

06 September 2024

MyFinance 작업 일시중단에 대한 안내

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

재무 프로세스의 전반적 개선과 보다 원활한 금융 서비스 제공을 위해 당사 내부 재무 시스템인 SAP S/4 Hana의 시스템 업그레이드가 예정되어 있는바, 하기 기간 동안 www.maersk.com의 MyFinance 포털 사용이 어려운 점 안내하여 드립니다.

1차 작업 중단 기간 : 2024년 9월 21일(토) 오전 1시부터 2024년 9월 23일(월) 오전 3시까지

2차 작업 중단 기간 : 2024년 10월 5일(토) 오전 1시부터 2024년 10월 7일(월) 오전 1시까지

해당 기간 동안 인보이스 다운로드, 결제 영수증/ 크레딧 발급, 분쟁 제기, 환불 요청 및 인보이스 결제 등 MyFinance를 통한 모든 작업들은 이용하실 수 없사오니 참고 부탁드립니다.

해당 기간 동안 양하 하거나 선적하는 부킹이 있으시다면, 인보이스 발행에 차질이 생기지 않도록 CXS 팀 측에 연락 주시어 인보이스 발행을 사전에 요청하실 것을 권장 드립니다.

해당 기간 동안 인보이스 긴급 문의가 있으신 경우 머스크 대표전화 (02-2054-4699) 혹은 CXS 팀 (kr.import@maersk.com / kr.export@maersk.com)으로 문의하시기 바랍니다. 그 외의 문의는 재무팀 (9/18일까지는 KR.Collection.Ocean@maersk.com, 9/19일부터 KR.Collections@maersk.com)으로 문의 바랍니다.

감사합니다.

머스크



06 September 2024

MyFinance functionalities are temporarily unavailable

Dear customer,

We are excited to announce a significant upgrade to our financial system by transitioning to SAP S/4HANA in October 2024. This upgrade will bring numerous benefits to our operations, enabling us to serve you better. However, we want to inform you about the upcoming changes and challenges that you may experience during this transition. The upgrade to SAP S/4HANA will require us to temporarily suspend some of our financial system functions. We will make every effort to minimise any inconvenience caused and ensure a smooth transition

Please note that due to the system migration, the MyFinance portal will be down during below periods :

From 18:00 CET on 20 September 2024 to 20:00 CET on 22 September 2024

From 18:00 CET on 4 October 2024 to 18:00 CET on 6 October 2024.

During this period, the functionalities around downloading invoices, receipts, credit notes, raising disputes, requesting refunds, and paying invoices will not be available.

If you have questions about the above, please contact your regular contact person. In addition, we would like to encourage you to be proactive in preparing for the transition and perform business-critical activities in advance.

Please note that the dates mentioned in this advisory are related to the upcoming system Go-Live. Our teams are dedicated to making this transition as smooth as possible for the parties involved. We will keep you informed about any updates or changes related to the upgrade.

We appreciate your patience and understanding as we work to improve our financial system to better serve you.

Thank you

Yours sincerely,
A.P. Moller – Maersk