

March 29, 2024

입금 확인 프로세스 변경 및 긴급 입금 확인 채널 개설 관련 안내의 건 (현금 고객 한정)^(a)

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

작년 11월 당사 재무시스템 변경 및 내부 재무 정책 강화에 따라 당사 입금증 확인 프로세스에 일부 변경이 있어 안내하여 드립니다.

기존에는 현금 고객이실 경우, 입금 내역을 증빙하는 입금증을 당사 재무팀으로 송부하여주시면 최대 3시간 이내로 입금증 확인 및 BL 및 DO 발행을 도와드리는 프로세스로 진행되었습니다. 다만 당사 은행계좌를 통한 최종 입금 확인까지 추가 시간이 소요되는 상황이 여러 차례 발생하였고, 이를 방지하고자 오는 4월 8일부터 최종 입금 확인 기준을 입금증(Remittance)이 아닌 은행 거래내역서 (Bank Statement)로 변경하고자 합니다. 은행 거래내역서는 당사 재무팀이 은행을 통해 자동 고지받게 되므로, 고객님께서도 기존대로 입금 후 입금증을 재무팀 측으로 송부해주시기만 하면 됩니다. 은행거래내역서는 은행으로부터 통상 3-4시간 이내(고객님 입금 기준) 재무팀 측으로 고지받게 됩니다. 시스템 오류, 전송 누락 등 여러 가지 변수를 고려하여 확인 소요시간을 최대 24시간으로 연장한 점 양해 부탁드립니다. (당일 오후 2시까지 입금증 및 정산처리 요청 주신 건들은 모두 당일 처리 예정이오니, 긴급 건들은 오후 2시까지 재무팀으로 메일 부탁드립니다.)

변경 개시일 : 2024년 4월 8일 (월)

최종 입금 확인서류 : (변경 전) 입금증 (Remittance) → (변경 후) 은행 거래내역서 (Bank Statement)

입금 최종 확인 소요시간 (입금증 수령 기준): (변경 전) 최대 3시간 → (변경 후) 최대 하루 (24시간)^(b)

(b) 해당 24시간은 영업시간 기준(9시-18시)으로 24시간으로, 영업 외 시간에 입금증을 보내실 경우 가장 가까운 추후 영업시간 수령 시점을 기준으로 24시간 소요됩니다. (ex. 오후 7시에 보내신 건들은 주말 및 공휴일을 제외한 익일 오전 9시 수령 기준으로 처리되며 오전 7시에 보내신 경우 당일 오전 9시 수령으로 인정됩니다.)

위의 변경된 소요시간 참고하시어 입금 처리 부탁드립니다. 업무 특성 상 긴급하게 입금 확인 및 BL/DO 발행이 필요하신 경우 하기와 같이 긴급 입금 확인 채널을 개설하였으니 참고 부탁드립니다.

[긴급 입금 확인 채널]

수신처 : 재무팀 / E-MAIL: KR.Payment.Ocean@maersk.com / TEL: 070-7473-2400 (4번 재무팀)

입금 최종 확인 소요시간 (입금증 수령 기준): 1시간

자격조건 : 하기 3가지 조건이 충족되어야 긴급 입금 확인 건으로 인정되오니, 참고하시기 바랍니다.

- (1) 요청 지불건이 현금 지불 건이어야 합니다.
- (2) 긴급 입금 확인 요청 시, 입금증 상 입금시간 기준으로부터 3시간 이후 요청 바랍니다.
- (3) 하기 양식대로 수령된 이메일만 긴급 건으로 인정합니다.

이메일 양식 :

- (1) 제목 : 메일 제목의 서두에 '[URGENT]' 을 추가 바랍니다. (예> [URGENT] BL XXX 긴급입금확인)
- (2) 첨부파일 : 입금증(Remittance)을 첨부파일에 추가하시기 바랍니다.
- (3) 본문 : 이메일 본문에 입금 확인 및 BL/ DO 발행의 동시 처리를 요청하는 내용을 기입하시기 바랍니다.

(예> 입금 긴급 확인 후 BL XXXXX 동시 발행 바랍니다.)

관련하여 문의사항이 있으실 경우 재무팀 측으로 문의 부탁드립니다. (KR.Payment.Ocean@maersk.com)

(a) 해당 사항은 현금 고객(Cash Customer)들에게만 해당되오니, 신용 고객(Credit Customer)이실 경우 해당사항이 없습니다.

감사합니다.

머스크