

검색 옵션

대시보드 **미결제 (514)** 연체 결제 분쟁 크레딧 및 환불 전자 명세서

미결제 인보이스 분류:

<input type="checkbox"/>	인보이스 번호	B/L 번호	고객 참조	만기일	미결제 금액
<input checked="" type="checkbox"/>	import			27 MAR 2023 인보이스 날짜 23 FEB 2023	USD 450.00 인보이스 금액 USD 450.00
<input checked="" type="checkbox"/>				14 JAN 2023 인보이스 날짜 14 JAN 2023	USD 2,295.00 인보이스 금액 USD 2,295.00
<input type="checkbox"/>				13 JAN 2023 인보이스 날짜 13 JAN 2023	USD 23,751.00 인보이스 금액 USD 23,751.00

2 인보이스 선택 총액: USD 2,745.00

웹에서 바로 이체 처리가 가능해 집니다!

- ✓ **간단한 이체처리 서비스**
별도로 재무팀 이메일 (KR.Payment.Ocean@Maersk.com) 로 이체증을 보내주실 필요가 없습니다.
- ✓ **빠른 이체처리**
평균 15분 이내로 더욱 빠르게 이체 처리가 가능해 집니다.
- ✓ **알림 서비스**
완료되는 즉시 이메일 알림이 자동으로 발송됩니다.
(확인메일 및 입금확인증 자동으로 접수)

자세한 사용 가이드는 다음 페이지를 참고해주세요

1. maersk.com 로그인 후 'My finance' 탭 클릭.
2. 지불할 BL 번호를 왼쪽 공란에 체크표시한 후 하단의 '지급 증빙 업로드' 클릭
3. 이체증 첨부 및 디테일 기재 후 제출

온라인 이체처리 서비스 - 입금 처리 방법

결제 방법 선택, 필수입력항목. 비엘번호 등의 참조값 입력

- Tasks
- MyCustoms
- MyFinance**
- Allocations
- Captain Peter™
- Support

결제 방법 선택 수표 번호/은행 참조 USD

B/L 번호	인보이스 번호	미결제 금액	결제액
[Redacted]	[Redacted]	USD 450.00	USD 450.00
[Redacted]	[Redacted]	USD 2,295.00	USD 2,295.00
[Redacted]	[Redacted]	USD 23,751.00	USD 23,751.00
Total		USD 26,496.00	USD 26,496.00

- 인보이스 금액과 일치해야 하며, 지불하시는 금액을 소수점 둘째자리까지 정확하게 입력하셔야 합니다.
- 선택한 인보이스와 이체증 상의 총 금액이 정확히 일치해야 합니다.

+ Bill of Lading ⓘ 인보이스 생성전일 경우, 여기를 클릭하세요.

지급 증빙 업로드
 업로드를 위해 지원되는 파일 형식은 PDF, png, jpeg, jpg, bmp, tiff 형식입니다.
 각 파일은 5MB 미만이어야 합니다. 암호로 보호된 파일을 추가하지 마십시오.

지급 증빙 업로드

추가 메모(옵션)
 단기 또는 초과 지불의 경우 사유를 지정하십시오

추가 입력 사항이 있으신 경우 기재바랍니다.

Contact Information
 좌측의 '이메일' 에 다른 수신자 추가를 원할 시 '추가 이메일' 에 이메일주소를 입력하여 주십시오.

이메일 ⓘ sandeep.naruboina@maersk.com

추가 이메일(옵션)

Submit Proof of payment → 취소



✓ 영수증 보기 및 다운로드 하는 방법
 '결제' 탭에서 지불한 인보이스 확인 및 입금증 다운로드가 가능합니다.

MyCustoms

MyFinance

Allocations

Captain Peter™

Support

검색 옵션 B/L 번호, 인보이스, 결제 영수증 번호 또는 분쟁 ID로 검색

대시보드
미결
연체
결제 (766)
분쟁
크레딧 및 환불
전자 명세서

결제한 인보이스 분류: 인보이스 날짜(최신순) 필터 응

ⓘ **지난 30일 동안 지불한 인보이스만 표시됩니다.**
 30일 전에 지불한 인보이스를 찾아보려면 인보이스, B/L 또는 결제 영수증 번호를 검색하십시오.

	인보이스 번호	B/L 번호	고객 참조	결제일	결제액	결제 영수증	상태
<input checked="" type="checkbox"/>	import			01 MAR 2023 인보이스 날짜 28 FEB 2023	USD 450.00 인보이스 금액 USD 450.00	4550000240 automatic clearing	
<input type="checkbox"/>	export			19 JUL 2023 인보이스 날짜 27 FEB 2023	USD 925.00 인보이스 금액 USD 925.00	4410000071 incoming payment	분쟁 →

⊙ 1 인보이스 선택
총액: USD 450.00

↓
✉
🗨️

온라인 이체처리 서비스 - 과송금/상계처리

✓ 이체증 금액이 인보이스 금액보다 적을 경우, 과송금이나 Credit 금액으로 상계처리 하는 방법

과송금 및 상계처리를 하실 경우, Payment Amount란은 이체증 금액과 일치하는 지불 금액으로 입력 후 "Comments" 란에 상계처리/과송금 BL번호와 금액을 입력해주세요.

예를 들어, 인보이스 총 금액: USD 26,496.00
 이체 금액 : USD 26,434.00
 과송금건의 상계처리 금액: USD 62.00 인 경우

각 비엘의 Payment Amount란에 BL/invoice 당 결제금액을 입력한 후 comment 란에 상계처리/과송금 B/L 번호와 금액을 함께 입력

- TOTAL PAID AMOUNT USD 26,434.00 와
- 이체증 상의 금액 (USD 26,434.00)이 일치해야합니다.

- MyCustoms
- MyFinance**
- Allocations
- Captain Peter™
- Support

B/L 번호	인보이스 번호	미결 금액	결제액
		USD 450.00	USD 388.00
		USD 2,295.00	USD 2,295.00
		USD 23,751.00	USD 23,751.00
Total		USD 26,496.00	USD 26,434.00

각 BL에 해당하는 금액 입력

Partial payment of invoices results in non release of B/L. Please make a full payment or raise a dispute.

+ Bill of Lading

지급 증빙 업로드
 업로드를 위해 지원되는 파일 형식은 PDF, png, jpeg, jpg, bmp, tiff 형식입니다.
 각 파일은 5MB 미만이어야 합니다. 암호로 보호된 파일을 추가하지 마십시오.

지급 증빙 업로드

추가 메모(옵션)
 단기 또는 초과 지불의 경우 사유를 지정하십시오

이체증 금액과 일치하는 총 지불금액 입력.

크레딧/과송금 정보 입력
 예) BL NO. 123456789 (-)62.00 USD

✓ Payable Offline 태그 에 대한 처리 방법

The screenshot shows the 'OPEN INVOICES' section in the MyFinance interface. A table lists an invoice with the following details:

Invoice number	Bill of lading no.	Customer reference	Due date	Open amount	Dispute status
[Redacted]	[Redacted]	CIC PREPAID	08 SEP 2022 Overdue	KRW 7,851,250	-
Export			Inv. date 08 SEP 2022	Inv. amount KRW 7,851,250	

The 'Payable offline' tag is highlighted in orange. Below the table, a red error message states: "This invoice cannot be paid online due to following reason(s): Online payment not available for this currency."

'Payable offline' 태그가 뜨더라도 "온라인 이체 처리 서비스 - 입금 처리 방법" 을 참고하여 주십시오.

이상 있을 시 KR.PAYMENT.OCEAN@maersk.com으로 문의 부탁드립니다.

✓ 오류/빈 페이지 등의 문제 대처방법

- 브라우저에서 과거 정보를(Cache) 삭제한 다음 브라우저를 닫고 MyFinance로 다시 들어가세요.
 - 다른 브라우저를 시도해주세요. (Google Chrome , MS Edge 이용 권장)
 - Live Chat을 통해 해결하실 수도 있습니다.
- 이상의 방법으로도 해결이 안되시면 KRPaymentOcean@maersk.com로 메일을 보내주세요.

✓ 온라인 이체증 서비스가 적용되지 않는 경우

- Cross currency payment (인보이스 상 화폐단위와 일치하지 않는 경우.Ex) 인보이스 상 USD금액을 KRW로 환율 적용하여 지불).
- OFAC 국가(이란,수단,시리아,북한,쿠바) 송금건.
- 컨테이너 예치금 (Container deposit)

온라인 이체증 처리가 적용 되지 않을 시 (KR.Payment.Ocean@maersk.com) 로 이체증 송부 바랍니다.

✓ 인보이스 조회가 되지 않는 경우

- 아직 출항/입항일이 도래하지 않은 경우
- 잘못된 머스크 웹 페이지에 접속할 경우. (Maersk 웹사이트 주소:www.maersk.com)
- 대리업체가 로그인한 경우
- 계정정보에 해당하는 고객정보가 설정되어 있지 않을 경우.

✓ 입금 거절(Rejected) 수신한 경우

- Guidance 대로 제대로 입력하지 않은 경우, 입금 거절 메일 수신 받으실 수 있습니다.
- “Rejected” 메일 상의 내용 대로 수정하시어 웹에서 입금처리 요청 부탁드립니다.

이상 있으실 경우 KR.PaymentOcean@maersk.com 문의 바랍니다.

From: Workflow System [mailto:CENFACTNOREPL@maersk.com]

Sent: Wednesday, September 27, 2023 3:22 PM

To: [REDACTED]

Subject: RA No : 00200002700152201 Has been Rejected

Dear Customer,

Your Payment Remittance 00200002700152201 has been rejected.

Please find below rejection remarks:

안녕하세요. 한국 머스크 재무팀입니다. 실제 지불하셔야 하는 금액과 이체증 금액이 불일치하니 확인 부탁드립니다.

Customer No : [REDACTED]

Customer Name [REDACTED]

Payemnt Adv no : ([REDACTED])

Total Paid Amount : 4,300.00

Total Inv Amount :

Agent name :

Payemnt Method : CHEQUE

Chq no/ Ref :