

Información Pagos de Facturas

Maersk aplicará un tipo de cambio (ROE) procedente de un proveedor de servicios externo independiente llamado Refinitiv, anteriormente conocido como Thomson Reuters*, a todas sus facturas.

*Este ROE es un promedio de la tasa de compra/venta y no constituye un precio negociable. Este ROE promedio tampoco incorpora el costo que asume Maersk al aceptar el pago en una moneda diferente a la moneda contratada.

A partir del 15 de febrero de 2024, Maersk ajustará el ROE mediante un porcentaje fijo del 3% en Colombia. Este ajuste refleja el costo del tipo de cambio (diferenciales comerciales, volatilidad monetaria y riesgo de liquidez del USD) en la moneda respectiva. El ajuste es fijo y puede revisarse trimestralmente sujeto a cambios en el entorno macroeconómico. Los ajustes están disponibles públicamente en www.maersk.com

Los clientes tendrán visibilidad del ROE aplicado en su factura y podrán ver más tipos de cambio en MyFinance. Igualmente considerar que para las exportaciones desde Colombia la fecha de aplicación del ROE será ETD -7días y para las importaciones a Colombia, ETA -7días.

Los clientes tendrán la opción de elegir su moneda de pago preferida, pueden optar porque se les facture completamente en USD, moneda local o elegir facturación dividida (igual para todos sus embarques). Sin embargo, los cambios se limitan a un único cambio por año. Tras esta decisión, los clientes se comprometen a pagar sus facturas según su selección; Maersk no puede recibir pagos en moneda local si se eligió la facturación en USD. Como opción predeterminada, a todos los clientes se les asignará la moneda local como preferencia de facturación. Comuníquese con nuestro departamento de finanzas a través del email carfintpa@maersk.com y/o co.collections@maersk.com para solicitar cualquier cambio.

Datos Bancarios

Numero de cuenta para realizar el pago en moneda local:

Banco: Citibank Colombia S.A

Cuenta de Ahorros, Numero 5061130014

Beneficiario: MAERSK COLOMBIA SAS

Numero de cuenta para realizar el pago en moneda extranjera:

Banco: Citibank N.A

Número de Cuenta: 36379825

Beneficiario: MAERSK COLOMBIA SAS

ABA: 021000089

Swift: CITIUS33

Direction: 111 Wall Street, New York. NY 10043, United States

Favor enviar el comprobante de pago al correo co.import@maersk.com para su liberación financiera.

Lugares donde se pueden realizar los pagos

1. Red extendida Reval a nivel nacional

Para depósitos en efectivo y Recaudos Identificados (Citirecaudos) en cheque y efectivo.

Operaciones en efectivo hasta \$9.999.999 pesos por transacción.

2. Corresponsal bancario Vía Baloto a nivel nacional

Para depósitos y Citirecaudos en efectivo.

Operaciones en efectivo hasta \$1.000.000 pesos por transacción

Consulte los puntos disponibles en <https://www.via.com.co/estamos/>, cuyo horario de atención está sujeto a lo que determine cada punto.

Para nuestros clientes de BUENAVENTURA a continuación detallamos los puntos baloto habilitados para recaudo Citibank a través del convenio Citirecaudo:

NOMBRE_PV	DIRECCION_PV	CIUDAD_PV
EXITO BUENAVENTURA	CL 2 66 86 KM 1 CARRETERA CABAL POMBO CCIAL SHOPING	BUENAVENTURA
STO 678 BUENAVENTURA AMERICAS	CR 66 # 8 - 55	BUENAVENTURA
STO 548 SAO BUENAVENTURA	CR 46 CON CALLE 1	BUENAVENTURA
PAGOS DEL MAR	CRA 19 CL 3 18 42	BUENAVENTURA
CAFETERIA LA BUENA ESQUINA EL NARANJITO	CARRERA 4 5 44	BUENAVENTURA
CAFETERIA LA BUENA ESQUINA EL NARANJITO	CRA 4 5 44	BUENAVENTURA
MAXIGIROS LA 14	CALLE 6 46 60 LOCAL 33	BUENAVENTURA
MERCALOTERIAS BUENAVENTURA PUNTO 35	CL 5 CRA 46 AV SIMON BOLIVAR	BUENAVENTURA
DROGUERIA SERVISALUD LA 63	CLE 3A 63A-32	BUENAVENTURA
SERVI SALUD LA 47	CR 47 CLL 3 23	BUENAVENTURA
DROGUERIA MI FARMACIA SUPERIOR	CARRERA 7 63 A 28	BUENAVENTURA
J Y H SOLUCIONES AL INSTANTE	CARRERA 56 A 1 22	BUENAVENTURA

En caso de requerir información adicional, por favor no dudes en contactar a tu representante de ventas, a nuestro equipo de finanzas o servicio al cliente a través del email co.export@maersk.com / co.import@maersk.com o al teléfono +57 601 7940389.

Atentamente,

Equipo Maersk