

# Onboarding EL SALVADOR



# Información de Contacto



**Direcciones de contacto:**  
[sv.import@Maersk.com](mailto:sv.import@Maersk.com)  
[sv.export@Maersk.com](mailto:sv.export@Maersk.com)



**Número de Call Center:**  
2248-5900



**Información de Maersk**  
[www.maersk.com](http://www.maersk.com)



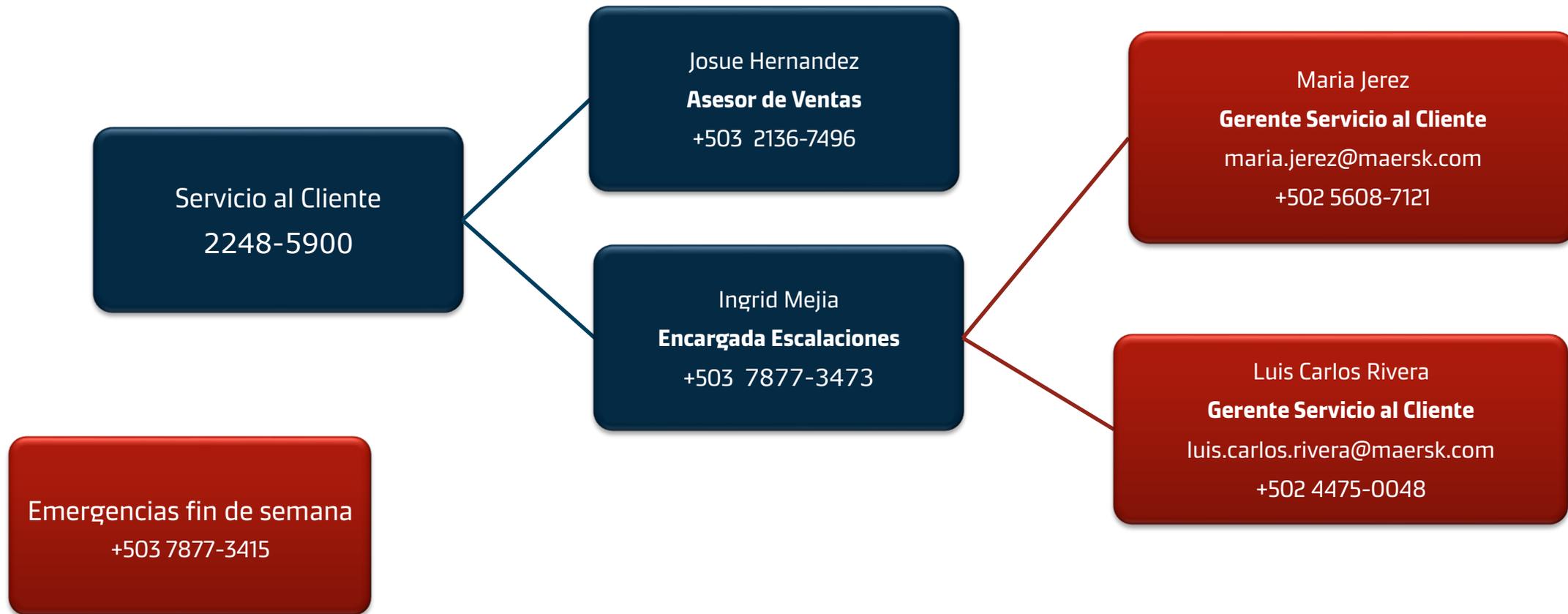
**Mobile App**

## Chat Bot



# Matriz de Escalación

En caso necesite escalar algún caso se puede comunicar con:

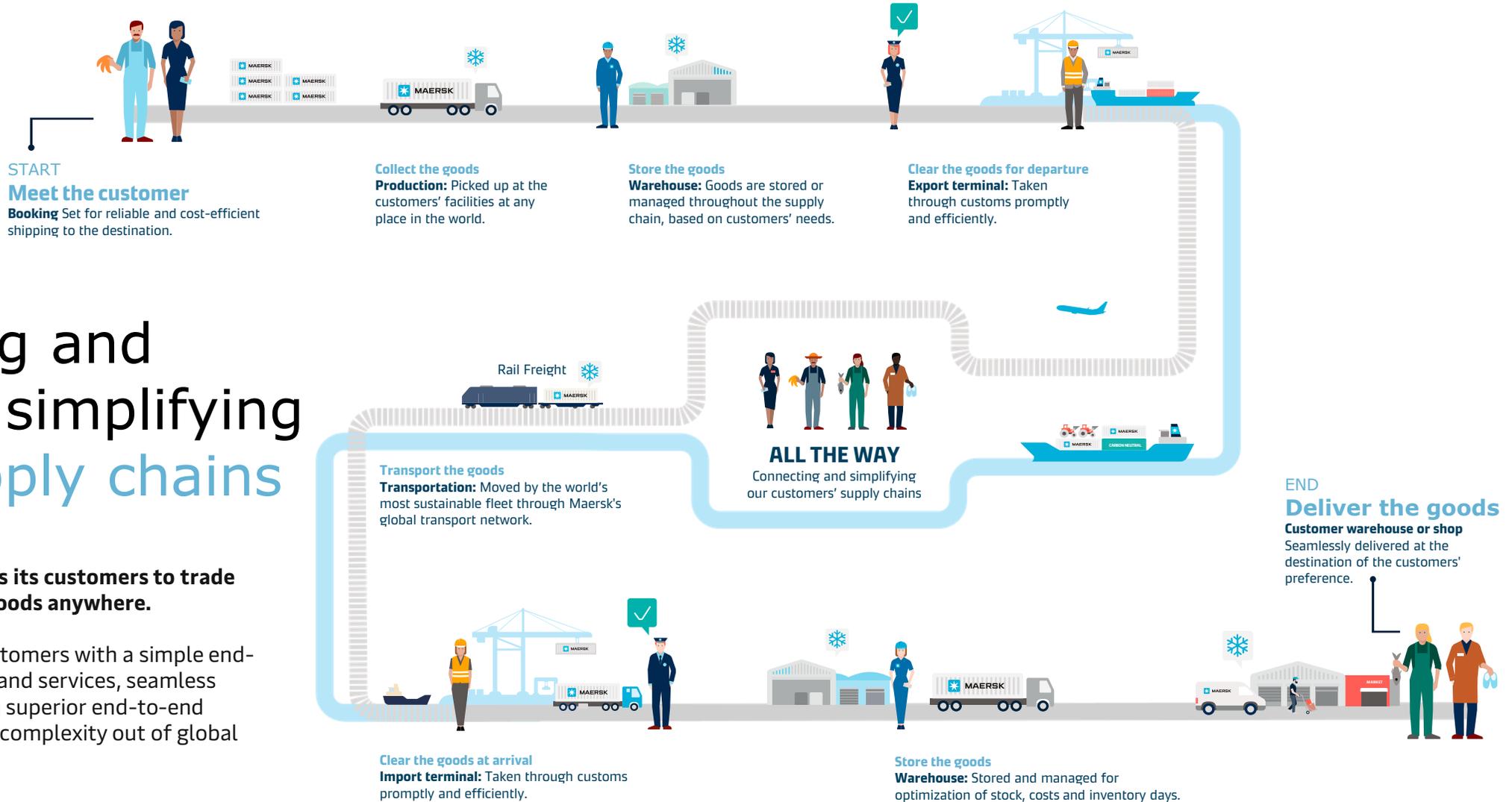


## OUR BUSINESS

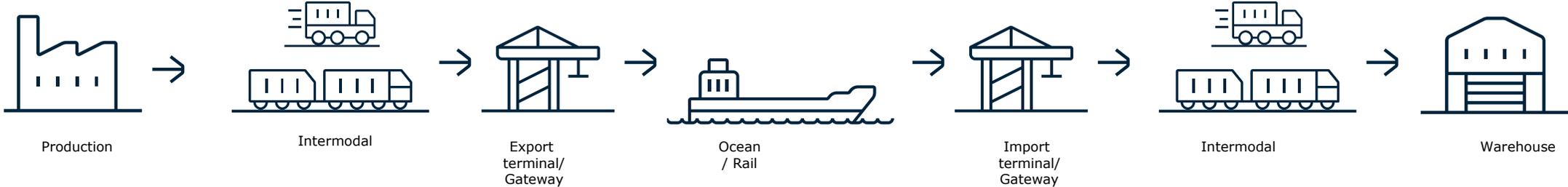
# Connecting and simplifying global supply chains

**A.P. Moller - Maersk enables its customers to trade and grow by transporting goods anywhere.**

Maersk works to provide customers with a simple end-to-end offering of products and services, seamless customer engagement and a superior end-to-end delivery network, taking the complexity out of global supply chains.



# Nuestros Servicios Marítimos



**CY = Container Yard**  
**SD = Store Door**

# Nuestros Procesos

Proceso de Exportación

Proceso de Importación

Servicio Terrestre

USO

Pagos

Maersk App

# Proceso de Exportación



# Proceso Exportación

1

Crear una reserva desde nuestro portal o aplicación móvil



2

Asignación de equipo.  
Posicionamiento de equipo para carga cortada a bodega.



3

Ingreso obligatorio de instrucción de embarque y VGM dentro de la fecha limite.



4

Entrega de documentos en puerto.  
Generación de admítase



6

Zarpe del equipo



5

Ingreso de contenedor/es a puerto dentro de la fecha limite.



# Registro



MAERSK

Precios

Reservar ▾

Seguimiento

Salidas

Cadena de suministro

Administrar ▾

ES ▾



El primer paso para embarcar con Maersk es estar registrado en nuestro portal: <https://www.maersk.com/>

Si aún no cuenta con un usuario registrado, visite nuestra página web y obtenga uno, es fácil, rápido y totalmente gratuito.

Sólo tiene que ingresar a [www.maersk.com](http://www.maersk.com) y hacer clic en "Registro", completar los campos del formulario con tus datos y en aproximadamente 30 minutos recibirás un correo con un enlace para confirmar tu acceso y poder comenzar a utilizar nuestra página.

- El email lo recibirás desde la dirección: [registration@maersk.com](mailto:registration@maersk.com) (Favor de revisar la bandeja de correo no deseado)
- La contraseña deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - ✓ 8 caracteres mínimo.
  - ✓ 1 letra mayúscula al menos.
  - ✓ 1 número como mínimo.

## Login

Remember my username

LOG IN

Need help with your [username](#) or [password](#)?

### New to our online services?

Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

REGISTER

Registro



MAERSK

# ¿Cómo conocer nuestras Tarifas?



## Tarifas marítimas o Maersk Spot

Encuentra los precios de Maersk Spot para tus necesidades de transporte.

CONTINUAR



Además de cotizar usted podrá optar por nuestro nuevo producto Maersk Spot y disfrute de la garantía de embarque a un precio fijo.

- Una vez registrado, podrás buscar tarifas de transporte marítimo, terrestres y servicios especializados en línea.
- Introduzca los detalles de su solicitud y obtenga tu tarifa precios válidos en el momento .
- Si ya cuentas con un contrato la tarifa será la negociada y podrás visualizar los espacios disponibles.

## Precios Marítimos o Maersk Spot

**RUTA** ⓘ

From (City, Country/Region) To (City, Country/Region)

Introducir el nombre de la ciudad Introducir el nombre de la ciudad

A Cargo del Cliente (CY)  A Cargo del Cliente (CY)

A Cargo de la Naviera (SD)  A Cargo de la Naviera (SD)

**MERCANCÍA** ⓘ

Mercancía

Introducir mercancía

Mercancía Peligrosa

**CONTENEDOR** ⓘ

Contenedor propiedad del embarcador (SOC)

Contenedor reefer no o ⓘstivo

Tipo de contenedor Cantidad de contenedores Peso - solo carga(Kg)

Seleccionar tipo de contenedor - 1 + 18000

**FECHA** ⓘ

Fecha prevista de salida

SELECCIONAR FECHA ⓘ

BUSCAR

Video paso a paso

Precios

# Fácil de Reservar....

Mira como consultar itinerarios

- ✓ La más alta tecnología para su mayor facilidad.
- ✓ En su solicitud de reserva puede indicar si requiere que Maersk realice el movimiento terrestre aquí y en destino .

MAERSK Precios **Reservar** Seguimiento Salidas Cadena de suministro Administrar

### Detalles de su reserva

De

Modo de servicio

Ubicación

A

Modo de servicio

Ciudad

Mercancía

Esta reserva contiene mercancía que requiere control de temperatura

Esta reserva contiene mercancía peligrosa (en cualquier contenedor)

Tipo y tamaño del contenedor

Número de contenedores

Peso por contenedor (kg - solo mercancía)

Quiero utilizar un contenedor Shipper's own, o reutilizar/triangular un contenedor procedente de una importación previa.

La carga es sobredimensionada

- ✓ Puede elegir si su carga es IMO , Sobredimensionada o Refrigerada .

- ✓ Por último elige la salida y la ruta que más le convenga.

Sale	Llega	Buque	Número de viaje	Ultima entrada	Opciones
04 DEC 2020	21 DEC 2020	MSC ANCHORAGE	049E	25 NOV 2020, 03:00	PRECIO MERCADO / TARIFA
Sale	Llega	Buque	Número de viaje	Ultima entrada	Opciones
09 DEC 2020	28 DEC 2020	SEALAND ILLINOIS	050E	02 DEC 2020, 03:00	MAERSK SPOT Detalles

# Compra de días libres extras en destino

Durante el proceso de creación de tu booking te damos la opción de comprar días libres extras en destino.

El costo por día extra no es estándar y puede variar con base a:

- Oferta vigente al momento de crear el booking
- País de destino de la carga

**\*NOTA: La compra de días libres de demoras únicamente puede realizarse durante el proceso de creación del booking. Una vez confirmado ya no será posible incluir días adicionales.**



## Servicios adicionales

### ^ Servicios adicionales

#### Extensión de días libre

Ofrece tranquilidad a tus clientes o consignatarios y un gran ahorro con unos días adicionales de tiempo gratuito. Este servicio ofrece días gratuitos adicionales de detención o estadía y detención combinadas en destino con un descuento de hasta el 80 % en comparación con las tarifas estándar. El precio se fija independientemente del uso real del tiempo gratuito adicional.

[Read more](#)

La oferta de detención estándar para tu destino seleccionado es la siguiente:

Periodo de validez (día)	Coste por día
1 - 10	Gratis
11 - 15	22,000
16 - 20	44,000
21 +	88,000

Get additional days of freetime at a discount. See offers in drop down below:

Días gratuitos adicionales

Selecciona una opción

Standard freetime: 10 days

Precio  
From USD 56  
per container

Agregar

Días gratuitos adicionales

Selecciona una opción

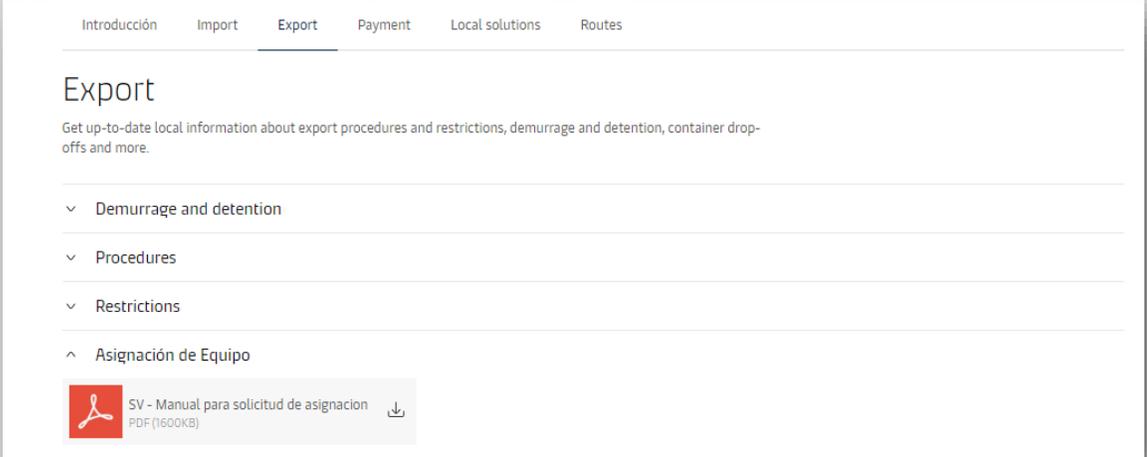
- Selecciona una opción
- +4 days 14 (USD) per day/container
- +8 days 13 (USD) per day/container**
- +14 days 11.7 (USD) per day/container

# Proceso de asignación de equipo

## MERCHANT

Debe de ingresar su solicitud de contenedores en este [enlace](#).

Puede encontrar una guía paso a paso para facilitar este proceso en nuestra portal dando click [aquí](#).



Introducción Import **Export** Payment Local solutions Routes

## Export

Get up-to-date local information about export procedures and restrictions, demurrage and detention, container drop-offs and more.

- ▼ Demurrage and detention
- ▼ Procedures
- ▼ Restrictions
- ^ Asignación de Equipo

 SV - Manual para solicitud de asignacion PDF (1600KB) 

# Proceso de asignación de equipo

## STORE DOOR

Debe de indicar el día y hora en que desea coordinar su posicionamiento y retiro al momento de crear el booking desde la pagina web.

En caso necesite modificar la fecha de posicionamiento o retiro por favor póngase en [contacto](#) con Servicio al Cliente



# Horario de Condicionista

---

## Exportación

- Lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm

## Importación

- De lunes a viernes de 6:00 am a 8:00 pm

**En caso necesite tiempo extraordinario con el condicionista debe de por favor coordinarlo directamente con nuestro equipo de Servicio al Cliente antes de las 15:00 horas.**

# NUESTROS PREDIOS

EL SALVADOR			
Predio	Dirección	Lunes a Viernes	Sábados
DRYPORT NEJAPA	Calle a Mariona Km. 11.5 Cantón Guadalupe Contiguo a Nejapa Power, Apopa, San Salvador.	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
SYT LAS LUCES	Km. 31.5 carretera a Sonsonate, Calle a La Estación, Cantón Ateos, La Libertad.	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
REINTER	Kilometro 5 carretera a San Salvador, Cantón San Julian, Acajutla, Sonsonate.	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
MYR	Caserío kilo 5, cantón san Julian, Acajutla porción 1, Sonsonate, El salvador, Referencia (frente a planta Disagro #1	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
OPSAL	Calle de acceso a portón #5 de CEPA Frente a redondel, contiguo a PNC aduana/finanzas Acajutla, Sonsonate.	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
DRYPORT ACAJUTLA	Entre boulevard 25 de febrero y Oscar Osorio, Acajutla, Sonsonate. Punto de referencia a un costado de despensa familiar.	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs

El tiempo extraordinario en predios tiene un costo por hora de **USD 60.00** más IVA se debe solicitar antes de las 16:00 horas con **Servicio al Cliente**

# Proceso de Importación



# Rastreo

Mira como rastrear tus embarques

The screenshot shows the Maersk tracking interface. At the top, the navigation bar includes the Maersk logo, 'Precios', 'Reservar', 'Seguimiento' (highlighted with a red box), 'Salidas', 'Cadena de suministro', and 'Administrar'. The user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Zulu Dilery Cervantes Macedo', ID '323C7000123', and email 'zulu.cervantes@maersk.com'. The 'Notificaciones' option is highlighted with a red box and a blue arrow. Below the navigation, the main content area displays 'Expediente del Embarque 598142' with details: 'Salida on 14 Jan 2020 Shanghai, 31, CN', 'Llegada on 09 Feb 2020 Lazaro Cardenas, ...', and 'Furniture, nos 1 x 40ft High Cube'. A blue banner indicates the latest event: 'Ultimo evento: Containers returned empty for the Transport document'. Below this, a timeline shows the origin 'Shanghai' (14 Jan 2020, 21:30), the port of loading 'Shanghai, 31, CN', the port of discharge 'Lazaro Cardenas, MC, MX' (09 Feb 2020, 07:00), and the destination 'Lazaro Cardenas' (09 Feb 2020, 07:00). A callout box points to the 'Descarga de documentos' button. Another callout box points to the 'Consulta de estatus' button. Below the timeline, there is a 'Ver plan de transporte detallado' link and a note: 'Todos los tiempos y fechas reflejados son estimaciones razonables que pueden estar sujetas a variaciones sin previo aviso'. The 'Embarque no. 598142142' section lists booking details such as 'Booked by', 'Contrato', 'Día de cálculo del Precio', 'Product Type', 'Referencia del Booking', 'Tipo de Transporte', 'Referencias Adicionales', 'Deadline - CY', 'Deadline SI-Non AMS', 'Deadline SI-AMS', and 'Deadline-VGM'. The 'Acciones' section contains buttons for 'DUPLICAR BOOKING', 'MODIFICAR BOOKING', 'CANCELAR BOOKING', 'ENVIAR VGM', 'IMPORT DELIVERY ORDER', and 'B/L RELEASE'. A callout box points to the 'Solicitud de Liberación en Línea' button.

Descarga de documentos

Consulta de estatus

Notificaciones

Solicitud de Liberación en Línea

Puede activar sus notificaciones para recibir alertas automáticas a su correo como cambios de ETA o notificaciones de arribo

# Días libres de importación

---

## **Tiempo libre estándar (no SPOT) contenedores DRY**

10 días calendario

## **Tiempo libre estándar contenedores REEFER, OPEN TOP, FLAT RACK**

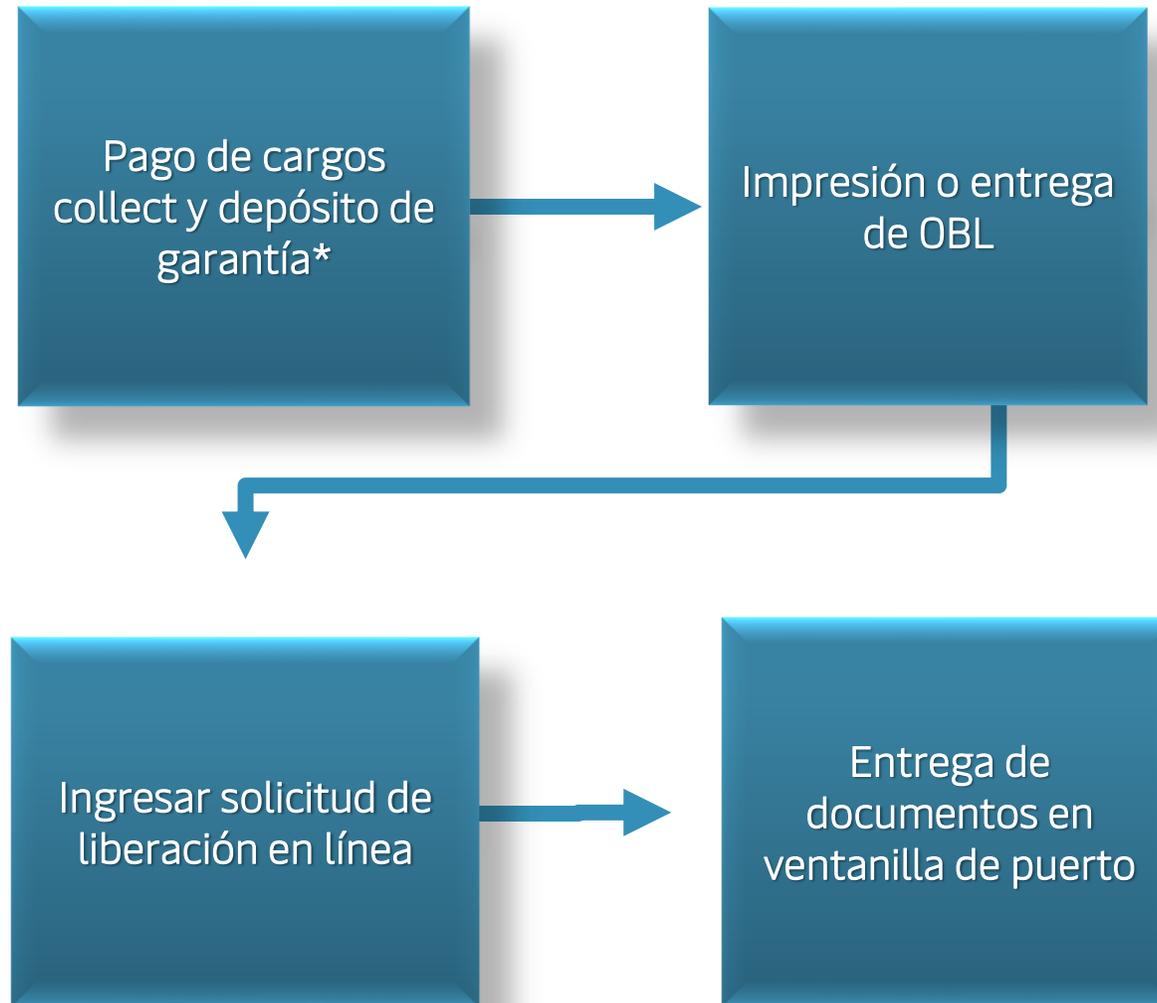
4 días calendario

Recuerde que para todos los booking **SPOT** los días libres varían dependiendo del origen, destino y oferta vigente al crear su booking.

Por favor revise nuestros términos y condiciones.

<https://terms.maersk.com/terms-spot-booking-spanish>

# Proceso de Liberación



# Proceso de Liberación

## 1. Pago de cargos collect / locales y depósito de garantía\*:

Es necesario realizar el pago de los cargos locales como primer paso para poder liberar la carga. Adicional la carga cortada a Puerto debe de pagar deposito en garantía.

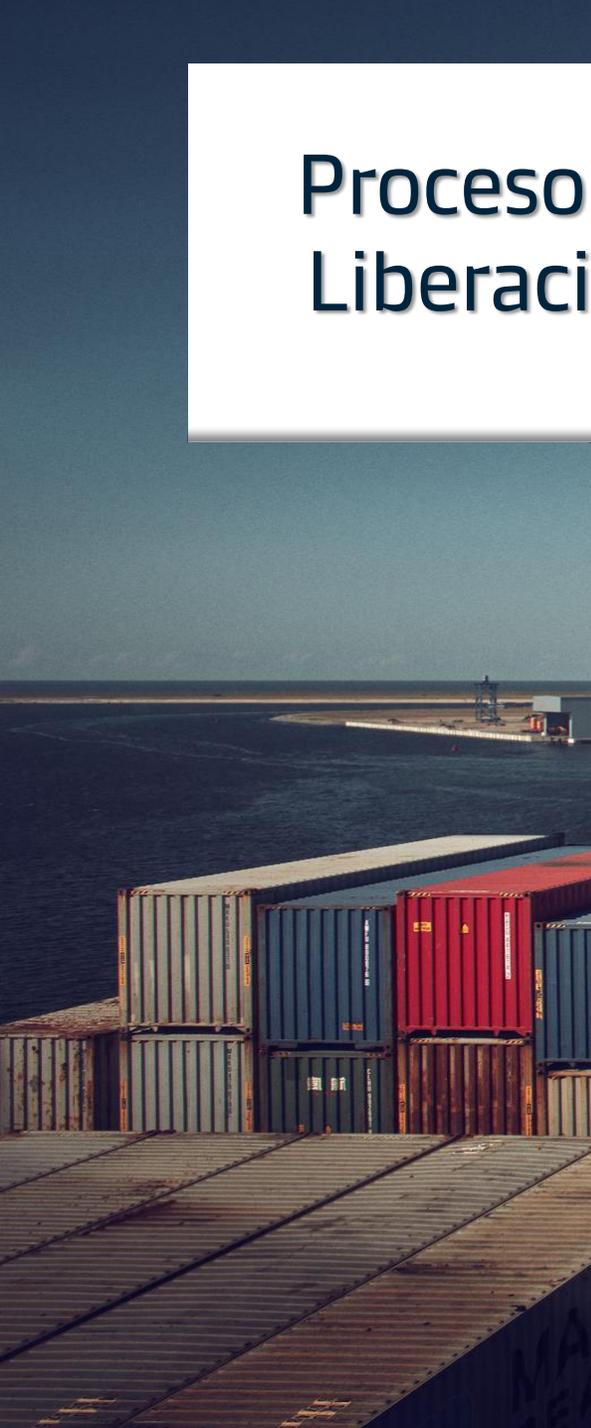
\*Depósito de garantía

USD 500.00 DRY – Carga seca

USD 900.00 REEFER, FLAT, OPEN TOP - Equipos especiales

Mira como descargar tus facturas

Mira como enviar tu comprobante de pago



# Proceso de Liberación

## 2. Impresión o entrega de OBL

Se requiere la presentación de 1 BL original en oficina si este fue impreso en origen.

Para embarques con impresión en destino, debe solicitarse la misma en la recepción de nuestras oficinas.

### **Dirección:**

Urbanización madre Selva  
Calle Llama del Bosque Edificio Avante Nivel 2 oficina 2-02  
Santa Elena Frente a la Fiscalía General de la República

### **Horario de atención:**

lunes a viernes de 08:00-17:00hrs.  
(cerrado de 12:30-13:30hrs por almuerzo)

Revisa si ya cuentas con orden de impresión en destino

# Proceso de Liberación

## 3. Enviar solicitud de liberación

Debe de ingresar la solicitud de liberación desde nuestro portal, una vez aprobada recibirá la Orden de Transporte (PDF) que es la confirmación de que su carga se encuentra liberada.

Mira como ingresar tu solicitud de liberación

## 4. Entrega de Orden de Levante y pagos de CEPA (comprobante de crédito fiscal)

Ambos deben de ser entregados a AGUNSA se pueden entregar físicamente o enviar por correo a [acajutla.asstnc@agunsa.com.gt](mailto:acajutla.asstnc@agunsa.com.gt) y [mpenate@agunsa.com.gt](mailto:mpenate@agunsa.com.gt)

# Enlaces Importantes

---

## **LINK SOLICITUD RETIRO DE EQUIPO VACÍO**

[Solicitud Retiro de Vacío](#)

### **Recepción de solicitudes:**

Lunes a Viernes antes de las 12:00 horas: se recolecta el mismo día si así lo requiere el cliente.

Lunes a Viernes después de las 12:00 horas: se recolecta el día siguiente antes de las 12:00 horas si así lo requiere el cliente.

## **Manifiesto**

<http://maersk-sealandgt.com/ElSalvador/>

Disponible 24/7 para poder consultar el numero de manifiesto 24 horas previo al arribo del buque.

# Servicio Terrestre



# Cargos Adicionales

---

## **Chasis de 3 ejes – USD 150.00**

Aplica por contenedor con peso superior a 21,500Kgs.

## **Piloto Afianzado – USD 75.00**

Si el destino de su carga es un almacén fiscal o zona franca, se asignará piloto afianzado. El costo aplica por contenedor.

## **Estadía de piloto – USD 100.00**

Cuentan con 4 horas libres de descarga a partir del ingreso del contenedor lleno a bodega.

Si al concluir ese tiempo no se ha completado la descarga, se genera el cargo de estadía por contenedor y eso le brinda 24 horas más para concretar la misma.

Si consideran exceder las 4hrs., sugerimos solicitar en las instrucciones de su liberación que el piloto desenganche el cabezal al ingresar a bodega para evitar este cobro.

\* Si nos han indicado que el despacho se realizara con seguridad contratada por el cliente y la misma no se presenta en predio el día del despacho, se genera también este cargo.

## **Falso Flete - USD100.00**

Si solicita retiro del contenedor vacío y al momento de presentarse el transporte en su bodega el contenedor aún no se encuentra vacío, este se retirará y deberá realizar nueva solicitud cuando el equipo esté listo para retiro.

## **Cambios en BL - USD50.00**

Debe tener orden de impresión en destino o se requiere previa devolución del set de BL (en caso ya esté impreso).

Todo cambio debe realizarse 96 horas previo al arribo del buque.

USO



# USO

---

El **USO** de cada embarque nos indica si la carga será nacionalizada o si hará transito.

- USO 23: Carga nacionalizada (paga impuestos en puerto)
- USO 24: Carga en tránsito hacia un almacén donde liquidarán.

**Por favor asegúrese de notificarnos con al menos 72 horas de anticipación al arribo del buque si necesita un USO específico para su embarque.**

**La notificación la debe de enviar a:**

[mpenate@agunsa.com.gt](mailto:mpenate@agunsa.com.gt)

[acajutla.asstnc@agunsa.com.gt](mailto:acajutla.asstnc@agunsa.com.gt)

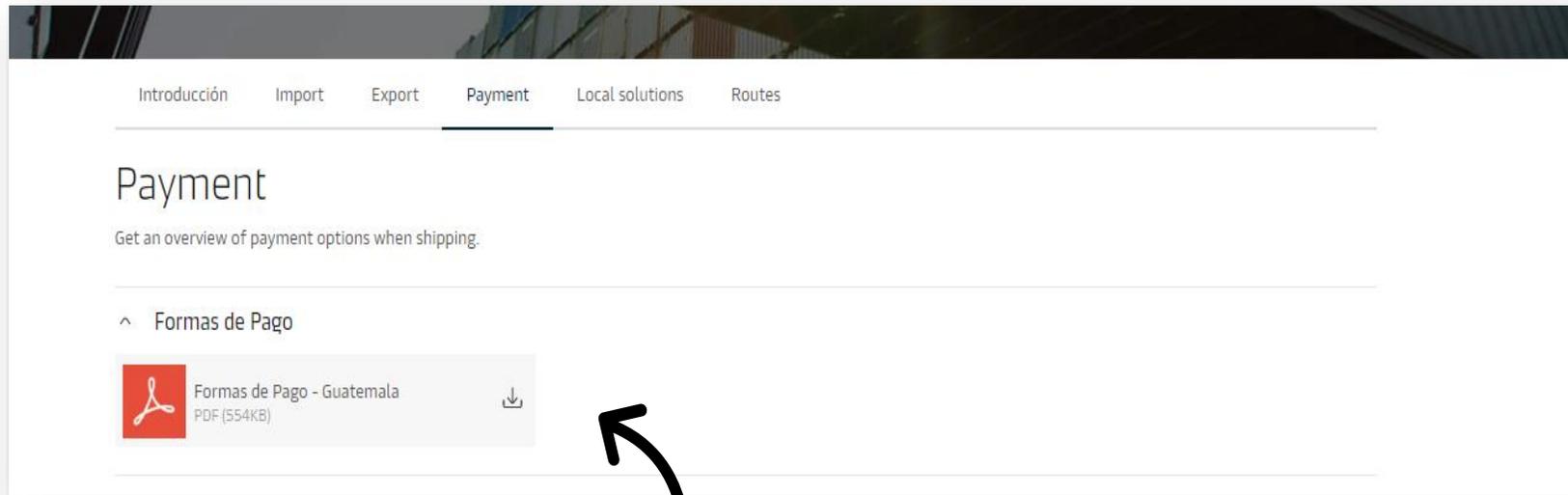
En caso no se notifique dentro de las 72 horas previo al arribo, tendrá que cancelar \$50 para poder emitir una carta de corrección.

La carta la puede solicitar con Servicio al Cliente, una vez ya haya cancelado los \$50 se procederá a enviar la carta a ventanilla de Puerto para que pueda recogerla al igual que el marchamo nuevo y hacer su tramite de corrección directamente con Aduana.

Pagos



# Pagos



Mira todas nuestras formas de pago

# My Finance

Para acceder al portal puede entrar el siguiente enlace:

Clic Aquí

O puedes encontrarlo desde nuestro menú principal:

MAERSK Precios Reservar Seguir Seguimiento Salidas Soluciones logísticas Administrar

Panel principal MyFinance

Exportar resumen Importar resumen Tareas MyCustoms

Opciones de búsqueda Buscar por conocimiento de embarque

Panel de control **Abierto (10)** Atrasado Pagado Disputado

FACTURAS ABIERTAS

MyFinance

Panel de control **Abierto** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS ORDENAR POR: Fecha de factura (última) Filtrar

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input type="checkbox"/>	56320274 Export	2197280	56320274	25 JUL 2022 Hoy Fecha factura 25 JUL 2022	USD 100.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 100.00	-
<input type="checkbox"/>	56320274 Export	2187415	563202	24 JUL 2022 Atrasado Fecha factura 24 JUL 2022	USD 8,700.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 8,700.00	-
<input checked="" type="checkbox"/>	56320274 Export	2193469	56320274	24 JUL 2022 Atrasado Fecha factura 24 JUL 2022	USD 1,200.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 1,200.00	-

1 Factura seleccionada Total: USD 1,200.00

Seleccionar facturas

Descarga tu factura

Compartir tu factura vía correo

Crear una incidencia disputa

# Solicitud de Reembolso

Panel de control **Abierto (10)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta **Ver más** ▾

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de Búsqueda de facturas de terceros

**Reembolsos**

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
--------------------------	-------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------	--------------------	----------------------

Mira como solicitar tu reembolso

# Videos de apoyo adicional

Mira como descargar tus facturas

Mira como crear una disputa

# Mobile App



## Beneficios



Gestiona tus facturas en cualquier momento desde cualquier lugar



Optimiza los itinerarios de tus reservas



Descubre las mejores tarifas, reserva tu transporte marítimo y terrestre o agrega días libres adicionales



Notificaciones y alertas en cambios que afectan tu carga 24/7



Comunícate con nuestros expertos via Chat



Maersk App está diseñada para ayudarte en la marcha.

Descarga la aplicación ahora.



An aerial, top-down view of a large container ship's deck. The deck is densely packed with multi-colored shipping containers in shades of blue, red, orange, yellow, and purple. The ship's superstructure, including the bridge and various deck equipment, is visible at the top right. The ship is sailing on a dark, choppy sea. A semi-transparent dark blue banner is overlaid across the top of the image, containing the text "Bienvenido a Maersk!".

Bienvenido a Maersk!