



28-09-2021

Maersk Algeria: Change of Phone Solution and Number

Dear Customers,

We are constantly working to ensure you have a positive experience with Maersk and to have a fast and efficient communication so that we can listen to your needs in the best way possible.

Starting the 16th of November, we will introduce a new Phone Solution to unite several departments under one number and to give you the option of providing immediate feedback after the call via our post call survey.

Please remember **as from the 16th of November** if you need to reach out to our Customer Experience team you must dial in the following new number:

+213 (0) 982405259

This solution will not only standardize the way you contact us but If your agent is not available, you have the option to:

- Request an automatic call-back
- Get connected to a back-up team

We hope that you take advantage of our new Phone Solution and that it helps simplify the way you communicate with us. You can also reach out to us via our alternative communication channels like mail including LiveChat at www.maersk.com

Remember, our customer service is always available to support you whenever you need us.

Best regards,

Maersk Customer Experience Team

28-09-2021

Maersk Algérie: Changement de solution et de numéro de téléphone

Chers clients,

Nous travaillons constamment pour vous assurer une expérience positive avec Maersk et pour avoir une communication rapide et efficace afin que nous puissions écouter vos besoins de la meilleure façon possible.

À partir du 16 novembre, nous allons introduire une nouvelle solution téléphonique pour unir plusieurs services sous un même numéro et vous donner la possibilité de fournir un retour immédiat après l'appel via notre enquête post-appel.

N'oubliez pas **qu'à partir du 16 novembre**, si vous avez besoin de contacter notre équipe Expérience client, vous devez composer le nouveau numéro suivant:

+213 (0) 982405259

Cette solution standardisera non seulement la façon dont vous nous contactez, mais si votre agent n'est pas disponible, vous avez la possibilité de :

- Demander un rappel automatique
- être connecté à un autre collaborateur , si votre agent est indisponible.

Nous espérons que vous profiterez de notre nouvelle solution téléphonique et qu'elle contribuera à simplifier la façon dont vous communiquez avec nous. Vous pouvez également nous contacter via nos canaux de communication alternatifs comme le courrier, y compris le LiveChat sur www.maersk.com

N'oubliez pas que notre espace service client est toujours disponible pour vous accompagner quand vous avez besoin de nous.

Meilleures salutations,

L'équipe expérience client Maersk .



YOUR MAERSK

Our New Phone Number +213 (0) 982405259

Phone Option	Team
1 (visible)	PIN CODE
2	Algiers customer experience
2.1 (Default)	Algiers Import, counter& Manifest
2.2	Algiers Export
3	Counter & Manifest Agencies
3.1	Bejaia counter & manifest
3.2	Oran counter & manifest
3.3	Skikda counter & manifest
3.4	Annaba counter & manifest
4	Cargo Claim
5	Finance