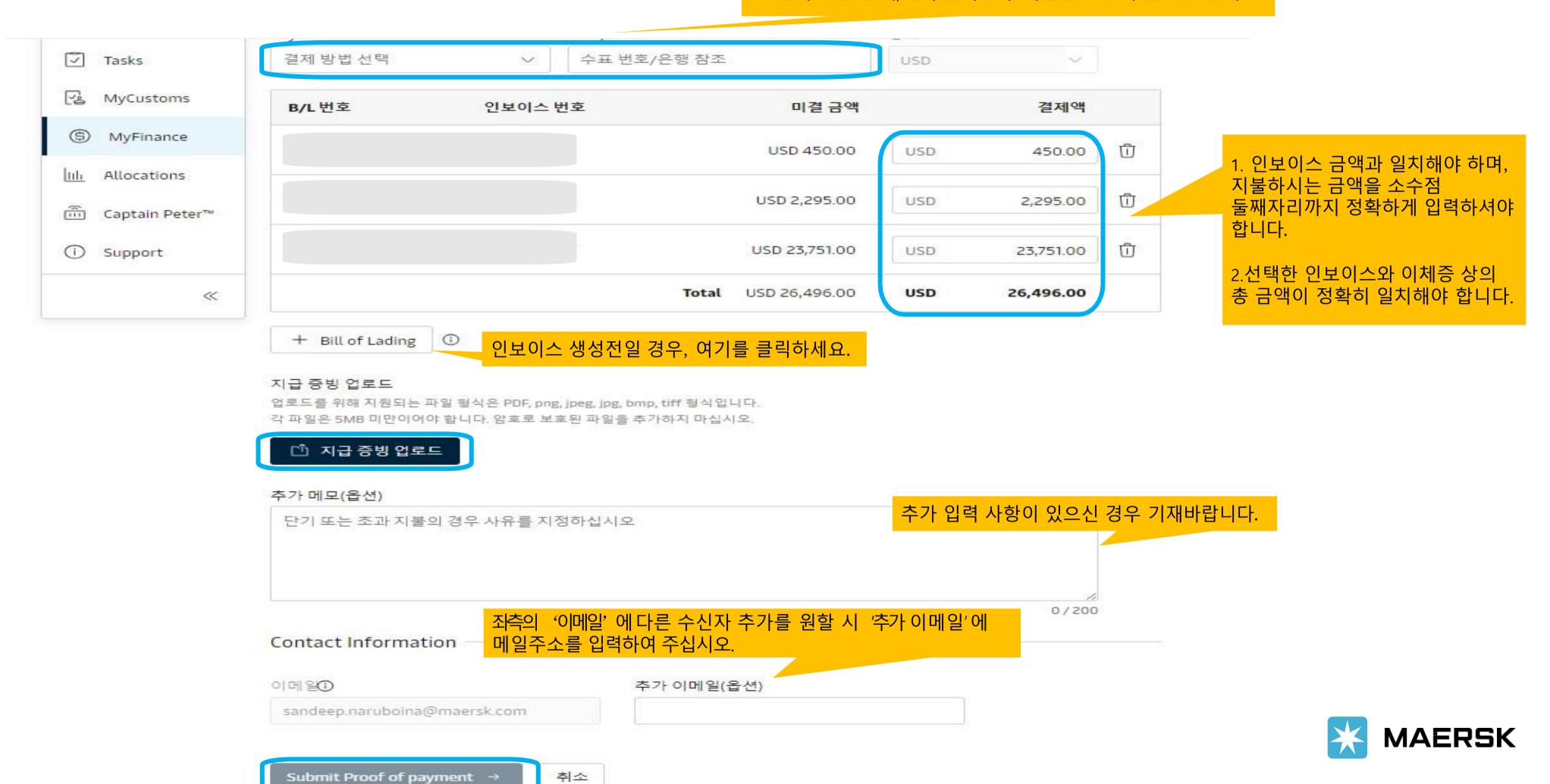


## 온라인 이체처리 서비스 - 입금 처리 방법



# 온라인 이체처리 서비스 - 입금 처리 방법

결제 방법 선택, 필수입력항목. 비엘번호 등의 참조값 입력



# 온라인 이체처리 서비스 – 영수증 다운로드

# ✓ 영수증 보기 및 다운로드 하는 방법 '결제'탭에서 지불한 인보이스 확인 및 입금증 다운로드가







## 온라인 이체처리 서비스 - 과송금/상계처리

✓ 이체증 금액이 인보이스 금액보다 적을 경우, 과송금이나 Credit 금액으로 상계처리 하는 방법

과송금 및 상계처리를 하실 경우, Payment Amount란은 이체증 금액과 일치하는 지불 금액으로 입력 후 "Comments" 란에 상계처리/과송금 BL번호와 금액을 입력해주세요.

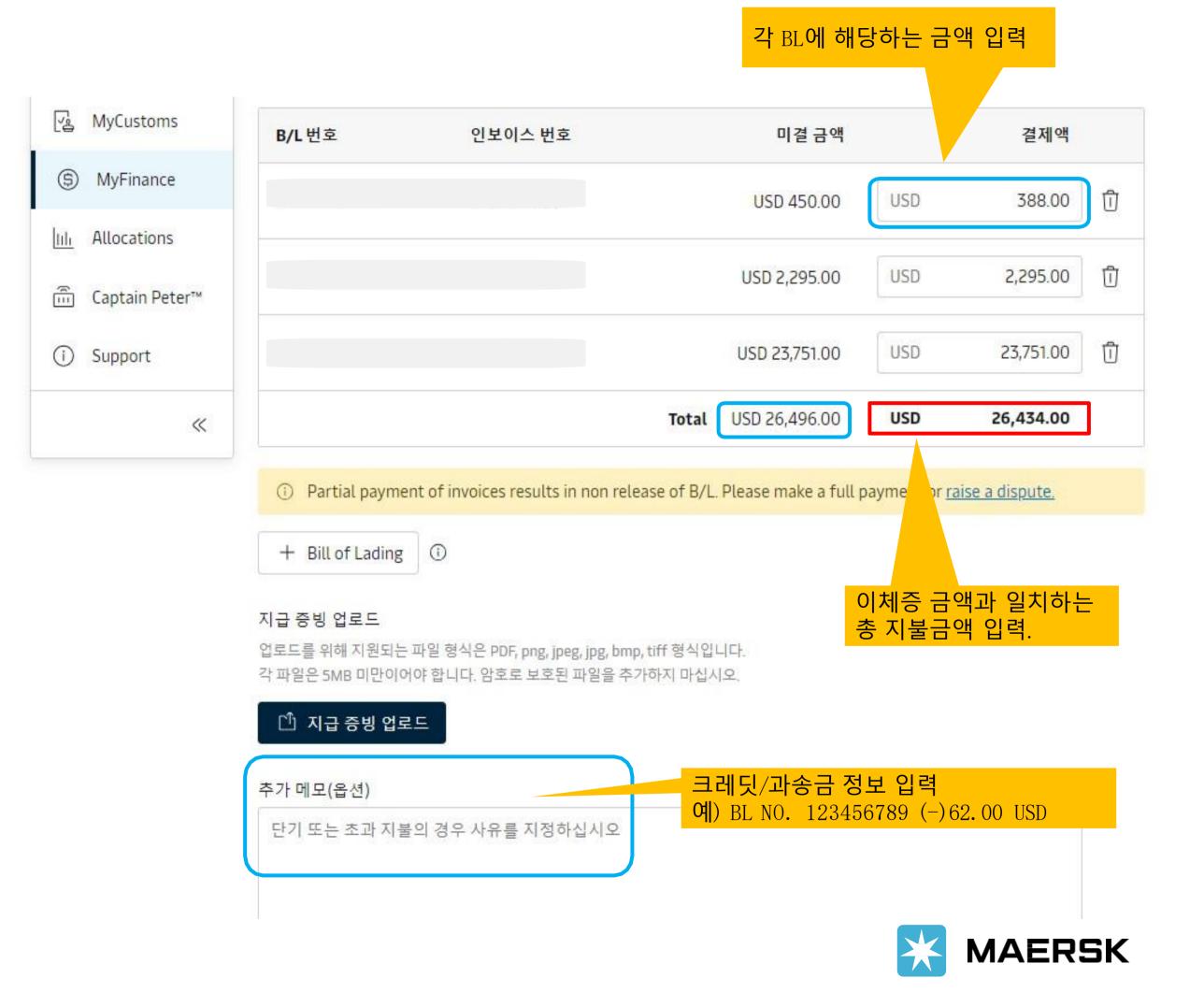
예를 들어, 인보이스 총 금액: USD 26,4**96**.00

이체 금액: USD 26,4**34**.00

과송금건의 상계처리 금액: USD 62.00 인 경우

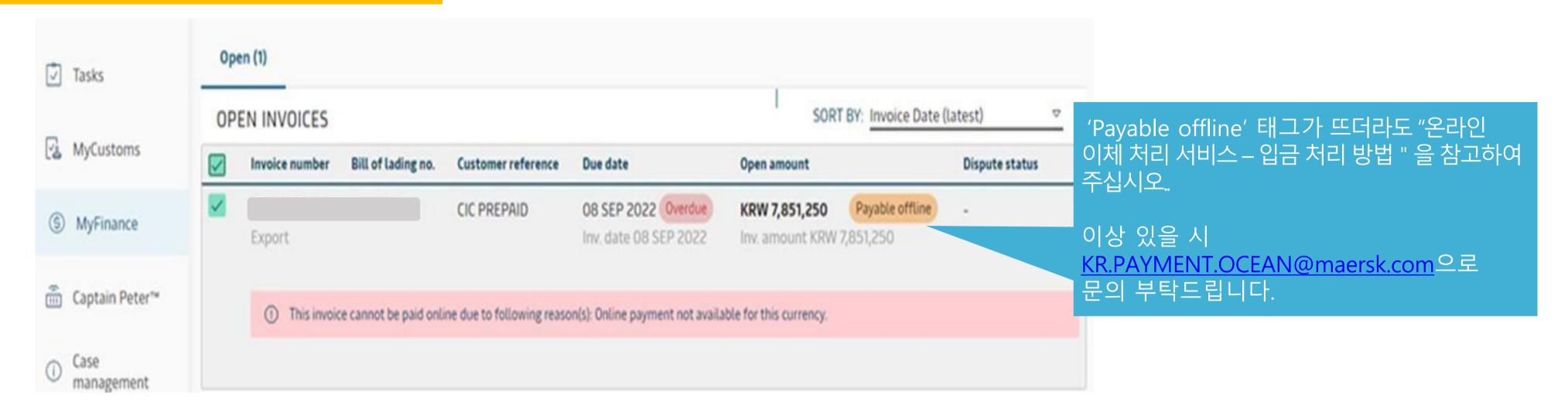
각 비엘의 Payment Amount란에 BL/invoice 당 결제금액을 입력한 후 comment 란에 상계처리/과송금 B/L 번호와 금액을 함께 입력

- TOTAL PAID AMOUNT USD 26,434.00 와
- 이체증 상의 금액 (USD 26,434.00)이 일치해야합니다.



## 온라인 이체처리 서비스 – 오류 처리 방법(1)

#### ✓ Payable Offline 태그 에 대한 처리 방법



#### ✓ 오류/빈 페이지 등의 문제 대처방법

- 브라우저에서 과거 정보를(Cache) 삭제한 다음 브라우저를 닫고 MyFinance로 다시 들어가세요.
- 다른 브라우저를 시도해주세요. (Google Chrome, MS Edge 이용 권장)
- Live Chat을 통해 해결하실 수도 있습니다.

이상의 방법으로도 해결이 안되시면 <u>KR.Payment.Ocean@maersk.com</u>로 메일을 보내주세요.



# 온라인 이체처리 서비스 – 오류 처리 방법(2)

#### ✓ 온라인 이체증 서비스가 적용되지 않는 경우

- Cross currency payment (인보이스 상화페단위와 일치하지 않는 경우. Ex) 인보이스 상 USD금액을 KRW로 환율 적용하여 지불).
- OFAC국가(이란,수단,시리아,북한,쿠바)송금건.
- 컨테이너 예치금(Container deposit)

온라인이체증처리가적용되지않을시 (KR.Payment.Ocean@maersk.com) 로이체증송부바랍니다.

#### ✓ 인보이스 조회가 되지 않는 경우

- 아직 출항/입항일이 도래하지 않은 경우
- 잘못된 머스크 웹 페이지에 접속할 경우. (Maersk 웹사이트 주소: www.maersk.com)
- 대리업체가 로그인한 경우
- 계정정보에 해당하는 고객정보가 설정되어 있지 않을 경우.





## 온라인 이체처리 서비스 – 오류 처리 방법(3)

#### ✓ 입금 거절(Rejected) 수신한 경우

- Guidance 대로 제대로 입력하시지 않은 경우, 입금 거절 메일 수신 받으실 수 있습니다.
- "Rejected" 메일 상의 내용 대로 수정하시어 웹에서 입금처리 요청 부탁드립니다.

이상 있으실 경우 <u>KR.Payment.Ocean@maersk.com</u> 문의 바랍니다.

From: Workflow System [mailto:CENFACTNOREPL@maersk.com]
Sent: Wednesday, September 27, 2023 3:22 PM
To:
Subject: RA No : 00000000700150001 Has been Rejected

Dear Customer,

Your Payment Remittance 00000000700150001 has been rejected.

Please find below rejection remarks:
안녕하세요. 한국 머스크 재무팀입니다. 실제 지불하셔야 하는 금액과 이체증 금액이 불일치하니 확인 부탁드립니다

Customer No
Customer Name
Payemnt Adv no : (
Total Paid Amount : 4,300.00
Total Inv Amount :
Agent name :
Payemnt Method : CHEQUE

Cha no/Ref:



