

2024 년 9 월

## 재무 관리팀 이메일 주소 변경 안내의 건

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

고객님께 보다 빠르고 나은 서비스를 제공하기 위해, 당사 재무관리팀의 이메일 주소가 하기와 같이 변경됨을 안내 드립니다. 해당 변화를 통해 향상된 메일 송수신 속도, 보다 효율화된 내부 업무배정 등 개선된 서비스로 고객님의 문의에 발빠르게 대응하고자 합니다.

당사의 주요 목표는 고객님께 최고의 고객서비스를 제공하는 것입니다. 커뮤니케이션 채널들을 간소화하고 고객님의 케이스를 관리하는 시스템 역량을 내부적으로 강화함으로써 고객님과의 커뮤니케이션을 한층 강화하고자 합니다. 당사의 전화채널에는 변경이 없사오니, 참고 부탁드립니다.

2024 년 9 월 19 일 부터 재무관리팀의 이메일주소는 기존의 [KR.Collection.Ocean@maersk.com](mailto:KR.Collection.Ocean@maersk.com) (구 재무관리팀 공식 이메일 주소)/ [KORFINDND@maersk.com](mailto:KORFINDND@maersk.com) (구 DnD 및 프리타임 문의 전용 이메일 주소)으로부터 [KR.Collections@maersk.com](mailto:KR.Collections@maersk.com) (새 이메일 주소)으로 변경됩니다. (DnD 및 프리타임 문의도 일괄적으로 KR.Collections @maersk.com 으로 송부 부탁드립니다.) 기존 이메일 주소 (BA)는 2024 년 9 월 19 일 부로 더 이상 유효하지 않사오니, 필히 새로운 이메일 주소로 메일 전송하실 수 있도록 협조 부탁드립니다.

기존 BA 주소 : [KR.Collection.Ocean@maersk.com](mailto:KR.Collection.Ocean@maersk.com) / [KORFINDND@maersk.com](mailto:KORFINDND@maersk.com)

신규 BA 주소 : [KR.Collections@maersk.com](mailto:KR.Collections@maersk.com)

해당 메일 변경을 통해 하기와 같은 이점이 있사오니, 참고 부탁드립니다.

- 메일 주소의 간소화, 일원화된 메일 채널
- 메일 송수신 상 에러가 크게 감소됨으로, 메일 수신과 관련하여 전화로 재확인하실 필요가 없습니다
- 고객님 문의를 재무관리팀 담당자들이 한 플랫폼 상 동시 다발적으로 볼 수 있게 됨으로, 보다 발빠르게 고객님 문의에 대응할 수 있습니다.

해당 변화를 통해 보다 긍정적인 고객 경험을 약속드리며, 앞으로도 보다 나은 서비스로 찾아뵙도록 하겠습니다.

문의가 있으시거나 향후 변경 사항에 대한 추가 정보가 필요한 경우 언제든지 당사에 문의해 주시기 바랍니다. 머스크는 고객님의 소중한 화물이 안전하고 효율적으로 운송될 수 있도록 최선을 다하도록 하겠습니다.

감사합니다.  
머스크