

May , 2026

C4 Storage Model – Customer FAQ

◆ 1. ¿Cuál es la diferencia entre Storage y Demurrage/Detention?

Respuesta:

Storage aplica mientras el contenedor está dentro de la terminal.

Demurrage/Detention aplica cuando está fuera.

Son cargos independientes con reglas y tiempos libres distintos.

◆ 2. ¿Por qué me cobran Storage si aún tengo tiempo libre de D&D?

Respuesta:

El Storage no utiliza ni consume el free time de D&D. Son conceptos separados.

◆ 3. ¿Por qué Storage aparece como Demurrage en la factura?

Respuesta:

Por limitaciones actuales del sistema, puede aparecer como Demurrage.

Sin embargo, sigue siendo Storage (STE) con reglas independientes.

◆ 4. ¿Cuándo comenzaron estos cobros?

Respuesta:

- Spot: arribos desde abril
- Contratos: desde la renovación del contrato

◆ 5. ¿Qué periodo cubre Storage?

Respuesta:

Desde gate-in full en terminal hasta gate-out full del terminal.

◆ 6. ¿Puedo usar el free time de D&D para Storage?

Respuesta:

No. Son cargos completamente independientes.

◆ **7. ¿Se pueden negociar las tarifas de Storage?**

Respuesta:

No. Son tarifas estandarizadas a nivel regional.

◆ **8. ¿Puedo solicitar días libres adicionales?**

Respuesta:

Sí, solo vía contrato (DTI / FT EXT).

Para carga Spot no aplica flexibilidad.

◆ **9. ¿Por qué pago Storage a Maersk y al terminal?**

Respuesta:

- Storage de contenedor → lo factura Maersk
- Storage de carga → en algunos terminales lo factura el terminal directamente

◆ **10. ¿Todo se cobrará bajo un solo concepto?**

Respuesta:

Es el objetivo.

Hoy algunos terminales aún manejan cargos separados por restricciones operativas.

◆ **11. ¿Storage incluye electricidad?**

Respuesta:

Sí (plug-in, monitoreo, consumo).

! Excepto Nicaragua importación.

◆ **12. ¿Por qué veo cargos de electricidad separados?**

Respuesta:

Puede ocurrir durante la transición o por procesos locales. Debe validarse caso a caso.

◆ **13. ¿Qué pasa si el retraso es culpa del carrier?**

Respuesta:

Se ajusta automáticamente. Solo se cobran días atribuibles al cliente.

◆ **14. ¿Aplica esto en importación?**

Respuesta:

Sí, pero solo si el retraso es claramente atribuible al carrier.

◆ **15. ¿Cómo se calculan los días?**

Respuesta:

Según eventos de terminal (gate-in / gate-out) y free time aplicado.

◆ **16. ¿Puedo ver el detalle de los cobros?**

Respuesta:

Sí, la factura incluye periodo y días cobrados.

◆ **17. ¿Qué pasa si hay un error en el cobro?**

Respuesta:

Se revisa y corrige mediante un proceso controlado.

◆ **18. ¿Quién aprueba los waivers?**

Respuesta:

Principalmente el sistema, según reglas definidas.

◆ **19. ¿Dónde aplica el Storage?**

Respuesta:

En el terminal de descarga, con tarifa estándar por país.

◆ **20. ¿Por qué se implementó este modelo?**

Respuesta:

Para estandarizar, simplificar y dar transparencia al cobro de costos de almacenamiento.