



PERÚ - GUÍA DE REFERENCIA

Para mejorar su experiencia en el proceso de embarque, aquí encontrará nuestros plazos actualizados e información local.

Asimismo para visualizar directamente los plazos y actualizaciones, le compartimos el siguiente link que puede ser guardado en favoritos: <https://sway.cloud.microsoft/kelgcoP2929fKP5a?ref=Link>

Índice:

- *Canales de Comunicación*
- *Consideraciones generales*
- *Recargos de Origen*
- *Pre-stacking para Cold Treatment*
- *Plazos de naves vía Paita, Callao y Pisco*

- *Exportación - Procedimiento de Pago & Agencia Marítima.*
- *Importación - Aviso de Llegada & Agencia Marítima.*
- *Turno Perú*
- *Contactos de Depósito*



Nos presentamos como sus **ejecutivos de servicio al cliente**. Estaremos asistiéndole en temas operativos para toda su cadena logística. Las necesidades que se presenten en su negocio son prioridad para nosotros, es por esto que nos ponemos a su disposición ante cualquier consulta a fin de revisarlas juntos y encontrar soluciones logísticas. No dude que puede contactarnos para resolver cualquier inquietud. ¡Que tenga un excelente día!

Canales de Comunicación

E-mail: pe.export@maersk.com
pe.import@maersk.com

Central telefónica: +5117304732

Horario: Lunes a Viernes
De 9:00 am a 6:00pm

CONSIDERACIONES GENERALES

- *Deposito de Retiro, se indica el detalle en la reserva confirmada.*
- *Gate out, solicitud de citas a través de la web de acuerdo con el depósito asignado, Callao – Demares / Paita – Alconsa: <https://containerservices.inlandservices.com/#/menu>*
- *Gate in, **PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web*

APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

DPW - <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

-
- *El Late Arrival (LAR), debe ser solicitado a través de la agencia marítima Maersk vía CLL-VesselDesk@agenciacolumbus.com para el puerto de Callao. Los puertos de Pisco y Paita directamente a puerto TPP y TPE respectivamente.*
 - *Recargos adicionales, se detalla los conceptos e importes en el siguiente cuadro*
 - *Sobreestadía en origen, el cálculo inicia el día que se retira el contenedor vacío del depósito asignado hasta el día que ingresa directamente a puerto.*
 - *Sobreestadía en destino, información de acuerdo al país: <https://www.maersk.com/local-information> y para cálculo por contenedor <https://www.maersk.com/hub/>*
 - *Cancellation fee, aplica para las cancelaciones o roleos de una reserva reefer fuera de plazo.*
 - *Cargas IMO, es mandatorio para embarque enviar el formato DGD de acuerdo con el plazo.*
 - *La lista de embarque está basada en el retiro de los contenedores vacíos dentro de plazo.*
 - *VGM y Matriz, el envío dentro del plazo es mandatorio, de no cumplirse la reserva será reprogramada automáticamente a la siguiente nave disponible.*
 - *Modificación de reserva 1) Cuando no hay contenedor vacío retirado, pueden realizar las modificaciones a través de la web www.maersk.com - La evaluación de esta modificación es como si fuera una nueva reserva. 2) Cuando hay contenedor vacío retirado - Gate out - la modificación debe ser solicitada vía correo a la casilla grupal pe.export@maersk.com*
 - *Cambio de destino: La solicitud de Cambio de destino (COD) aplica desde que el contenedor full está dentro de puerto (Gate in) sujeto al cobro de USD 300 / contenedor + gastos operativos de re-estiba + la diferencia de flete en caso corresponda. Esta solicitud estará sujeta a evaluación por el area de operaciones.*
-

WEB - CREACIÓN DE USUARIO

Registro de Nuevo Usuario



Registro en la web

<https://www.maersk.com/>
Dar click en el siguiente icono @ y dirigirse a la opción de Registro para iniciar el ingreso de la información como nuevo usuario

01



Datos del formulario

Completar todos los campos del registro, luego aceptar los términos y condiciones, click en submit. En caso de que el correo electrónico sea un Hotmail o Gmail, tomará más tiempo la confirmación de usuario.

02



Confirmación

Una vez completado los campos anteriores, ud recibirá un correo con un enlace para confirmar su correo electrónico. Haga clic en "Validate Email" donde debe iniciar sesión y seleccione la opción "COMPLETE MY ACCOUNT".

03



1 -

- Creación de Usuario: <https://accounts.maersk.com/ocean-maeu/auth/register> // Tutoriales en línea: <https://www.maersk.com/support>
- Para consultas sobre el registro y/o validación de usuario web, por favor contactarse a través del e-mail: CENWWWVCREG@maersk.com

RECARGOS DE ORIGEN

Concepto	Descripción	Costo	Observación
Corrección de matriz (BL)	Corrección por descripción, participantes el embarque, pesos, bultos, otros, condición de pago (pp, cc) y/o pagador.	USD 55.00 / BL	El costo aplica posterior a 48 horas utiles del zarpe. No incluye corrección de manifiesto local
Corrección o acceso documental Transport Document Receiver (TDR)	Dar acceso y/o corregir el transport document receiver en la reserva por solicitud a través de correo, telefono o chat. Por la web no hay costo.	USD 35.00 / BK	Vigente desde 01-Febrero-2022
Electronic Cargo Release Service Export	Para Exportación - Cambio de tipo de documento de BL Original a SWB	USD 55.00 / BL	Vigente desde 01-Noviembre-2022
Set-Point Change	Cambio en los settings de reefer, temperatura, ventilación y otros.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Mayo-2023
Premium Quality Container (PQC)	Costo por entrega de contenedor apto para foodgrade u otros relacionados.	USD 145.00 / CNTR	
Late Payment fee	Aplicado para los pagos en efectivo (no aplica para créditos) en caso se realicen 7 días calendario después del zarpe	USD 50.00 / BL	Vigente desde el 01-Enero-2021
Cancellation fee para REEFER	Cancelaciones, modificaciones 4 días antes del ETA a puerto de origen e ingreso de matriz y vgm fuera de plazo	USD 175.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Marzo-2021
Discrepancia de VGM*	Para aplicar el recargo por discrepancia, verificaremos y comprobaremos el peso declarado con los siguientes 3 controles: 1. La discrepancia entre el VGM y el peso en el BL es de +/- 5000 Kgs 2. El VGM declarado excede la carga útil permitida según la placa SCS (incluyendo SOC) 3. El VGM declarado es menor que el peso de la tara del contenedor.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Junio-2020

COLD TREATMENT: PRE-STACKING

Estimado Cliente

Si usted maneja carga refrigerada, los invitamos a ver la siguiente información:

- Los invitamos a descargar los archivos de pre-stacking por puerto en el siguiente enlace:

- En los archivos se indican el día máximo de llenado (stuffing).

Pre-stacking: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru/export>

- Recuerden que el contenedor debe realizar los días requeridos en origen a fin de cumplir con el protocolo de Cold Treatment.

-  En caso no se efectúe, la carga deberá ser embarcada en la siguiente nave disponible.

POL: CALLAO - SERVICIO ATACAMA

SERVICIO/EMBARC.	NAVE	VALVE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL Y VGM)	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via APM			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
A T A C A M A	22	POLAR CHILE	423N	sábado, 07-Junio	lunes, 27-Mayo 23:00 hrs	viernes, 30-Mayo 12:00 hrs	viernes, 30-Mayo 16:00 hrs	martes, 28-Mayo 12:00 hrs	viernes, 30-Mayo 22:30 hrs	viernes, 31-Mayo 06:30 hrs
	23	POLAR ARGENTINA	427N	sábado, 08-Junio	lunes, 05-Junio 23:00 hrs	viernes, 05-Junio 12:00 hrs	viernes, 05-Junio 16:00 hrs	martes, 04-Junio 12:00 hrs	viernes, 06-Junio 22:30 hrs	viernes, 07-Junio 06:30 hrs
	24	POLAR PERU	423N	sábado, 15-Junio	lunes, 10-Junio 23:00 hrs	viernes, 13-Junio 12:00 hrs	viernes, 13-Junio 16:00 hrs	martes, 11-Junio 12:00 hrs	viernes, 15-Junio 22:30 hrs	viernes, 14-Junio 06:30 hrs
	25	POLAR COLOMBIA	423N	sábado, 22-Junio	lunes, 17-Junio 23:00 hrs	viernes, 20-Junio 12:00 hrs	viernes, 20-Junio 16:00 hrs	martes, 18-Junio 12:00 hrs	viernes, 20-Junio 22:30 hrs	viernes, 21-Junio 06:30 hrs
	26	POLAR CHILE	424N	sábado, 29-Junio	lunes, 24-Junio 23:00 hrs	viernes, 27-Junio 12:00 hrs	viernes, 27-Junio 16:00 hrs	martes, 25-Junio 12:00 hrs	viernes, 27-Junio 22:30 hrs	viernes, 28-Junio 06:30 hrs

- 2 - Solicitud de LAR a través de cl-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/EMBARC.	NAVE	VALVE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL Y VGM)	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via APM			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
P E R U F E E D E R	22	MAERSK YOSEMITE	422N	miércoles, 29-Mayo	viernes, 24-Mayo 10:00 hrs	sábado, 25-Mayo 12:00 hrs	lunes, 27-Mayo 11:00 hrs	viernes, 24-Mayo 08:00 hrs	lunes, 27-Mayo 15:00 hrs	lunes, 27-Mayo 23:00 hrs
	23	JENS MAERSK	423N	miércoles, 05-Junio	viernes, 31-Mayo 10:00 hrs	sábado, 01-Junio 12:00 hrs	lunes, 03-Junio 11:00 hrs	viernes, 31-Mayo 08:00 hrs	lunes, 03-Junio 15:00 hrs	lunes, 03-Junio 23:00 hrs
	24	MAERSK YOSEMITE	424N	miércoles, 12-Junio	viernes, 07-Junio 10:00 hrs	sábado, 08-Junio 12:00 hrs	lunes, 10-Junio 11:00 hrs	viernes, 07-Junio 08:00 hrs	lunes, 10-Junio 15:00 hrs	lunes, 10-Junio 23:00 hrs
	25	JENS MAERSK	425N	miércoles, 19-Junio	viernes, 14-Junio 10:00 hrs	sábado, 15-Junio 12:00 hrs	lunes, 17-Junio 11:00 hrs	viernes, 14-Junio 08:00 hrs	lunes, 17-Junio 15:00 hrs	lunes, 17-Junio 23:00 hrs
	26	MAERSK YOSEMITE	426N	miércoles, 26-Junio	viernes, 21-Junio 10:00 hrs	sábado, 22-Junio 12:00 hrs	lunes, 24-Junio 11:00 hrs	viernes, 21-Junio 08:00 hrs	lunes, 24-Junio 15:00 hrs	lunes, 24-Junio 23:00 hrs

- 3 - Solicitud de LAR a través de cl-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO AC3

SERVICIO/EMBARC.	NAVE	VALVE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL Y VGM)	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via APM			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
A C 3	22	EMISIÓN DE NAVIE								
	23	CLIFFORD MAERSK	423N	martes, 15-Junio	viernes, 06-Junio 18:00 hrs	viernes, 07-Junio 15:00 hrs	sábado, 08-Junio 07:00 hrs	viernes, 06-Junio 12:00 hrs	sábado, 08-Junio 23:00 hrs	domingo, 09-Junio 08:30 hrs
	24	KASSIMOS	424N	martes, 18-Junio	viernes, 15-Junio 18:00 hrs	viernes, 14-Junio 15:00 hrs	sábado, 15-Junio 07:00 hrs	viernes, 15-Junio 12:00 hrs	sábado, 15-Junio 23:00 hrs	domingo, 16-Junio 08:30 hrs
	25	CHARLOTTE MAERSK	422N	miércoles, 25-Junio	viernes, 20-Junio 18:00 hrs	viernes, 21-Junio 15:00 hrs	sábado, 22-Junio 07:00 hrs	viernes, 20-Junio 12:00 hrs	sábado, 22-Junio 23:00 hrs	domingo, 23-Junio 08:30 hrs
	26	SKAGEN MAERSK	425N	martes, 02-Julio	viernes, 27-Junio 18:00 hrs	viernes, 28-Junio 15:00 hrs	sábado, 29-Junio 07:00 hrs	viernes, 27-Junio 12:00 hrs	sábado, 02-Julio 23:00 hrs	domingo, 03-Julio 08:30 hrs

- 4 - Solicitud de LAR a través de cl-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO CLX

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
via DPMT				POL: CALLAO	sujepto a cancelación fee		información final	información final	Dry	Reefer
C L X	22	MAERSK BENGUELA	422N	sábado, 01-Junio	lunes, 27-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 23:00 hrs	lunes, 27-Mayo 18:00 hrs	jueves, 30-Mayo 07:00 hrs	jueves, 30-Mayo 15:00 hrs
	23	MAERSK BINTAN	423N	sábado, 08-Junio	lunes, 03-Junio 10:00 hrs	miércoles, 05-Junio 10:00 hrs	miércoles, 05-Junio 23:00 hrs	lunes, 03-Junio 18:00 hrs	jueves, 06-Junio 07:00 hrs	jueves, 06-Junio 15:00 hrs
	24	MAERSK BATUR	424N	sábado, 15-Junio	lunes, 10-Junio 10:00 hrs	miércoles, 12-Junio 10:00 hrs	miércoles, 12-Junio 23:00 hrs	lunes, 10-Junio 18:00 hrs	jueves, 13-Junio 07:00 hrs	jueves, 13-Junio 15:00 hrs
	25	MAERSK BATAM	425N	sábado, 22-Junio	lunes, 17-Junio 10:00 hrs	miércoles, 19-Junio 10:00 hrs	miércoles, 19-Junio 23:00 hrs	lunes, 17-Junio 18:00 hrs	jueves, 20-Junio 07:00 hrs	jueves, 20-Junio 15:00 hrs
	26	OSL TRIPOLI	426N	sábado, 29-Junio	lunes, 24-Junio 10:00 hrs	miércoles, 26-Junio 10:00 hrs	miércoles, 26-Junio 23:00 hrs	lunes, 24-Junio 18:00 hrs	jueves, 27-Junio 07:00 hrs	jueves, 27-Junio 15:00 hrs

5 - Solicitud de LAR a través de clx-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO CONOSUR

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO**	
via DPMT				POL: CALLAO	sujepto a cancelación fee		información final	información final	Dry	Reefer
C O N O S U R	22	MAERSK EVERGLADES	422E	viernes, 31-Mayo	lunes, 27-Mayo 10:00 hrs	lunes, 27-Mayo 10:00 hrs	lunes, 27-Mayo 15:00 hrs	domingo, 26-Mayo 17:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 06:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 14:00 hrs
	23	AMSTERDAM EXPRESS	423E	sábado, 08-Junio	lunes, 03-Junio 10:00 hrs	lunes, 03-Junio 10:00 hrs	lunes, 03-Junio 15:00 hrs	domingo, 02-Junio 17:00 hrs	miércoles, 05-Junio 18:00 hrs	miércoles, 05-Junio 14:00 hrs
	24	DUSSELDORF EXPRESS	424E	viernes, 14-Junio	lunes, 10-Junio 10:00 hrs	lunes, 10-Junio 10:00 hrs	lunes, 10-Junio 15:00 hrs	domingo, 09-Junio 17:00 hrs	miércoles, 12-Junio 18:00 hrs	miércoles, 12-Junio 14:00 hrs
	25	SEASIDE HAMBURG	425E	viernes, 21-Junio	lunes, 17-Junio 10:00 hrs	lunes, 17-Junio 10:00 hrs	lunes, 17-Junio 15:00 hrs	domingo, 16-Junio 17:00 hrs	miércoles, 19-Junio 06:00 hrs	miércoles, 19-Junio 14:00 hrs
	26	MAERSK REDWOOD	426E	viernes, 28-Junio	lunes, 24-Junio 10:00 hrs	lunes, 24-Junio 10:00 hrs	lunes, 24-Junio 15:00 hrs	domingo, 23-Junio 17:00 hrs	miércoles, 26-Junio 18:00 hrs	miércoles, 26-Junio 14:00 hrs

6 - Solicitud de LAR a través de clx-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: PAITA / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
via PDP				POL: PAITA	sujepto a cancelación fee		información final	información final	Dry	Reefer
P E R U	22	MAERSK YOSEMITE	422N	sábado, 01-Junio	lunes, 27-Mayo 17:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 17:00 hrs	jueves, 30-Mayo 14:00 hrs	lunes, 27-Mayo 17:00 hrs	jueves, 30-Mayo 07:00 hrs	jueves, 30-Mayo 07:00 hrs
	23	JENS MAERSK	423N	sábado, 08-Junio	lunes, 03-Junio 17:00 hrs	miércoles, 05-Junio 17:00 hrs	jueves, 06-Junio 14:00 hrs	lunes, 03-Junio 17:00 hrs	jueves, 06-Junio 07:00 hrs	jueves, 06-Junio 07:00 hrs
	24	MAERSK YOSEMITE	424N	sábado, 15-Junio	lunes, 10-Junio 17:00 hrs	miércoles, 12-Junio 17:00 hrs	jueves, 13-Junio 14:00 hrs	lunes, 10-Junio 17:00 hrs	jueves, 13-Junio 07:00 hrs	jueves, 13-Junio 07:00 hrs
	25	JENS MAERSK	425N	sábado, 22-Junio	lunes, 17-Junio 17:00 hrs	miércoles, 19-Junio 17:00 hrs	jueves, 20-Junio 14:00 hrs	lunes, 17-Junio 17:00 hrs	jueves, 20-Junio 07:00 hrs	jueves, 20-Junio 07:00 hrs
F E E D E R	26	MAERSK YOSEMITE	426N	sábado, 29-Junio	lunes, 24-Junio 17:00 hrs	miércoles, 26-Junio 17:00 hrs	jueves, 27-Junio 14:00 hrs	lunes, 24-Junio 17:00 hrs	jueves, 27-Junio 07:00 hrs	jueves, 27-Junio 07:00 hrs

7 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP.

POL: PISCO / SERVICIO CLX

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO			
via PDP				POL: PISCO	sujepto a cancelación fee		información final	Dry	Reefer		
C L X	23	MAERSK BULAN	423N	lunes, 03-Junio	miércoles, 29-Mayo 18:00 hrs	sábado, 01-Junio 08:00 hrs	sábado, 01-Junio 15:00 hrs	domingo, 02-Junio 04:00 hrs	domingo, 02-Junio 04:00 hrs		
	24	MAERSK BENGUELA	422N	OMISIÓN DE NAVE, EN SU REEMPLAZO LAS CARGAS SE PROGRAMAN EN EL SERVICIO PERU FEEDER - NAVE MAERSK YOSEMITE 424N							
	25	MAERSK BINTAN	423N	lunes, 17-Junio	miércoles, 12-Junio 18:00 hrs	sábado, 15-Junio 08:00 hrs	sábado, 15-Junio 15:00 hrs	domingo, 16-Junio 04:00 hrs	domingo, 16-Junio 04:00 hrs		

8 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP.

POL: PISCO / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
via PDP				POL: PISCO	sujepto a cancelación fee		información final	Dry	Reefer
	24	MAERSK YOSEMITE	424N	lunes, 10-Junio	miércoles, 05-Junio 23:00 hrs	sábado, 08-Junio 08:00 hrs	sábado, 08-Junio 12:00 hrs	domingo, 09-Junio 03:00 hrs	domingo, 09-Junio 04:00 hrs

9 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP.

TURNO PERÚ

Deseamos hacer de su conocimiento sobre nuestra persona de contacto que le brindará asistencia en caso de presentar alguno de los inconvenientes enlistados a continuación durante el fin de semana:

- *Coordinación para el retiro e ingreso de los contenedores.*
- *Aclaración o corrección de temperatura.*
- *Soporte para carga IMO*

El teléfono y correo electrónico de esta persona solo serán monitoreados en el horario indicado a continuación:

- **Teléfono de contacto: 997535356**
- **Correo electrónico: cil-atencionfindesemana@agenciacolumbus.com**
- **Horario de atención: Sábado de 9:30 hrs a 17:00 hrs y Domingo de 10:00 hrs a 14:00 hrs**

El teléfono y correo electrónico solo serán monitoreados en el horario mencionado.

- *Cualquier requerimiento no mencionado en el listado previo debe ser dirigido al correo electrónico de lunes a viernes dentro de los horarios de oficina (9am a 6pm), casilla grupal pe.export@maersk.com*

En el caso de preguntas o consultas, no dude en contactar a su representante del servicio al cliente.

EXPORTACIÓN - PROCEDIMIENTO DE PAGO

MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance:
<https://www.maersk.com/myfinance/>

Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

STATUS DE LIBERACIÓN Y EMISIÓN: para visualizar el lugar de emisión y status de los pagos ingrese aquí
<https://www.maersk.com/hub/> opción: "Orden de Entrega" colocando el numero de BL.

COBRANZAS FLETE & SOBREESTADÍA

Para conciliación del Estado de cuenta pueden comunicarse con el area de Collections - Email:
pe.collections@maersk.com

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

Pagos de importes de BL, corrección extemporánea de BL, cancellation fee y sobreestadía

Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

En caso requiera usar el código swift detallamos los datos: Código SWIFT: BCPLPEPL

Nombre del banco beneficiario: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ // Dirección Av Las Camelias 750 San
Isidro L27 Lima Perú

Si paga con cheque, debe estar girado a Maersk Line Peru S.A.C y depositado en el banco, tener en
cuenta que **NO SE ACEPTAN CHEQUES EN COUNTER**, solo se acepta en los casos de clientes con crédito y
el cheque debe de ser **DIFERIDO**

¿CÓMO REPORTAR SU PAGO?

- *Mediante un nuevo correo sin historial, enviar el comprobante de pago indicando el numero de BL o FACTURA*
 - *Se sugiere colocar en el asunto: PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####*
 - *Únicamente mencionar a la casilla que corresponda: pe.export@maersk.com*
-

Este correo debe ser enviado solo para reportar pago(s) realizado(s), de tener consultas adicionales por favor enviar un nuevo correo aparte a las casillas correspondientes.

VISTO BUENO EN LA AGENCIA MARITIMA MAERSK

Conceptos de VB° que se indican en la Factura Maersk: "Servicio de Administración de contenedor & Seal Charge"

- *Los vistos buenos deberán ser tramitados con nuestro Agente marítimo Maersk a través de la web www.maerskperu.com ingresando con su usuario y contraseña.*
 - *Es indispensable coordinar la emisión del BL original a CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com, entregando CARTA DE AUTORIZACION DE RECOJO DE BL en papel membretado de la empresa (cliente) incluyendo el numero de BL o BLs y el nombre con DNI de la persona que realizará el trámite.*
 - *Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>*
-

DIRECCIÓN AGENCIA MARITIMA

-
- *Callao: Av. Oscar R. Benavides No. 3866 del Mall Plaza 3er Piso - ED 01-D, Urbanización el Águila en Bellavista, Callao*
 - *Paita: Zona Industrial II de Paita KM. 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita.*
-

CONTACTOS (Callao - Pisco - Paita)

- *Central Telefónica: +511 5103410*
-

CALLAO & PISCO

Registros de clientes nuevos o actualización de credenciales para gestiones en la WEB de Agencia Marítima: cll-registroclientes@agenciacolumbus.com

Coordinación emisiones, registros de flete y sobreestadía en la web Agencia Marítima, THC al correo: CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com

Factura de Sobrestadía & Visto Bueno (VB°): cllvbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentación, Manifiestos y Direccionamientos: cll-docmaersk@agenciacolumbus.com

Registro de contenedores en el portal de puerto, solicitud de CAL de embarque + Solicitud LAR cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com

Desgloses: cll-desglose@agenciacolumbus.com

Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao) cll-rectificaciones@agenciacolumbus.com

PAITA

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentos, Manifiestos y Direccionamiento de Importación al correo: pai-docmaersk@agenciacolumbus.com

IMPORTACIÓN - AVISO DE LLEGADA

MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance:
<https://www.maersk.com/myfinance/>

Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

COBRANZAS FLETE & SOBREESTADÍA

Para conciliación del Estado de cuenta pueden comunicarse con el area de Cobranzas/Collections -
Email: pe.collections@maersk.com

CUENTA BANCARIA

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

Pagos de importes de BL, corrección extemporánea de BL, cancellation fee y sobreestadía

Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

En caso requiera usar el código swift detallamos los datos: Código SWIFT: BCPLPEPL

Nombre del banco beneficiario: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ // Dirección Av Las Camelias 750 San
Isidro L27 Lima Perú

*Si paga con cheque, debe estar girado a Maersk Line Peru S.A.C y depositado en el banco, tener en cuenta que **NO SE ACEPTAN CHEQUES EN COUNTER**, solo se acepta en los casos de clientes con crédito y el cheque debe de ser DIFERIDO*

¿COMO REPORTAR SU PAGO?

- *Mediante un nuevo correo sin historial, unicamente enviado a **pe.import@maersk.com** por favor enviar el comprobante de pago indicando el numero de BL o FACTURA. Se sugiere colocar en el asunto: **PAYMENT APPLICATION: BL #####** ó **PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####***
 - *Este correo debe ser enviado solo para reportar pago(s) realizado(s), de tener consultas adicionales por favor enviar un nuevo correo aparte a las casillas correspondientes.*
-

TIPO DE DOCUMENTO DE TRANSPORTE MARITIMO

- *La Emisión de Originales en destino esta sujeto al importe de USD 35.00, los cuales son agregados a los montos collect*
 - *La Emisión de Seawaybill (SWB) no tiene costo de emisión. Le sugerimos pedir este tipo de documento de transporte en sus instrucciones de embarque al inicio o solicitar el cambio a su embarcador.*
-

SOBREESTADÍA

*Puede visualizar la sobreestadía en línea a través de la web **<https://www.maersk.com/hub/>** opción "Demora y detención de importaciones" colocando el numero de BL o contenedor.*

Recuerde que puede hacer la compra de dias adicionales en las diferentes etapas: al reservar, al enviar sus instrucciones de embarque; incluso antes de que llegue su carga a destino. Debe considerar que mientras con mayor anticipación adquiera sus dias adicionales, tendrá una mejor tarifa.

VISTO BUENO EN LA AGENCIA MARITIMA MAERSK

- *Conceptos de VB° que se indican en la Factura Maersk: "Servicio de Administración de contenedor & Seal Charge"*
 - *Los vistos buenos deberán ser tramitados con nuestro Agente marítimo Maersk a través de la web www.maerskperu.com ingresando con su usuario y contraseña.*
 - *Es indispensable coordinar la emisión del BL original a CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com, entregando CARTA DE AUTORIZACION DE RECOJO DE BL en papel membretado de la empresa (cliente) incluyendo el numero de BL o BLs y el nombre con DNI de la persona que realizará el trámite.*
 - *Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>*
-

DIRECCIÓN AGENCIA MARITIMA

- *Callao: Av. Oscar R. Benavides No. 3866 del Mall Plaza 3er Piso - ED 01-D, Urbanización el Águila en Bellavista, Callao*
 - *Paita: Zona Industrial II de Paita KM. 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita.*
-

CONTACTOS (Callao - Pisco - Paita)

- *Central Telefónica: +511 5103410*
-

CALLAO & PISCO

Registros de clientes nuevos o actualización de credenciales para gestiones en la WEB de Agencia Marítima: cll-registroclientes@agenciacolumbus.com

Coordinación emisiones, registros de flete y sobreestadía en la web Agencia Marítima, THC al correo: CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com

Factura de Sobrestadía & Visto Bueno (VB°): cllvbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentación, Manifiestos y Direccionamientos: cll-docmaersk@agenciacolumbus.com

Solicitud de CAL de embarque cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com

Desgloses: cll-desglose@agenciacolumbus.com

Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao) cll-rectificaciones@agenciacolumbus.com

PAITA

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentos, Manifiestos y Direccionamiento de Importación al correo: pai-docmaersk@agenciacolumbus.com

DEPOSITOS - CONTACTOS

CALLAO - ALCONSA / DEMARES		Grupal: customer.demares@lns.maersk.com
Nombre	Celular	Correo
Eder Matos	+51 940485855	Customer Service Supervisor
Alan Dioses	+51 966280288	Customer Service Associate/ Dry
Juan Gerardo Sanchez	+51 962230603	Customer Service Associate / Reefer
Alfonso Junior Nunez Rojas	+51 987087830	Customer Service Associate / Reefer
Registro de reservas		doc.export@lns.maersk.com

PAITA - ALCONSA		E-mail: customer.paita@lns.maersk.com
Nombre	Celular	Función
Carole Carrasco	941536783	Customer Service
Sammy Niño	975279978	Customer Service
Larry Eche	994699544	Team Leader



Thank you.