

2 กรกฎาคม 2567

### วิธีการตรวจสอบวันคืนตู้หนักวันแรกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

บริษัท แมอส์ก ไลน์ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอแจ้งเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบวันคืนตู้หนักวันแรก จากปัจจุบันซึ่งท่านสามารถอ้างอิงจากข้อมูล Export Open Gate และ ทางบริษัทฯ ได้ทำการพัฒนาและปรับเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบ โดยเป็นการคำนวณจากวันเรือออก (ETD) ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับท่าน โดยท่านสามารถเช็คได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องรอประกาศ Open Gate จากทางสายเรืออีกต่อไป ถึงแม้ว่าจะมีเรือดีเลย์เพิ่มเติมจากใบจองเรือ (Booking Confirmation) โดยจะเริ่มปรับใช้กับเรือตามแต่ละ service / voyage ดังต่อไปนี้เป็นต้นไป

Week	Service	Ves/Voy	ETD
29	009	BSG BIMINI V.429W	18-Jul-24
29	PH5	SEASPAN GUAYAQUIL V.429N	21-Jul-24
29	I10	TS TOKYO V.413N	22-Jul-24
29	I28	YM INCREMENT V.299N	22-Jul-24
29	I88	NUUK MAERSK V.429N	22-Jul-24
29	TH9	MAERSK NORDDAL V.429S	22-Jul-24
29	433	MSC GEMMA V.FL422E	23-Jul-24
30	751	MAERSK SYDNEY V.430W	28-Jul-24

### ตรวจสอบแผนการรับตู้เปล่า และ คืนตู้หนักโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

#### วิธีการตรวจสอบวันเรือออก

- ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ที่หน้า Shipment details
  - ไปที่ <https://www.maersk.com/hub> จากนั้น login
  - ในหน้า hub กรอกหมายเลขการจองเรือ (Booking number) ในช่องด้านบน และคลิก "View details"
  - ในหน้า Shipment details จะแจ้งวันเรือออก (ETD) ล่าสุด
- ท่านสามารถใช้วันเรือออกล่าสุดในการคำนวณวันคืนตู้หนักวันแรกที่ไม่มีค่าใช้จ่าย (First return date)

เมื่อใดที่ท่านจะรับตู้เปล่า ทางบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบวันเรือออกล่าสุดอีกครั้ง และหลังจากตรวจสอบวันเรือออกล่าสุดแล้ว **โปรดรับตู้เปล่าภายใน 2 วันถัดไป** เพื่อคงสถานะวันที่สามารถคืนตู้หนักวันแรกโดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายไว้ที่วันเรือออกดังกล่าว หากมีการรับตู้ล่าช้ามากกว่า 2 วันถัดไป กรุณาตรวจสอบตารางเรือที่อัปเดตอีกครั้ง

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบวันเรือออกได้จาก [ลิงก์นี้](#)  
หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สอบถามเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท แมอส์ก ไลน์ (ไทยแลนด์) จำกัด

July 2, 2024

**Change of 1<sup>st</sup> return date checking method**

To our valued customers,

Maersk Line (Thailand) Company Limited has changed a checking method of the first return date for laden container(s). Recently, customer refers to the first return date for laden container(s) via Export Open Gate document. Kindly be informed that Export Open Gate document is no longer available. With an effective from vessel ETD 18<sup>th</sup> Jul 2024 onward, the first return date for laden container(s) will be referred to current ETD which customer can check via [www.maersk.com](http://www.maersk.com) (Self-service) even there is a further delay from the ETD on a booking confirmation. Here below is the list of vessels that will be referred to the current ETD.

Week	Service	Ves/Voy	ETD
29	009	BSG BIMINI V.429W	18-Jul-24
29	PH5	SEASPAN GUAYAQUIL V.429N	21-Jul-24
29	I10	TS TOKYO V.413N	22-Jul-24
29	I28	YM INCREMENT V.299N	22-Jul-24
29	I88	NUUK MAERSK V.429N	22-Jul-24
29	TH9	MAERSK NORDDAL V.429S	22-Jul-24
29	433	MSC GEMMA V.FL422E	23-Jul-24
30	751	MAERSK SYDNEY V.430W	28-Jul-24

**How to check ETD date of your shipment.**

- Current ETD will be available on "Shipment Details" page.
  - Go to <https://www.maersk.com/hub> then login to the system.
  - Go to "Hub" then input your booking number on the top field and click "View details".
  - A current ETD will be available on "Shipment details" page.
- You can refer to the current ETD and calculate for the first return date of laden container(s) without charge.

We highly recommend you to re-check the current ETD when your pick up date is near in order to see whether a re-calculation is required due to the change of ETD. After that please pick up empty container(s) **within the next 2 days**. This is to maintain the status of first return date of laden container(s) without charges. In case, empty container(s) cannot be picked up within the next 2 days, please re-check the current ETD.

For more details, please click [here](#).

If you have any questions, please reach out to your customer service representative.

Your Trusted Business Partner,  
Maersk Line (Thailand) Ltd.

**ตัวอย่างการตรวจสอบแผนการรับตู้เปล่าและคืนตู้หนักโดยไม่มีค่าใช้จ่าย**  
**Sample Scenarios to Plan Pick-Up Empty and Return Laden Container without Charges**

**กรณีที่ 1 – ETD ไม่ได้เปลี่ยนไปจากหน้า booking confirmation**

- ETD วันที่ 11 กรกฎาคม 2567
- First return วันที่ 6 กรกฎาคม 2567 (ภายใต้ Maersk standard freetime 6 วัน นับรวม ETD)
- ท่านตัดสินใจรับตู้เปล่าในวันที่ 5 กรกฎาคม 2567
- **ในวันที่ 3 กรกฎาคม 2567 ท่านจะต้องเข้ามาตรวจสอบ ETD ล่าสุดบนหน้าเว็บไซต์**
- **ท่านมีเวลา 3 วัน (3-5 กรกฎาคม 2567) ในการติดต่อรับตู้เปล่า เพื่อคงสถานะวัน first return ของตู้ที่ท่านจะรับไว้ที่ ETD นั้นๆ**

**Scenario 1 – ETD has no change from booking confirmation page.**

- ETD is 11-Jul-24.
- First return date of laden container without charges is 6-Jul-24 (as per Maersk standard freetime – 6 days demurrage includes ETD).
- Your decision is to pick-up empty container on 5-Jul-24.
- **On 3-Jul-24, please check the latest ETD on Maersk.com.**
- **Please pick-up empty container within 3 days (3-5 Jul-24) to maintain the status of first return date of laden container without charges.**

July 2024						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

**หมายเหตุ (Remarks)**

**สีแดง (Red)** – วันที่รับตู้เปล่า (Empty container pick-up date)

**สีเขียว (Green)** – วันคืนตู้หนักวันแรกที่ไม่คิดค่าบริการ (First return date of laden container without charges)

**สีเหลือง (Yellow)** – วันเรือออก (ETD)

**กรณีที่ 2 – ETD เปลี่ยนไปจากหน้า booking confirmation**

- ETD เดิมวันที่ 11 กรกฎาคม 2567 เปลี่ยนเป็น 14 กรกฎาคม 2567
- First return เปลี่ยนเป็นวันที่ 9 กรกฎาคม 2567 (ภายใต้ Maersk standard freetime 6 วัน นับรวม ETD)
- ท่านตัดสินใจเปลี่ยนรับตู้เปล่าเป็นวันที่ 8 กรกฎาคม 2567
- **ในวันที่ 6 กรกฎาคม 2567 ท่านจะต้องเข้ามาตรวจสอบ ETD ล่าสุดบนหน้าเว็บไซต์**
- **ท่านมีเวลา 3 วัน (6-8 กรกฎาคม 2567) ในการติดต่อรับตู้เปล่า เพื่อคงสถานะวัน first return ของตู้ที่ท่านจะรับไว้ที่ ETD นั้นๆ**

**Scenario 2 – ETD changed from booking confirmation page.**

- ETD was 11-Jul-24, but later changed to 14-Jul-24.
- First return date of laden container without charges changed to 9-Jul-24 (as per Maersk standard freetime – 6 days demurrage includes ETD).
- Your decision is to pick-up empty container on 8-Jul-24 instead.
- **On 6-Jul-24, please check the latest ETD on Maersk.com.**
- **Please pick-up empty container within 3 days (6-8 Jul-24) to maintain the status of first return date of laden container without charges.**

July 2024						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

**หมายเหตุ (Remarks)**

**สีแดง (Red)** – วันที่รับตู้เปล่า (Empty container pick-up date)

**สีเขียว (Green)** – วันคืนตู้หนักวันแรกที่ไม่คิดค่าบริการ (First return date of laden container without charges)

**สีเหลือง (Yellow)** – วันเรือออก (ETD)

**กรณีที่ 3 – ท่านไม่ได้ติดต่อรับตู้เปล่าภายใน 2 วัน หลังตรวจสอบ ETD ล่าสุด**

- ETD วันที่ 11 กรกฎาคม 2567
- First return วันที่ 6 กรกฎาคม 2567 (ภายใต้ Maersk standard freetime 6 วัน นับรวม ETD)
- ท่านวางแผนจะรับตู้เปล่าในวันที่ 5 กรกฎาคม 2567 แต่ไม่ได้ไปและเปลี่ยนไปรับวันที่ 6 กรกฎาคม 2567 แทน
- **ในวันที่ 6 กรกฎาคม 2567 ท่านจะต้องเข้ามาตรวจสอบ ETD ล่าสุดบนหน้าเว็บไซต์อีกครั้ง**
  - ในกรณีที่ ETD ยังเป็น 11 กรกฎาคม 2567 ท่านสามารถติดต่อรับตู้เปล่าได้ (เนื่องจาก first return ยังเป็นวันเดิม)
  - ในกรณีที่ ETD ชยับออกไปมากกว่าวันที่ 11 กรกฎาคม 2567 ท่านจะต้องวางแผนรับตู้เปล่าใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับ first return ใหม่

**Scenario 3 – The empty container was not picked-up within 2 days after checking the latest ETD.**

- ETD is 11-Jul-24.
- First return date of laden container without charges is 6-Jul-24 (as per Maersk standard freetime – 6 days demurrage includes ETD).
- Your decision was to pick-up empty container on 5-Jul-24, but later decided to pick-up on 6-Jul-24 instead.
- **On 6-Jul-24, please recheck the latest ETD on Maersk.com.**
  - If the ETD is still 11-Jul-24, then you can pick-up empty (since the first return date is not changed).
  - If the ETD is further delayed from 11-Jul-24, then please re-plan your container pick-up date to be corresponded with the new first return date.

<b>July 2024</b>						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

**หมายเหตุ (Remarks)**

**สีแดง (Red)** – วันที่รับตู้เปล่า (Empty container pick-up date)

**สีเหลือง (Yellow)** – วันเรือออก (ETD)