

13 October 2023

머스크 재무 시스템 업그레이드에 따른 지불 확인 및 화물 출고 (Freight Release) 지연 안내의 건

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

지난 9 월에 안내 드린 바와 같이, 2023 년 11 월 부로 당사 내부 재무 시스템인 SAP ERP 가 2023 년 11 월 7 일 부로 SAP S/4 Hana 로 대체됩니다. 프로세스 개선을 위한 업그레이드임에도 불구하고, 해당 시스템 업그레이드로 인해 일부 지연 및 시스템 오류가 발생할 수 있는 점과 관련하여 미리 양해를 구하고자 합니다. SAP S/4 로의 전환 기간 동안 대량의 데이터 이동 작업이 예상 되는 바, 머스크 재무 시스템이 일시적으로 중단될 예정입니다. 해당 기간 동안 인보이스 발행, 입금증 처리 등 기존 재무 업무가 대폭 지연 될 수 있는 점 간곡히 양해 부탁드리며, 관련하여 불편을 끼칠 수 있는 점 미리 사과드립니다.

당사의 지불 시스템은 두 기간에 걸쳐 시스템 전환을 거치게 됩니다. 현금 거래 고객이실 경우, 빠른 화물 출고 처리를 위해 해당 기간 동안에는 폐사 재무팀 (KR.Payment.Ocean@maersk.com) 쪽으로 입금증을 제출해주시기 바랍니다.

- (1) 2023 년 11 월 3 일 - 11 월 6 일: 시스템 작업 전면중단 (Freeze) 기간으로, 현금 거래 고객의 경우 해당 기간 동안 입금증 접수/확인 및 영수증 발급이 전면 불가합니다.
- (2) 2023 년 11 월 7 일 - 11 월 12 일 2023: 시스템 전환은 완료된 단계이나, 전환 초기 단계로 시스템 지연이 있을 수 있습니다. 따라서 현금 거래 고객의 경우 지불 확인 및 화물 출고가 지연될 수 있습니다.

관련하여 문의사항이 있으시다면, 재무팀 (KR.Payment.Ocean@maersk.com) 측에 문의 부탁드리며, 위 기간을 염두하시어 사전에 입금증을 제출하실 수 있도록 조치 부탁드립니다. 해당 전환작업으로 인해 발생할 수 있는 불편을 최소화하기 위해 최선을 다하도록 하겠습니다.

머스크를 이용해주시는 점 감사드리며, SAP S/4 Hana 를 통해 보다 나은 재무 서비스로 찾아 뵈겠습니다.

감사합니다.

머스크

13 October 2023

Notice for delays in payment application and freight release

Dear customer,

As communicated earlier, we will be undergoing a financial system upgrade to SAP S/4HANA in November 2023. While we are excited about the many benefits that this new system will bring to our operations, we would like to take this opportunity to inform you about upcoming changes and challenges that you may experience during the transition. The upgrade to SAP S/4HANA is a significant change that will require us to temporarily suspend some of our financial system functions during the transition. We understand that these delays can be frustrating and apologise in advance for any inconvenience this may cause.

Please note that due to this transition, there will be a system freeze from 3 November to 6 November 2023, and the customers may experience delays in processing payments in the system from 7 November to 12 November 2023. Subsequently, cash customers will face delays in release of their freights during this period. We request cash customers to contact their respective finance team or the customer service representative through their business address along with the proof of payment for release of the cargo.

If you have any questions concerning the above, please reach out to your regular contact person. In addition, we would like to encourage you to be proactive in preparing for the transition.

Please note that the dates mentioned in this advisory are related to the upcoming system Go-Live. Our teams are dedicated to making this transition as smooth as possible for the parties involved. We will keep you informed about any updates or changes related to the upgrade.

We appreciate your patience and understanding as we work to improve our financial system to better serve you.

Sincerely,

A. P. Moller – Maersk