

7 May 2026

Weight Discrepancy Fee

Change to timeline & Pre-Notification Service (Effective 7 May 2026)

Dear Customer,

Following our continued efforts to enhance safety of our operations and to provide greater accuracy and help you avoid unnecessary costs, we are updating our **Weight Discrepancy Fee (WDF)** process effective **7 May 2026**.

What is changing?

We are shifting the WDF application timeline from the initial Shipping Instruction (SI) stage to the **Cut Off Date** (SI/VGM Deadline whichever is later). To support this, we are introducing a **Pre-Notification Service** to alert you of any mismatches early.

How the Pre-Notification Service Works:

- **New Pre-Notifications:** You will now receive an alert if a weight discrepancy is detected between your Initial SI and your Cut Off Date.
- **Correction Window:** This gives you the opportunity to verify and correct weight data **before** the Cut Off Date.
- **Finalized Billing:** Charges will only be applied at the Cut Off Date if the discrepancy remains uncorrected.
- **Important Condition:** Pre-notifications are only triggered for SIs submitted **before** the Cut Off Date. If an SI is submitted **on or after the Cut Off Date** and a weight discrepancy is found, the WDF charge will be applied immediately without Pre-notification.

The WDF is applicable to each container where:

1. The difference (positive or negative) between the VGM weight (shipper/terminal) and SI Weight is greater than 3,000 KGS for DRY, REEFER, OPEN TOP & FLAT RACK etc. containers and 5,000 KGS for TANK only.
 - Discrepancies will be measured post Cut Off Date.
 - SI Weight is equivalent to cargo weight + container tare weight (auto generated when container is linked).
 - Declare cargo weight and container tare weight separately during SI/Amendment submission.
2. The VGM weight (shipper/terminal) is greater than the maximum gross weight of the container, (as per CSC plate (Max Payload + Tare weight)).



3. The VGM weight (shipper/terminal) is lesser than container tare weight.

What do you need to do?

To maintain operational safety and avoid WDF charges:

1. **Submit Early:** Provide your Shipping Instructions well ahead of the deadline to benefit from the pre-notification service.
2. **Monitors Alerts:** Review any pre-notifications regarding weight discrepancies.
3. **Corrects Data:** Submit updated instructions or corrections **prior to the Cut Off Date.**

Important clarification:

The notification is an additional Service by the Company. Please note that if any weight discrepancy is found, the Weight Discrepancy Fee (WDF) may still apply, and the customer will be responsible for the charge.

No other action is required. This procedural update is designed to reduce last-minute adjustments and improve billing predictability.

Should you have any questions or require further information, please do not hesitate to contact your local Maersk representative or reach out via [Maersk.com](https://www.maersk.com). Our teams are on hand to support with your planning, should you need any assistance.

Yours sincerely,

Maersk

7 พฤษภาคม 2569

ค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (Weight Discrepancy Fee – WDF) และ บริการแจ้งเตือนล่วงหน้า (Pre-Notification Service)

เรียน ท่านลูกค้าที่เคารพทุกท่าน

เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงช่วยท่านหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ทางบริษัทฯ ขอแจ้งการปรับปรุงกระบวนการเรียกเก็บ **ค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (Weight Discrepancy Fee – WDF)** โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ **7 พฤษภาคม 2569** เป็นต้นไป

มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง?

บริษัทฯ จะปรับช่วงเวลาการพิจารณาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF) จากเดิมที่อ้างอิงในขั้นตอนการส่งใบคำสั่งส่งสินค้า หรือ Shipping Instruction (SI) ตั้งแต่ครั้งแรก มาเป็นการพิจารณาโดยการอ้างอิงจากวัน **กำหนดส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI Cut Off Date) หรือ กำหนดการสำแดงน้ำหนัก (VGM Cut Off Date) แล้วแต่วันใดจะถึงภายหลัง**

เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว บริษัทฯ ขอแนะนำ **บริการแจ้งเตือนล่วงหน้า (Pre-Notification Service)** เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงความคลาดเคลื่อนของน้ำหนักตั้งแต่การส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) ตั้งแต่ช่วงต้น

บริการแจ้งเตือนล่วงหน้าทำงานอย่างไร?

- **การแจ้งเตือนแบบใหม่ (Pre-Notification):**
ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อระบบพบความแตกต่างของน้ำหนักระหว่างน้ำหนักในใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) ที่ส่งในครั้งแรกไปจนถึงข้อมูล ณ วันกำหนดส่ง (Cut Off Date)
- **ช่วงเวลาในการแก้ไขข้อมูล:** ท่านสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลน้ำหนักได้ภายในวันกำหนดส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) หรือ สำแดงน้ำหนัก (VGM Cut Off Date)
- **การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม:** จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF) เฉพาะกรณีที่ยังพบความคลาดเคลื่อนอยู่ ภายหลังจากวันกำหนดส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) หรือ สำแดงน้ำหนัก (VGM Cut Off Date)
- **เงื่อนไขสำคัญ:** การแจ้งเตือนล่วงหน้าจะเกิดขึ้นเฉพาะกรณีที่มีการส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) ก่อนวัน Cut Off Date เท่านั้น
หากมีการส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) ในวัน Cut Off Date หรือหลังจากนั้น และพบความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF) ทันทีโดยไม่มีการแจ้งเตือนล่วงหน้า

กรณีที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF)

ค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF) จะถูกเรียกเก็บต่อหนึ่งตู้คอนเทนเนอร์ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ความแตกต่างของน้ำหนัก ระหว่างน้ำหนัก VGM (จาก shipper/terminal) และน้ำหนักในใบคำสั่งส่งสินค้า SI

- มากหรือน้อยกว่า **3,000 กิโลกรัม** สำหรับตู้ **DRY, REEFER, OPEN TOP, FLAT RACK ฯลฯ**
- มากหรือน้อยกว่า **5,000 กิโลกรัม** สำหรับตู้ **TANK** เท่านั้น
 - จะพิจารณาความแตกต่างหลังวัน Cut Off Date
 - น้ำหนักในใบคำสั่งส่งสินค้า SI หมายถึง **น้ำหนักสินค้า (Gross weight) + น้ำหนักตู้สินค้า (Tare weight)** ซึ่งระบบจะคำนวณอัตโนมัติเมื่อมีการเชื่อมข้อมูลมาในระบบ
 - กรณีนารับน้ำหนักสินค้าและน้ำหนักของตู้สินค้าแยกกันในขั้นตอนการส่งหรือแก้ไขใบคำสั่งส่งสินค้า SI

2. น้ำหนัก VGM มากกว่าน้ำหนักรวมสูงสุดของตู้

ตามที่ระบุในแผ่น CSC plate ซึ่งคำนวณจาก น้ำหนักบรรทุกสูงสุด (Max payload)+ น้ำหนักตู้เปล่า (Tare weight)

3. น้ำหนัก VGM น้อยกว่าน้ำหนักตู้เปล่า (Tare weight)**ท่านต้องดำเนินการอย่างไร?**

เพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและหลีกเลี่ยงการถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF) ขอแนะนำให้ท่าน:

1. **ส่งรายละเอียดคำสั่งจัดส่ง ใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) ล่วงหน้า:** เพื่อให้สามารถรับการแจ้งเตือนล่วงหน้าได้ทันเวลา
2. **ติดตามการแจ้งเตือน:** กรุณาตรวจสอบการแจ้งเตือนเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนของน้ำหนักอย่างสม่ำเสมอ
3. **แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** ส่งใบคำสั่งส่งสินค้า (SI) ที่แก้ไขแล้วภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อชี้แจงเพิ่มเติมที่สำคัญ

บริการการแจ้งเตือนดังกล่าวเป็นเพียงบริการเสริมจากทางบริษัทฯ เท่านั้น ทั้งนี้ หากลูกค้ามีการสำแดงน้ำหนักสินค้าแล้ว และยังตรวจพบความคลาดเคลื่อนของน้ำหนักตามเงื่อนไข ทางบริษัทฯ ยังคงจำเป็นต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมความคลาดเคลื่อนของน้ำหนัก (WDF) และลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวตามปกติ

การปรับปรุงขั้นตอนครั้งนี้ไม่ต้องการให้ท่านดำเนินการอื่นใดเพิ่มเติม หากแต่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดการแก้ไขแบบกระชั้นชิด รวมถึงเพิ่มความชัดเจนในการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

หากมีข้อสงสัยหรือประสงค์สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้แทนของ Maersk ในพื้นที่ของท่าน หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ [Maersk.com](https://www.maersk.com).

ขอขอบคุณในความไว้วางใจและความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

ขอแสดงความนับถือ**Maersk Thailand**