

29-04-2019

Implementation of Payer Amendment Origin Fee

Dear Valued Customer,

We have revised the implementation date as highlighted in yellow below. Apologize for any inconvenience caused

To improve your documentation experience and the quality of our invoices, we are implementing a new policy regarding the amendment of payment term and origin payer of the shipment.

We ensure that your payer information is available on the draft Bill of Lading as well as any changes to the payer information during the shipment lifecycle. In addition, you can now view this information on our website at any time.

In order to re-inforce and improve the invoice quality, we will implement an amendment fee in case of changes to payment terms or origin payers. The amendment fee will apply for all channels of amendment (E-mail and E-channel).

For a smooth transition, we will implement the policy in 2 phases. The first phase is from 25th March 2019 – **31st May** 2019. In this phase, if you request to amend the payer or payment term, you will be able to amend it without any fee occurred. Additionally, we will notify regarding the fee that will apply in the future.

The other phase will start from **1st June** 2019 which we will fully implement the charge as below details.

Surcharge name: **Payer Amendment Origin Fee**

Surcharge tariff: **THB 1,000 per amendment per BL**

In the future, we plan to implement this charge to import invoices as well.

Thank you for your on-going and valuable support. Should you have any questions, concerns or clarifications, please feel free to reach out to your local sales or customer service representative.

Best regards,
Maersk

29 เมษายน 2562

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

*ทางบริษัทได้เปลี่ยนแปลงวันที่จะเริ่มนโยบายดังที่ได้เน้นข้อความไว้ในด้านล่าง ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้**

เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการและปรับปรุงความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ (Invoice) ทางบริษัท แมอส์ก ประเทศไทยจึงมีการเริ่มดำเนินนโยบายใหม่เพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพใบแจ้งหนี้

ปัจจุบันทางบริษัทฯได้แนะนำให้ลูกค้าระบุชื่อผู้ชำระเงินลงบนใบจองสินค้า (Shipping instruction) และปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ชำระเงินให้ถูกต้องอยู่เสมอ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเช็คข้อมูลที่ท่านได้ระบุมารเบื้องต้นบนใบร่างตราส่งสินค้า (Draft BL) และท่านยังสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของทางบริษัทฯได้ตลอดเวลา

เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานทางบริษัทฯจึงขอดำเนินการเก็บค่าธรรมเนียมการแก้ไขชื่อผู้ชำระเงิน (payer name) และเงื่อนไขการชำระเงิน (payment term) ในกรณีที่มีการร้องขอให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวหลังวันเรือออก ทุกช่องทาง (E-mail และ E- Chanel)

เพื่อให้การดำเนินนโยบายนี้เป็นไปอย่างราบรื่น ทางบริษัทฯจะปรับใช้นโยบายนี้เป็น 2 ระยะด้วยกัน

ระยะที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2562 – **31 พฤษภาคม** 2562 ลูกค้ายังสามารถแก้ไขชื่อผู้ชำระเงินได้โดยที่ทางบริษัทฯจะยังไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย และทางบริษัทฯจะแจ้งเตือนไปยังลูกค้าเรื่องค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นถ้าลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ชำระเงินและเงื่อนไขการชำระเงินแบบเดียวกันนี้ในอนาคต

ระยะที่ 2 จะเริ่มวันที่ **1 มิถุนายน** 2562 ซึ่งทางบริษัทฯจะเริ่มเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวเมื่อมีการแก้ไขเงื่อนไขการชำระเงิน หรือชื่อผู้ชำระเงินที่ต้นทาง โดยค่าธรรมเนียมในการแก้ไขจะเป็นดังนี้

ชื่อค่าธรรมเนียม

Payer Amendment Origin

อัตราค่าธรรมเนียม

1000 บาท ต่อใบตราส่งสินค้า / ต่อครั้ง

ในอนาคตทางบริษัทฯจะดำเนินนโยบายเดียวกันนี้กับใบแจ้งหนี้ของสินค้าขาเข้าด้วยเช่นกัน

ทางบริษัทฯขอขอบคุณลูกค้าที่ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา หากลูกค้ามีคำถามหรือข้อสงสัย สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าได้โดยตลอด

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท แมอส์ก ประเทศไทย