



ARAS S.A.S

Control de Contenedores • Agente de Carga Internacional

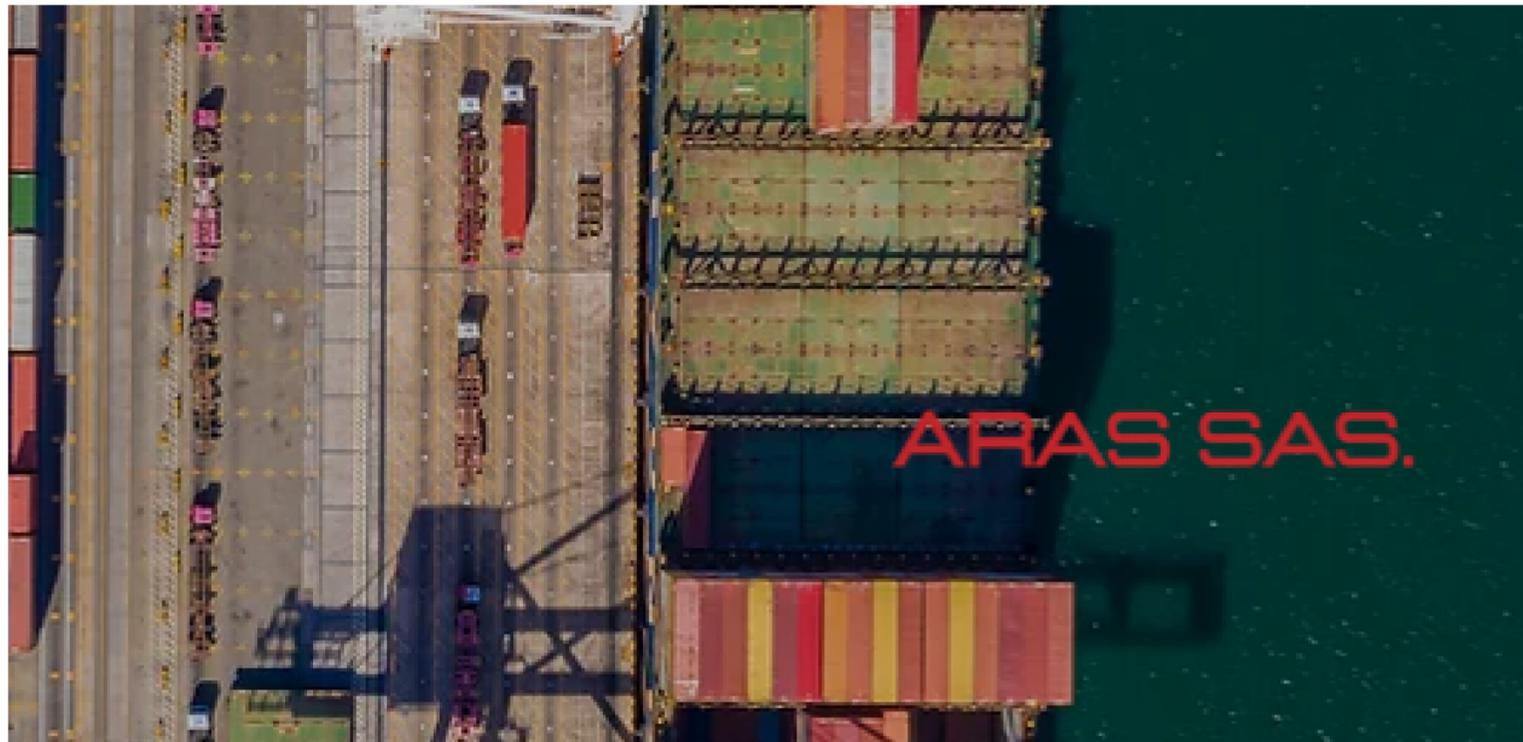
Instructivo Página web



¡Bienvenidos!

Comencemos el recorrido.

INICIO



Página Principal

Bienvenidos a nuestro portal web, en la pagina principal podrá encontrar

- Descripción General de la Empresa
- Horarios de Atención
- Información General de contacto
- Servicios Prestados

Documentos, certificaciones, Oficinas

ARAS SAS.

Documentos:
Política de privacidad
Política del sistema
integrado de Gestión
Protocolo COVID-19

Certificaciones
Certificación ISO 9001:2015
Certificación OHSAS 18001:2007
Certificación ISO 14001:2015
Certificación ISO 28001:2007
Alcance de Certificación

Oficina Principal Bogotá:
Carrera 10 # 28 - 49. Piso 15.
Edificio Centro Internacional
Torre A
PBX: (571) 3410130

Oficinas Puerto:
Barranquilla, Buenaventura,
Cartagena, Santa Marta.

INSTRUCTIVO PAGINA WEB

SERVICIOS

Aqui podrá encontrar la descripción general de los servicios que prestamos en la ejecución de nuestro objeto social como control de contenedores.



**Control de
contenedores**



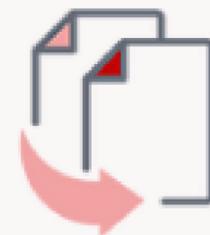
**Liquidaciones online
y Pagos**



Facturación



**Gestión
de Cartera**



Reportes



Indicadores

CONTACTO

Oficinas

En este espacio se encuentra la dirección y teléfono de cada una de nuestras oficinas:

- Bogota
- Buenaventura
- Cartagena
- Barranquilla
- Santa Marta

Contactos

Se encuentra la información de contacto de los principales procesos para que pueda resolver todas sus inquietudes.

Buzón de Contacto

Se dispone de este espacio para que pueda colocarse en contacto con nosotros para solucionar sus inquietudes o realizar sus solicitudes.

Buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos Felicitaciones (PQRF)

Este espacio esta a su disposición para que pueda colocar Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones.

CONTACTO

Nombre *	Mensaje
Email *	
Teléfono	
Cargo	
Empresa	

Enviar

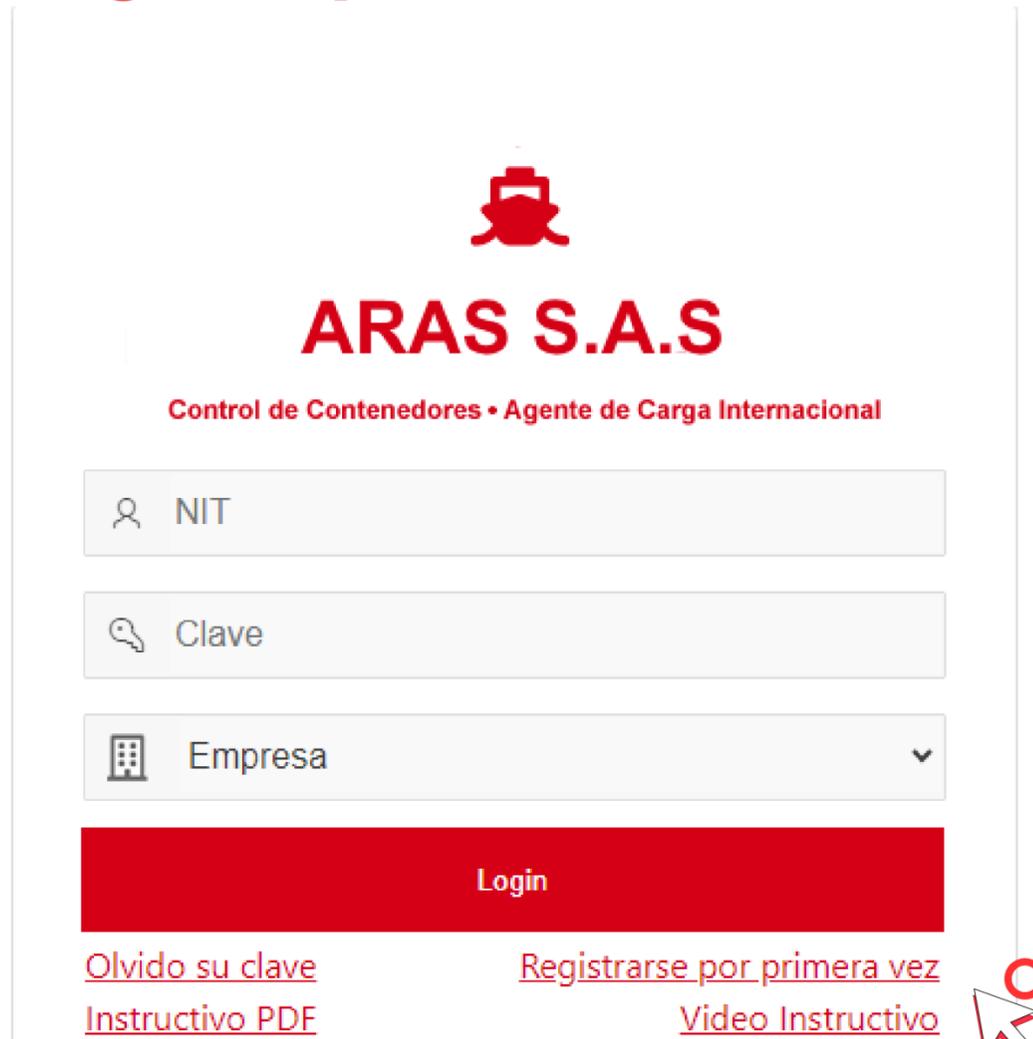
**Peticiones, Quejas,
Reclamos y Felicitaciones
(PQRF)**

Nombre *	Mensaje
Email *	
Teléfono	
Cargo	
Empresa	

Enviar

ZONA CLIENTES

Registro por Primera Vez




ARAS S.A.S
Control de Contenedores • Agente de Carga Internacional

Login

[Olvido su clave](#) [Registrarse por primera vez](#)
[Instructivo PDF](#) [Video Instructivo](#)

Para realizar el registro por primera vez, realice los siguientes pasos:

1. Diríjase al menú ZONA CLIENTES y seleccione la Opción Pagos PSE
2. Seleccione la Opción registrarse por primera vez y diligencie los campos solicitados:
Nit (sin digito de verificación y sin '-')
Razon Social
Nombre Contacto
Ciudad Contacto
Teléfono Contacto
Celular Contacto
Correo Electrónico Contacto
Correo Para Informar Pagos Electrónicos
3. Dar clic en Guardar, posteriormente el sistema enviará un mensaje de Bienvenida y posteriormente le remitirá la clave de ingreso al correo indicado.
4. Al ingresar con la clave por primera vez, el sistema le pedirá la actualización de la contraseña.

INSTRUCTIVO PÁGINA WEB



Para el ingreso a nuestra base de datos enviar por medio electrónico Cámara de Comercio, Rut y Fotocopia de la cedula del Representante legal al email controlcontenedores@aras.com.co

ZONA CLIENTES

Inicio de Sesión

Para poder realizar el inicio de sesión, tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Diríjase al menú ZONA CLIENTES y seleccione la Opción Pagos PSE
2. Ingrese los siguientes datos:

NIT: Digite Nit sin dígito de Verificación

Clave: Digite la contraseña asignada

Empresa: Seleccione la empresa con la cual desea realizar el proceso

- Aras SAS.
- Gear

3. Dar Clic en Login



Olvidó su clave

Por medio de esta opción puede reestablecer su clave, el sistema automáticamente le enviará la clave de acceso al correo de contacto registrado.

ARAS S.A.S
Control de Contenedores • Agente de Carga Internacional

NIT

Clave

Empresa

Login

[Olvido su clave](#) [Registrarse por primera vez](#)
[Instructivo PDF](#) [Video Instructivo](#)

ZONA CLIENTES

SELECCIONAR PROVEEDOR

NIT	Razón Social	Vigencia Carta Poder	Linea	Seleccionar
79809690	EDGAR SALAZAR	31/12/2030	GEAR LOGISTIC (ARAS)	<input type="radio"/>
79809690	EDGAR SALAZAR	31/12/2030	JAS FORWARDING	<input type="radio"/>
79809690	EDGAR SALAZAR	31/12/2030	HAMBURG SUD	<input type="radio"/>
79809690	EDGAR SALAZAR	31/12/2030	KUEHNE AND NAGEL	<input checked="" type="radio"/>

SELECCIONAR

Seleccionar la Agencia o Cliente de acuerdo con la Línea Marítima o Agente de Carga con la que va a liquidar los contenedores.



Si no encuentra la Agencia o Cliente, la Carta poder no se encuentra activa, por lo anterior es necesario realizar la actualización del documento para poder liquidar los Contenedores o BL.

Menú Principal



01 Datos Básicos

En esta Opción puede realizar la actualización de sus datos y realizar cambio de la Clave asignada a su usuario.

02 Seguridad

A través de la opción de Seguridad podrá consultar el Tracking y los modelos de Cartas Poder actualizados.

03 Proceso

En esta sección consulte sus EIR abiertos, cartera, y realizar sus liquidaciones y Pagos.

04 Consultas

En este módulo, podrá consultar de manera individual o por rango de fechas facturas, EIR y Pagos generados a su Nombre o Razon social.

Datos Básicos

Actualización de Datos

En este módulo podrá ingresar los datos de contacto de su compañía para la notificación de pagos, envío de claves y comodatos.

Debe tener en cuenta que solo se puede diligenciar un correo electrónico por campo en las opciones de Correo Electrónico Contacto y Correo Para Informar Pagos Electrónicos, Adicionalmente todos los ítems deben ser diligenciados.

Cambio de Contraseña

En esta opción puede cambiar la clave que tiene para el ingreso al portal WEB de ARAS SAS.

ACTUALIZACION DE DATOS

Nit (sin digito de verificación y sin '-')	<input type="text"/>
Razón Social	<input type="text"/>
Nombre Contacto	<input type="text"/>
Ciudad Contacto	<input type="text"/>
Telefono Contacto	<input type="text"/>
Celular Contacto	<input type="text"/>
Correo Electronico Contacto	<input type="text"/>
Correo Para Informar Pagos Electronicos	<input type="text"/>

Guardar

CAMBIO CLAVE

Clave Anterior	<input type="text"/>
Clave Nueva	<input type="text"/>
Confirmar Clave Nueva	<input type="text"/>

INGRESAR

Seguridad



Tracking

Ver el tracking línea Hamburg Sud, redirigiendolo a la página de la Línea

The screenshot shows the Hamburg Süd eCommerce login page. At the top, there is a red header with the Hamburg Süd logo and the text 'eCommerce'. Below the header, there is a white login form with the following elements:

- Input field for 'Please type your user name:'
- Input field for 'Please type your password:'
- Three buttons: 'Back' (with a left arrow), 'Reset' (with an 'X' icon), and 'Submit' (with a right arrow).
- Text: 'New User? Please register [here](#)'
- Text: 'Looking for Track & Trace?'
- Text: 'Please visit our new [eCommerce Track & Trace portal](#)'
- Text: 'Please note, this log-in is only required for inbound numbers (US).'



Modelos Cartas

- Modelo Carta poder General
- Modelo Carta poder Importador Propio
- Carta de Garantia
- Clausulas EIR
- Tarifas

• ■ ▲ • ■ ▲ • ■
▲ • ■ ▲ • ■ ▲ •
■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ •
• ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ •
▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ •

ARAS SAS

INSTRUCTIVO PÁGINA WEB | ▲ • ■ ▲ • ■ ▲ •

Proceso

ARAS SAS.



A través de esta opción podrá visualizar todos los EIR Abiertos generados al titular del BL o cliente que se está consultado.

CONSULTA EIR

Serial EIR	Puerto de Descargue	Fecha EIR	Motonave	Viaje	Linea	No. BL	Contenedor	Tipo Contenedor	Cliente	Fecha Llegada	Fecha Inicio Demoras	Dias Demora	PDF
50000524207	COCTG	29/01/2020	MSC BARCELONA	1950N	GSUDU	MEDUBA324285	MSCU5759172	DRY CARGO 40	EDGAR SALAZAR	01/02/2021	08/02/2021	36	
30000422280	COBUN	16/07/2020	EXPORTACION	19072020	HSDG	SUDU70621AAR9038	MSKU2228042	DRY CARGO 20	EDGAR SALAZAR	01/02/2021	28/06/2020	261	
50000542232	COCTG	30/06/2020	MAERSK YANGTZE	025S	HSDG	SUDU1000000009	TCKU1441980	DRY CARGO 20	EDGAR SALAZAR	01/02/2021	11/06/2020	278	

Podrá identificar los datos principales como Puerto de descargue, Línea o Agente, BL, Contenedor y fecha de inicio de Demoras. Los días libres aplicados los puede conocer calculando la diferencia entre Fecha de Inicio Demoras y Fecha Llegada.



Al dar Clic en el icono de PDF podrá visualizar y descargar el Comodato.

Proceso

ARAS SAS.



Liquidar

Podrá realizar la liquidación de las operaciones por BL / Contenedor.

LIQUIDAR CONTENEDORES

Tipo	<input type="text"/>
Número	<input type="text"/>
Sitio Devolución	<input type="text"/>
DO/PO (No obligatorio)	<input type="text"/>
Enviar Mail EIR a	<input type="text"/>
Enviar Mail Tambien al Usuario Registrado en Contacto	<input type="text" value="NO"/>

LIQUIDAR

PAGAR

CANCELAR

- Seleccionar si desea liquidar Por Contenedor /Por BL
- Indicar el Sitio de Devolución.
- Campo opcional para digitar el número de DO/PO
- Digitar mail de quien está liquidando, a este correo llegará copia del EIR para ser impreso y llevado al puerto “Ventanilla preferencial”.

Indicar **SI**, en el caso que desee que llegue copia de los EIR liquidados al mail registrado.



PAGAR FACTURAS O LIQUIDACIONES

Ado cliente: Recuerde que si realiza pagos a través del portal de PSE entre las 5:30 p.m. y las 7:59 a.m., las transacciones quedaran registradas como operación del día hábil siguiente a la fecha de su realización. No obstante lo anterior, su carga quedara liberada de manera automática en el sistema.

Según decreto 0862 de 2013, favor abstenerse de aplicar retenciones en la fuente para la equidad- cree ya que ARAS SAS es autorretenedor a título de renta

Tipo

CONSULTAR

Seleccionar la opción a cancelar Liquidaciones Facturas, luego dar clic en Consultar

Seleccione las Facturas o Liquidaciones que desea pagar. Y luego oprima el Botón PAGUE AQUI

Mail Opcional

PAGUE AQUI

CANCELAR

En este campo puede digitar un mail opcional para el envío de los comprobantes de pago.



A partir del 1 de Enero de 2021 , Aras ya no es gran contribuyente.

El sistema le permitirá ver las retenciones que nos pueda aplicar si su Empresa es Gran contribuyente y nos debe hacer cualquier retención

Proceso

Cartera

Esta opción le permite revisar las facturas que tiene pendiente de pago, adicionalmente le permite descargar archivo de Excel con el listado correspondiente

CONSULTA CARTERA



[Generar Excel](#)

Total Cartera: 0

Tipo	Documento	Motonave	Viaje	Contenedor	BI	DO/PO	Concepto	Total con Iva	Dias Cartera	Comentarios
FACTURA	42554						FACTURA GEAR	0	21	

Consultas

Facturas

En esta opción puede consultar las facturas generadas para operaciones puntuales, por medio del número de CONTENEDOR o BL.

Descargar PDF del EIR, Factura, y Nota Crédito.

CONSULTA DE FACTURAS

Factura BL Contenedor

CONSULTAR

Motonave	Viaje	Numero BL	Contenedor	Factura	Estado	Fecha Pago Liquidacion	Estado Reintegro	Fecha Reintegro	EIR	Factura	Factura XML	Comprobante Pago	Sitio Devolucion	Fecha Inicio Demoras	Fecha Devolucion	Serial Nota Credito
MAERSK WILMINGTON	026E	SUDUB0370A4XXYV1	MRKU4023461	CAD2-275089	A		N							2020-07-14 00:00:00.0	2020-07-03 00:00:00.0	

Consultas

Facturas

- Se visualiza información importante de la operación como ESTADO de la factura:
 - A → Anulada
 - C → En cartera o Pendiente de Pago
 - P → Pagada
- En caso de haberse generado reintegro por el saldo a favor existente, mostrará la fecha en que se realizó el mismo.
- Trazabilidad de la carga como: Sitio Devolución - Fecha Inicio Demoras - Fecha Devolución.
- Tendrá acceso al PDF de EIR, factura, NC y XML.

Estado	Fecha Pago Liquidacion	Estado Reintegro	Fecha Reintegro	EIR	Factura	Factura XML	Comprobante Pago	Sitio Devolucion	Fecha Inicio Demoras	Fecha Devolucion	Serial Nota Credito
A		N							2020-07-14 00:00:00.0	2020-07-03 00:00:00.0	

Consultas



En este módulo podrá realizar una consulta general de las operaciones que ha manejado, filtrando por rangos de fecha, operaciones puntuales y estado de las cargas, como ABIERTO (Pendiente de Devolución) y CERRADO (Unidades retornadas).

Adicional podrá exportar la información en formato Excel para su manejo y verificación.

CONSULTA DE COMODATOS

Estado No. EIR
Fecha Inicial dd/mm/aaaa Fecha Final dd/mm/aaaa

 Generar Excel

Serial	Fecha Eir	Estado	Línea	Motonave	Viaje	No BL	Contenedor	Tipo	Cliente	PDF
20000088621	2020-05-30 00:00:00.0	TN	HAMBURG SUD	STELLAR WALVIS BAY	022E	SUDUB0370A4VOURE	HASU4929660	DRY CARGO HIGH CUBE 40	ARAS LTDA	

Consultas

Facturas Eir

En esta opción podrá realizar una consulta general de facturas que se han generado por: rangos de fecha, operaciones puntuales y por estado de las facturas.

Adicional puede exportar la información en formato Excel para su verificación.

CONSULTA DE FACTURAS

Estado Consec. Factura
Fecha Inicial dd/mm/aaaa Fecha Final dd/mm/aaaa

CONSULTAR



Generar Excel

Consecutivo	F.Factura	F.Impresion	Estado	Ttl Debitos	Ttl Creditos	Saldo Recaudar	Saldo Remostrar	Serial Eir	F.Devolucion	F.Inicia Demoras	PDF Factura
CAD2275058	2020-07-05 00:00:00.0	2020-07-05 00:00:00.0	A	0	133059.25	141085.04	0	20000088621	2020-06-05 00:00:00.0	2020-06-16 00:00:00.0	

Consultas

Pagos

En esta módulo podrá realizar la consulta de los pagos realizados a ARAS LTDA por: rangos de fecha, recaudos puntuales y por estado de los pagos.

Esta información podrá exportarla en formato Excel para su manejo y verificación.

CONSULTA DE PAGOS

Estado Consec. Pago
Fecha Inicial Fecha Final

CONSULTAR

Preguntas Frecuentes



¿Quién puede firmar la carta poder y requiere esta autenticación?

Si, requiere ser autenticada o con firma digital certificada, debe ser firmada por el representante legal o suplentes que aparezcan en cámara de comercio de la compañía que presenta la carta, bien sea en nombre propio o para dar poder a un tercero.

¿Puede ser radicada en otra sucursal diferente al puerto de arribo de mi carga?

Si, nuestro sistema permite validar esta documentación en las diferentes sucursales de ARAS LTDA, en caso de hacerlo de esta forma mencionar al encargado del counter en que sucursal radico la carta poder.

¿Cada cuánto se debe presentar la carta poder y cuál es su vigencia?

La carta poder se debe presentar anualmente, preferiblemente en los primeros 30 días del año pues la vigencia de este documento es hasta el 31 de enero del año subsiguiente.

¿Cómo generar comodatos a nombre de un tercero?

En este caso procede la figura de garantía por el traspaso de la responsabilidad de los gastos que genere el contenedor, la cual se puede aplicar de dos formas

- Remitiendo carta de garantía con numero de BL referenciado en el asunto del oficio. Este documento va firmado por representante legal o suplente en cámara de comercio y debe anexarle Cámara de comercio inferior a 3 meses.
- Colocar sobre el BL original liberado el sello de endoso indicando, que se endosa el documento de transporte a: _____ con NIT: _____

En ambos casos pueden remitirlo inicialmente por correo para agilizar la actualización del consignatario y al momento de retirar comodatos presentar originales.



¿Cómo efectuar los pagos de depósito, papelería y cartera?

- Vía PSE
Se reflejan de forma inmediata en nuestro sistema por lo que no requieren confirmación.
- Consignación
BANCO SUDAMERIS CUENTA DE AHORROS NO. 90060026750
- Transferencia Electrónica
Debe ser remitido vía email para validación, tenga en cuenta que dependiendo del banco así se reflejara cartera.bta@aras.com.co / cartera@gerleinco.com.
Adicional debe colocar en copia al servicio al cliente de la sucursal del puerto de arribo

¿Cómo solicitar el reintegro de mis depósitos, o el saldo a favor en mis facturas?

Los reintegros se realizan única y exclusivamente, al titular de las facturas, para lo cual realizar su solicitud al email reintegros@aras.com indicado en el asunto o cuerpo del mensaje BL, contenedor o Factura

¿Tienes más preguntas?



Controlcontenedores@aras.com.co



(1) 3410130

ARAS SAS