


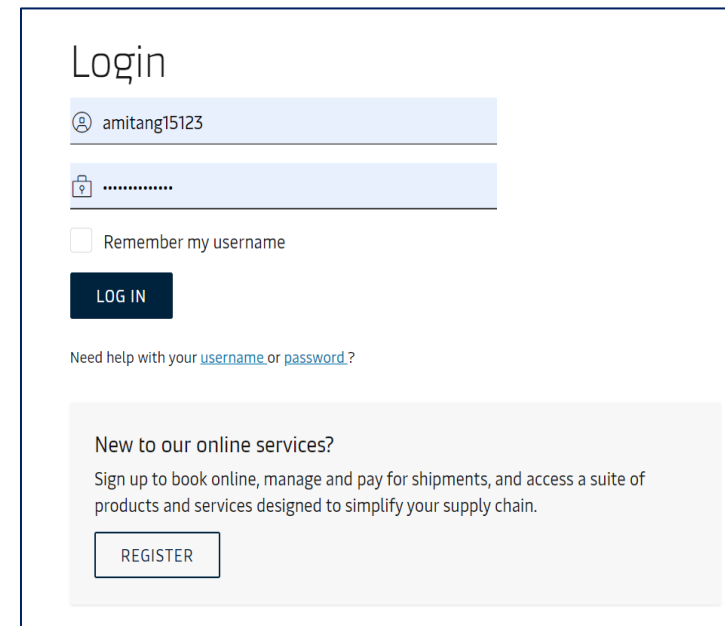
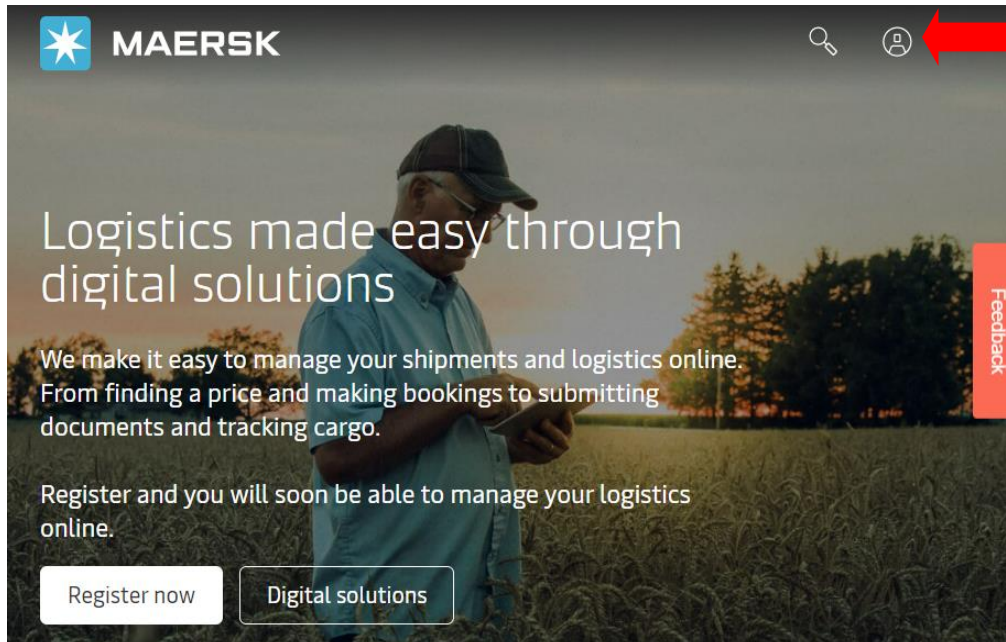


คู่มือการขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

Maersk.com

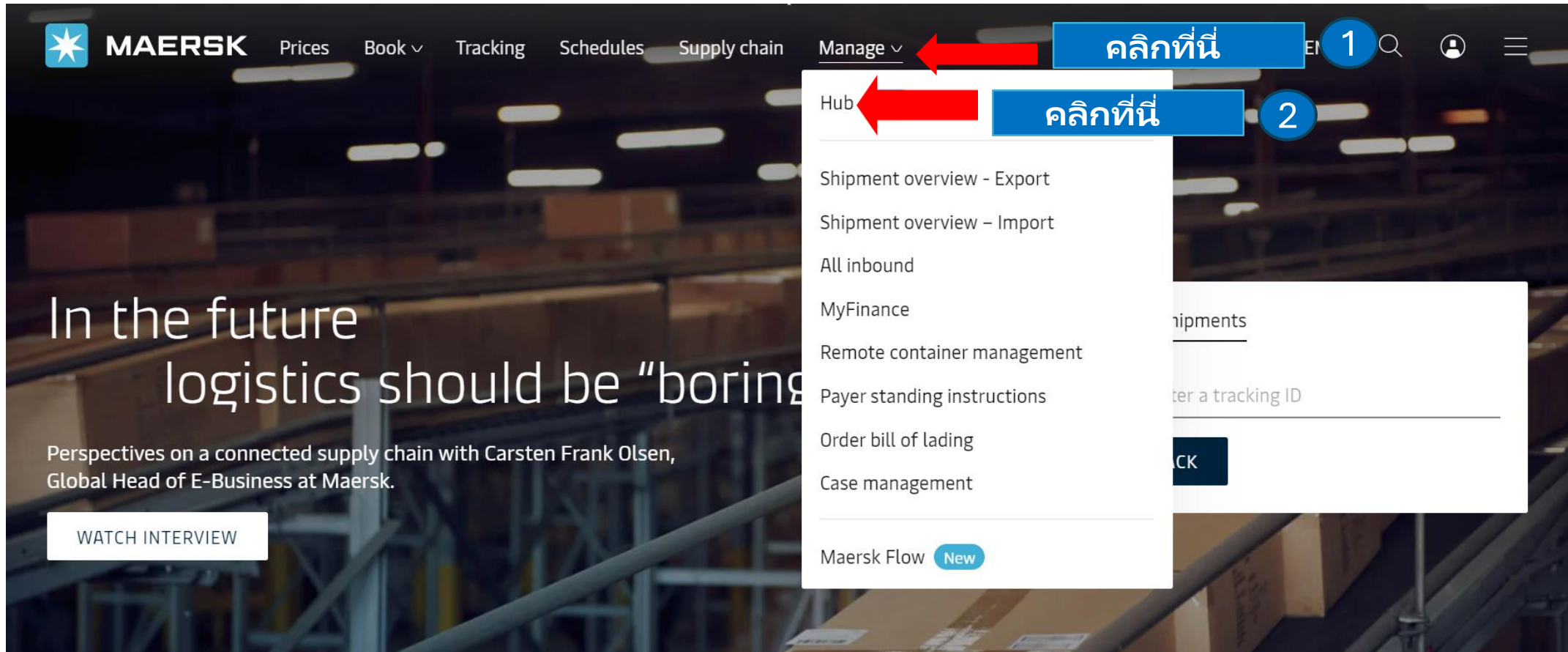
คู่มือการขอ SSSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

- เปิดเว็บไซต์ www.maersk.com
- ล็อกอินเข้าใช้งานที่เว็บไซต์ โดย กดที่รูปนี้  ตรงมุมขวาด้านบนสุด
- ในกรณีที่ลูกค้ายังไม่เคยสมัครใช้งานเว็บไซต์ คลิก Register ตามรูปด้านล่าง (สามารถดูวิธีการสมัครใช้งาน ได้จาก [Registration guideline](#))

The image shows a Maersk login form. The title is "Login". There are two input fields: one for the username (containing "amitang15123") and one for the password (containing "....."). Below the password field is a checkbox labeled "Remember my username". There is a "LOG IN" button. Below the button is a link: "Need help with your [username](#) or [password](#)?". At the bottom, there is a section titled "New to our online services?" with a paragraph: "Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain." and a "REGISTER" button.

DASHBOARD

- ลูกค้าสามารถคลิกตามรูปด้านล่าง เพื่อเข้าสู่หน้า DASHBOARD



Hub

- จากนั้นลูกค้าจะเจอหน้าต่างตามรูปที่ 1 หาช่อง **Delivery Order & Inland transport** ตามรูปที่สอง

Prices Book Tracking Schedules Logistics solutions Manage

EN Search Notification Help Profile Menu

Welcome to your Hub Customise View details

We're looking to improve your Hub

We would appreciate your feedback in a short survey

[Survey](#)

1

Outstanding tasks
For vessel departing in next 7 days

0 Submit shipping instructions | 0 Submit VGM

[View outstanding tasks](#)

Shipment Overview
Shipments in 7 days

2 Departing | 3 Arriving

[View all shipments](#)

Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

[View details](#)

Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

[Request](#)

Local Information

Find local contacts and detailed shipping information for your origin or destination

[Asia Pacific](#)
[Europe](#)
[India, Middle East and Africa](#)
[Latin America](#)
[North America](#)

2

ใส่เลข B/L โดยไม่
ต้องใส่ MAEU

Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

[Request](#)

B/L STATUS - ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Shipping (User ไม่ link กับ account consignee)

Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL, ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill, surrender แล้ว)

Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request

B/L Number: Rio Grande, BR Departs 17 Sep 2024 Bangkok, TH Arrives 26 Nov 2024 1 x 40' Dry High Synthetic resins, plast...

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo. [Book inland delivery](#)

Container(s) are not ready for delivery request
Not all requirements are met, but you can still create a delivery order
[Hide details](#) ^

| | |
|---|--|
| Cargo release status | Finance status |
| ● Bill of lading (Waybill) issued at origin | ● Prepaid charges payment is completed |
| ● Manifest submitted to customs | ▲ Collect charges payment is pending |

- ### Other actions
- -
 -

Delivery order
Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.

1 containers are ready to release.

How do you want your cargo to be delivered?
Select your haulage preference below to start your request

Selected

- I will pick up my cargo Merchant haulage
- Use Maersk inland delivery Carrier haulage

To continue, upload a letter of authorization from the consignee which grants you the permission to place the delivery order.

Please upload letter of authorization
Maximum allowed file size or total size of all files is 10MB (0.00MB / 10MB)
Supported formats are: .xls, .xlsx, .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .jpg, .jpeg, .txt

Delivery order issued (0)
After you request a delivery order, the status of your submitted request will appear in this section.

Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช่จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

เลือก "I will pick up my cargo"

1



อัปโหลดจดหมาย แลกดีโอ

2



คลิก "Request delivery order"

3



ในกรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้

B/L STATUS

- ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Consignee หรือ Username link กับ account consignee

Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL , ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill , surrender แล้ว)

Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request

Request

B/L Number: 244703746

Freetown, SL
Departs 2 Oct 2024

Laem Chabang, TH
Arrives 24 Nov 2024

1 x 20' Dry Standard
Scrap metal

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo.

[Book inland delivery](#)

Container(s) are not ready for delivery request

Not all requirements are met, but you can still create a delivery order

[Hide details](#)

Cargo release status

- ▲ Bill of lading (Originals) surrender pending
- ▲ Manifest not submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- ▲ Collect charges payment is pending

Delivery order

Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.

Selected containers: 1 of 1
1 containers are ready to release.

[View/Change](#)

How do you want your cargo to be delivered?
Select your haulage preference below to start your request

Selected

I will pick up my cargo
Merchant haulage

Use Maersk inland delivery
Carrier haulage
from THB 4,430.00

Request delivery order

Delivery order issued (0)

After you request a delivery order, the status of your submitted request will appear in this section.

Other actions

- [Invoices & Charges](#)
- [Add release to party](#)
- [View/Change payers](#)
- [Delivery order guides](#)

Import freetime

Detention

Included free days 11 days

Select additional days

4 7 BEST 10 14

Applies to

All containers (1)

Estimated last free day after the purchase
11 Dec 2024

Price THB 9,800.00
38% online discount THB -3,724.00
Total Price THB 6,076.00

[Continue to buy detention](#)

Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

เลือก "I will pick up my cargo"

คลิก "Request delivery order"

1

2

ในกรณีที่ถูกค่ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้

Document & Reference

ลูกค้าสามารถแนกเอกสารรวมกัน สำหรับ
จดหมายแลกดีโอ, หลักฐานการชำระเงิน และ
เอกสารประกอบอื่นๆ เป็นหนึ่งไฟล์เพื่อ อัปโหลด
เอกสารทุกอย่างในครั้งเดียว

คลิก "Upload
document" เพื่อ
อัปโหลดเอกสารที่
ใช้แลก D/O อื่นๆ

1

← Back to Delivery Order request page

B/L Number: Rio Grande, BR
Departs 17 Sep 2024

Bangkok, TH
Arrives 26 Nov 2024

1 x 40' Dry High
Synthetic resins, plast...

Documents & references Add release details Review & submit

Documents & References

Proof of payment
If payment for the collect charges is completed or pending, please upload documents for "Proof of payment". If you have already submitted a proof of payment within the last 24 hours, it might be processing and there is no need to upload it here.

Or please select one of the options below if you prefer not to attach proof of payment:

I want to continue and agree to share the proof of payment later.

I have [credit terms](#), hence this proof of payment is not applicable to me.

+ [Add optional documents](#)

How was your experience on this page?

← Previous

Maximum size of files combined
0.42MB /10MB

Supported formats are: .XLS, .XLSX,
.PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG,
.JPEG, .TXT

คลิกตรงนี้เพื่ออัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม โดยต้องระบุประเภทเอกสารดังนี้ (ถ้ามี)

- > ใบจ่ายเงินค่า DMR (เลือก Document type : Bank)
- > เอกสารประกันมัดจำตู้ Container Deposit Insurance (Document type : Bank Slip)
- > จดหมาย D/O > Power of Attorney

คลิก "Continue"

2

B/L Number: Rio Grande, BR | Bangkok, TH | 1 x 40' Dry High

Documents & references | Add release details | Review & submit

Release details for Merchant haulage

Port of discharge (City, Country/Region)
Laem Chabang, TH

Place of release
Laem Chabang Terminal PORT DIDZDS

Selected containers: 1 of 1

1 Additional information

Release details

Return details

Demurrage details

Detention details

Continue

2 คลิก "Continue"

เลือกวันที่ Pick up ตู
คลิก "Change pick up date and time"

Choose pickup date and time

Vessel arrival is on 24 Nov 2024

Select a delivery date after you expect customs clearance to be completed and ensure that is within your allocated free time.

Demurrage and detention charges will apply in case customs is not cleared prior to allocated freetime.

หลังจากคลิก **Change date and time** จะขึ้น **pop up** แบบนี้ ลูกค้าสามารถเลือกวันและเวลา **dummy** ไปก่อนได้เลยค่ะ

| | | | | | | |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| November 2024 | | | | | | |
| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

Pick up time: 00:15

Cancel Done

Review and submit

Progress bar: Documents & references (checked), Add release details (checked), Review & submit (active, highlighted with a yellow star)

1. Review payers

Please review the charges and change the payer if necessary.

Please check that the payers for Import Demurrage & Detention is updated correctly.

| Collect charges | Payer |
|---|------------------------|
| Equipment Handling Import | Payer assigned already |
| Documentation fee - Destination | Payer assigned already |
| Terminal Handling Service - Destination | Payer assigned already |

| Demurrage & detention charge | Payer |
|------------------------------|----------------------|
| Import Demurrage | <input type="text"/> |
| Import Detention | <input type="text"/> |

Invoice reference (Optional)

2. Review release details

Confirmation of the delivery order will be sent to:

- Amita.Ngamsombat@maersk.com
- Email address (optional)

Enter consignee or other email address: **Add email**

1 กรอก e-mail สำหรับรับไฟล์ D/O

Terms and conditions

By accepting you agree to the haulage price applicable to selected delivery. Also, understand that additional charges may incur. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for these details.

I agree to the [terms and conditions](#) for haulage price applicable to the selected delivery location. Additional charges may incur, please refer to your country's local web page or contact customer service for these details. The rules, charges and/or accessorials applicable to any inland transportation covered under the booking are available [Inland Services - Local Offices Information | Maersk](#).

I accept the [Terms and conditions](#)

2 คลิก "I accept the Terms and conditions"

How was your experience on this page?

Submit

3 คลิก "Submit"

[← Previous](#)

REQUEST DELIVERY ORDER

- กรณีลูกค้ายื่นเอกสารสำเร็จ จะมีหน้ายืนยันตามรูปด้านล่าง , กรุณาเก็บเลข **case no.** ไว้เพื่อสำหรับการตาม **D/O**
- หลังจากยื่นขอ **D/O** สำเร็จแล้ว ลูกค้าจะไม่ได้รับอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ สามารถอ้างอิงจากหน้าต่างด้านล่างได้เลยค่ะ
- ตรงลูกศรสีแดงนี้ไม่ใช่ไฟล์ **D/O** ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือปริ้นท์ ไฟล์ **D/O** จะส่งให้ลูกค้าทาง **e-mail**
- การส่งไฟล์ **D/O** จะใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมง ในเวลาทำการ หลังจากลูกค้าส่งคำขอเข้ามา
- **D/O** จะส่งให้ลูกค้าในวันเรือเข้าเท่านั้น ในกรณีที่เรือเข้าวันเสาร์อาทิตย์ **D/O** จะส่งให้วันจันทร์

Request delivery order

Confirmation

☑ Thank you. Your request has been submitted with case ID 2112-168911290.

📄 [Download Request 2112-168911290.pdf](#)

This request will be handled by our customer services team.
All recipients for this request will receive a confirmation email within 24 hours.

What can you do next?

Check status/ proceed for new request

You can proceed to request for other 'ready to submit' containers on this shipment

[Go](#)

View/ Make a change to your request

You will need your case ID 2112-168911290

[Go](#)

Go to release type/container selection

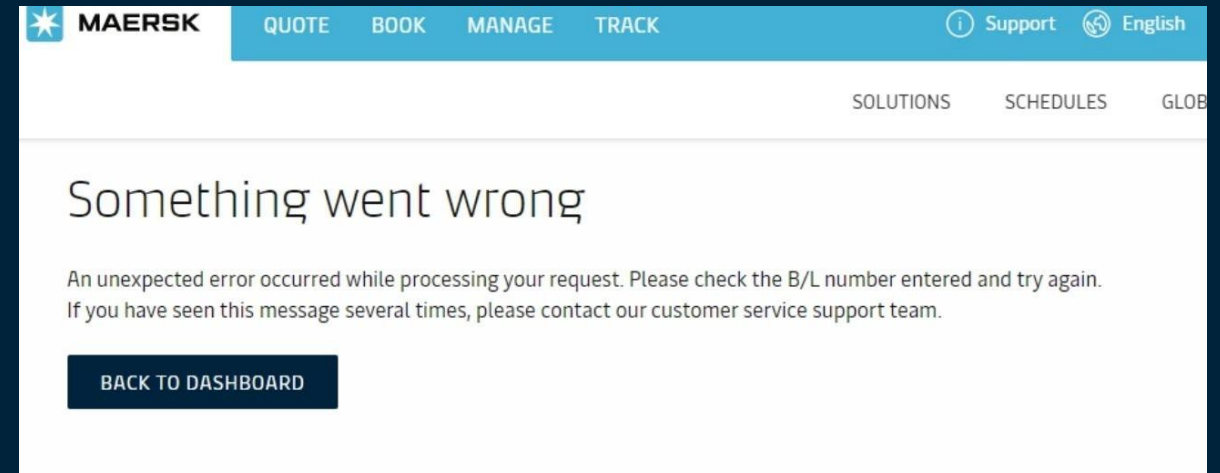
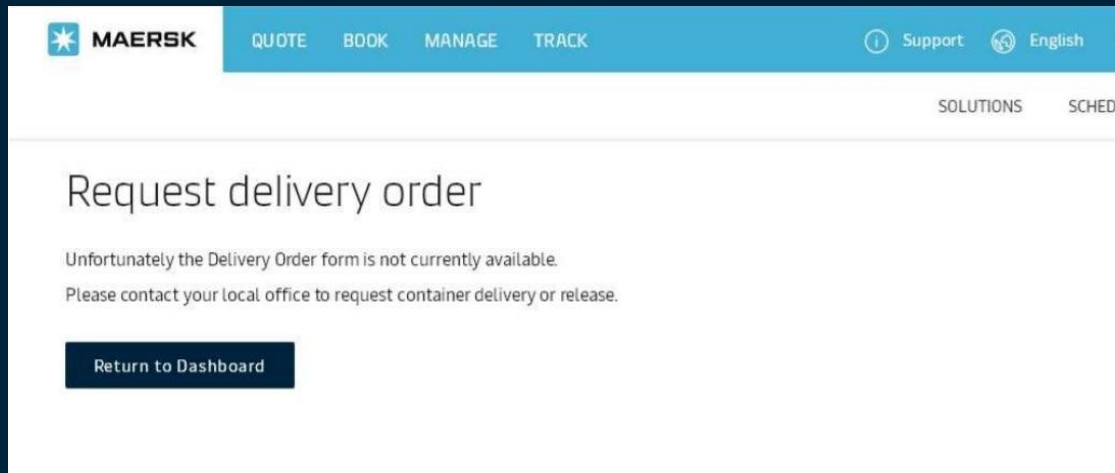
You can view all your containers

[Go](#)

SSDO ERROR

ในกรณีที่ลูกค้าพบ ปัญหาในการขอ SSDO ตามรูป,

>ส่ง e-mail มาที่ th.import@maersk.com พร้อม เลข B/L, username, password เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบ



ในกรณีที่ลูกค้าติดปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ Call Center 02-021-4555 Ext 4