

# CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN

Presentamos cómo solicitar la liberación a sus embarques de importación a través de [Maersk.com](https://www.Maersk.com)

1. Debe ingresar a [www.Maersk.com](https://www.Maersk.com) con su usuario y clave.

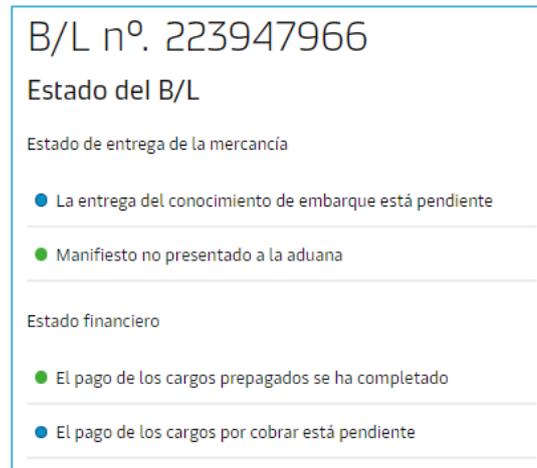


2. Posterior va a la opción Delivery Order/Orden de entrega y coloca el número del BL que desea solicitar la liberación.

3. En la primera pestaña podrá revisar el status del manifiesto por parte de la línea,

los pagos en origen (prepagados), los pagos en destino (por cobrar).

Si el botón está en verde significa que está completo.



4. En otras acciones podrá colocar si desea dar la liberación a nombre de un tercero (endosar la carga). En caso de que desee hacerlo debe colocar la empresa a la cual desea otorgarle la liberación y más adelante en el proceso subir la carta de endoso.

Para continuar su solicitud debe dar clic en Continuar en la opción de Órdenes de entrega.

5. En la siguiente pestaña encontrará los términos de pago de su embarque con los valores respectivos a pagar. En caso de ser un agente solicitando la liberación para su cliente, los términos de pago y valores se mostrarán ocultos.

SSDO

# CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN

Si usted es un agente o empresa de transporte realizando la solicitud de liberación a nombre de su cliente deberá subir por este medio la carta de autorización respectiva.

## Autorización y establecimiento de la entrega a la solicitud de un agente

Como usted no es un agente asignado a la entrega de este envío, para solicitar la Orden de Entrega, necesita solicitar la auto-nominación para la entrega a un agente.

+ Cargar la carta de autorización

El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.00MB / 10MB)  
Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

Tipo de entrega, pagadores y contenedores
Documentos y referencias
Detalles de la entrega
Revisar

Ver pagador

6 Gastos de envío 223984203

Ninguno seleccionado
 Cambiar / asignar un pagador a los seleccionados

Referencia de factura Opcional

Tipos de cargo	Detalles del pagador		Precio
Cobrar las tasas			
<input type="checkbox"/> Drop Off Charge (Imports)	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	<a href="#">Cambiar</a>	USD 225.00
<input type="checkbox"/> Documentation fee - Destination	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	<a href="#">Cambiar</a>	USD 100.00
<input type="checkbox"/> Terminal Handling Service - Destination	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	<a href="#">Cambiar</a>	USD 975.00
<input type="checkbox"/> Import Service	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	<a href="#">Cambiar</a>	USD 450.00
Cargos de Demora y Detención de Importaciones			
<input type="checkbox"/> Demora en importación	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	<a href="#">Cambiar</a>	No disponible
<input type="checkbox"/> Detención de importación	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	<a href="#">Cambiar</a>	No disponible

Estoy de acuerdo con [términos y condiciones\\*](#) para obtener información sobre precios y tarifas.

\*El precio mostrado es una estimación inicial de los cargos aplicables a este envío. Tu factura puede contener impuestos o cargos locales adicionales, si procede.

6. Aquí podrá visualizar el pagador de los cargos de demoras y detenciones y cambiarlo de ser necesario.

Contenedores a la espera de solicitud de orden de entrega

Contenedores	Request Id / Case Number	Estado:
<input checked="" type="checkbox"/> <b>MRKU3775802</b>   Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> <b>MRKU6353249</b>   Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> <b>SUDU4594785</b>   Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> <b>SUDU8612354</b>   Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> <b>TRHU6671582</b>   Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar

7. También se mostrarán los contenedores a los cuales está solicitando la liberación.

SSDO

# CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN

8. De aún no tener contratado su servicio de transporte terrestre desde el puerto de descarga a su destino final, tendrá la opción de colocar la ciudad en la cual se encuentra, cotizar y aceptar el transporte terrestre.

 **Maersk Inland**

**Discover our reliable inland service**

Rate displayed below is the total for 1x **Contenedor 40' mercadería seca / HC** from **Guayaquil** to the location selected below

<input checked="" type="radio"/> Guayaquil, Ecuador - By <a href="#">Camión</a> ▾	225.00 USD <a href="#">View price breakup</a>
<input type="radio"/> Manta - Manabi, Ecuador	535.00 USD
<input type="radio"/> Quito - Pichincha, Ecuador	840.00 USD
<input type="radio"/> Posorja - Guayas, Ecuador	395.00 USD
<input type="radio"/> Choose location	

Booking would be confirmed subject to available capacity, for more detail you can contact customer service team.

Estoy de acuerdo con [términos y condiciones](#) para el precio de transporte aplicable al lugar de entrega seleccionado.  
Se puede incurrir en cargos adicionales, consulte la página web local de su país o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener estos detalles.  
The rules, charges and/or accessorials applicable to any inland transportation covered under the booking are available [Inland Services - Local Offices Information | Maersk](#).

\*Select payer details responsible for the haulage charge

Select payer ▾

**Book inland delivery**

Si ya cuenta con el transporte terrestre para su reserva puede continuar dando clic en *"Continue with Merchant Haulage"*.

OR

 **Container release**

Want to haulage delivered to a container yard near you?

**Continue with merchant haulage**

9. De tener pagos pendientes el sistema lo identifica y le habilita la opción de subir el comprobante de pago mediante la web.

**Documentos y referencias**

**Prueba de pago**

El pago de los cargos por cobrar está pendiente, cargue los documentos para la "Prueba de Pago" si el pago está hecho. Si ya ha enviado la prueba de pago en las últimas 24 horas, puede estar en proceso y no es necesario cargarla de nuevo.

**Cargar documentos**

Si no tiene pagos pendientes o cuenta con crédito el sistema no le mostrará el botón respectivo para subir el comprobante de pago.

SSDO

# CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN

10. En *otros documentos* podrá subir los certificados necesarios para el trámite. Ejemplo de documentos: Carta de compromiso, carta de endoso, pago de visto bueno, etc. **Si el documento requiere firma la misma debe de ser una firma electrónica autorizada.**

**Otros documentos de apoyo / referencias (Opcional)**

Seleccione el tipo de documento ▼

ID copy  
 Insurance  
**Letter of commitment**  
 Letter of endorsement

Cargar documentos 🗑️

El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.00MB / 10MB)

Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

+ Agregar para cargar otro documento

Letter of commitment ▼

Cargar documentos 🗑️

El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.00MB / 10MB)

Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

11. Para finalizar la solicitud debe de colocar la fecha y hora de recogida de la carga, la misma hace referencia a la fecha y hora que retirará los contenedores del puerto.

**Entregar el contenedor a (Optional)**

Actualiza la liberación a la parte, si corresponde ▼

**Fecha de recogida**

04 Mar 2023 📅

**Hora de recogida**

10:00 🕒

Seleccionar una hora dentro de las horas de funcionamiento de la terminal

**Depósito de retorno de contenedores**

Opacif Norte, Guayaquil, Ecuador ▼

Es posible que se apliquen cargos si el depósito de contenedores de devolución seleccionado se puede cobrar como normativa/directrices locales

**Fecha de devolución (Opcional)**

18 Mar 2023 📅

**Tiempo de devolución (opcional)**

--:-- 🕒

Seleccionar una hora dentro de las horas de funcionamiento de la terminal

También puede colocar la fecha de devolución de las unidades. Esta fecha le ayuda a calcular el Demoraje de la carga en caso de que se exceda de los días libres establecidos para su embarque:

<b>TRHU4594785</b> Estándar para mercadería seca 14 días de 40'	16 Mar 2023 <span style="float: right;">🕒</span>	2 días	USD 250.00 (2 X USD 125.00) USD250.00
*El precio de detención que se muestra es una estimación inicial para este embarque basada en la fecha de devolución en vacío seleccionada y el depósito de devolución en vacío seleccionado. En el caso de que no se haya seleccionado un depósito de devolución, el cálculo de la detención se basaría en el lugar de entrega como depósito de devolución vacío. La factura contendrá los impuestos locales adicionales o los cambios en estas cifras de acuerdo con <b>términos y condiciones</b> .			<b>Total*</b> USD 1,250.00

SSDO

# CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN

De existir un valor por Demoraje puede subir por este medio el comprobante de pago.

Hice el pago de los cargos de D&D.

+ Cargar comprobante de pago (Demora & Detención)  
El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.16MB / 10MB)  
Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

En caso de haber agregado el **transporte terrestre** le aparecerán los campos respectivos para que pueda completar su solicitud de entrega.

<p> Dirección</p> <p>Add the address you want your shipment to be delivered to</p> <p>Add address +</p>	<p> Date and time</p> <p>2023-07-28 Delivered on - Delivery reference -</p> <p>EDITAR </p>	<p> Contact</p> <p>Nombre de la persona encargada de recibir correo@correo.com</p> <p>EDITAR </p>
<p>+ Add new stop</p>		

Aquí podrá agregar la **dirección** para la entrega de su contenedor, la **fecha y hora** que lo requiere y los detalles de **contacto** para la recepción de las unidades.

12. En la última pestaña podrá visualizar un resumen de su solicitud e ingresar los correos a los cuales desea recibir la actualización del status de la misma.

Revisar los detalles de la orden

Detalles del destinatario

Ocultar detalles del destinatario

ID de correo electrónico del destinatario de la orden de entrega

CLIENTE@EMPRESA.COM + Agregar dirección de correo electrónico

dirección de correo electrónico Eliminar la dirección de correo electrónico

Una vez de clic en *Enviar* se registrará el caso de su liberación y le estarán enviando un correo electrónico con los avances.

**Confirmation**

**Gracias. La solicitud ha sido presentada con la identificación del caso 2302-209958713.**

[Descargar solicitud 2302-209958713.pdf](#)

Nuestro equipo de atención al cliente se encargará de esta solicitud.  
Todos los agentes de esta solicitud recibirán un correo electrónico de confirmación en 24 horas.

SSDO