

Onboarding GUATEMALA



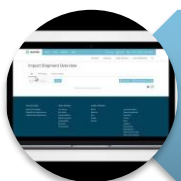
Información de Contacto



Direcciones de contacto:
gt.import@maersk.com
gt.export@maersk.com



Número de Call Center:
2379-7200



Información de Maersk
www.maersk.com



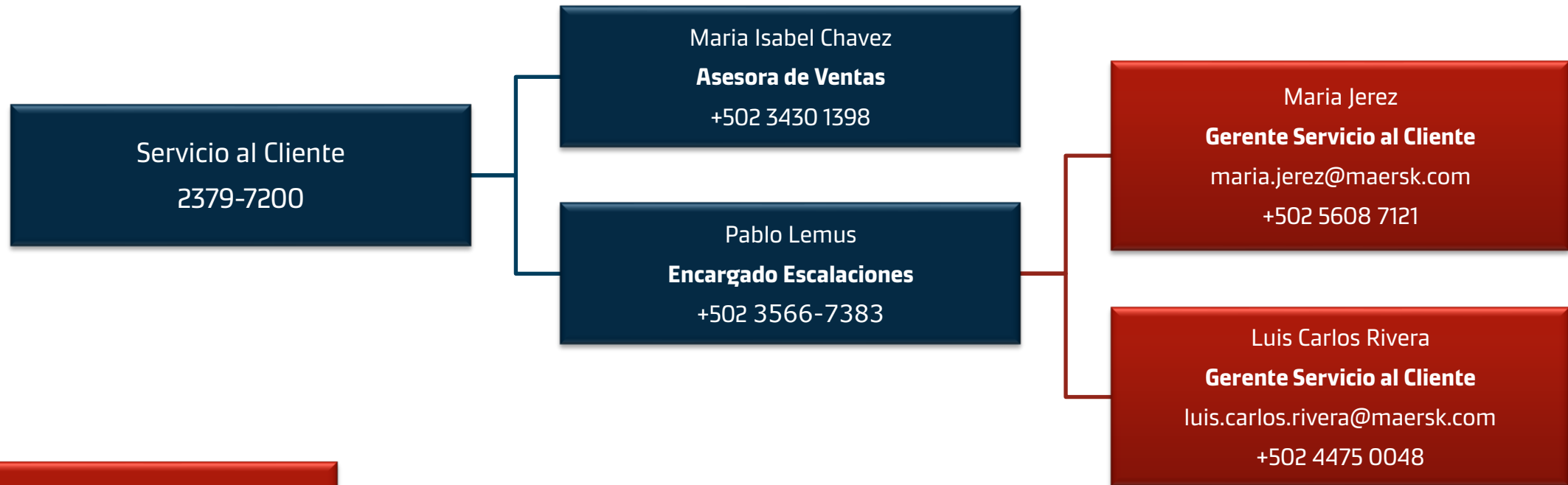
Mobile App

Chat Bot



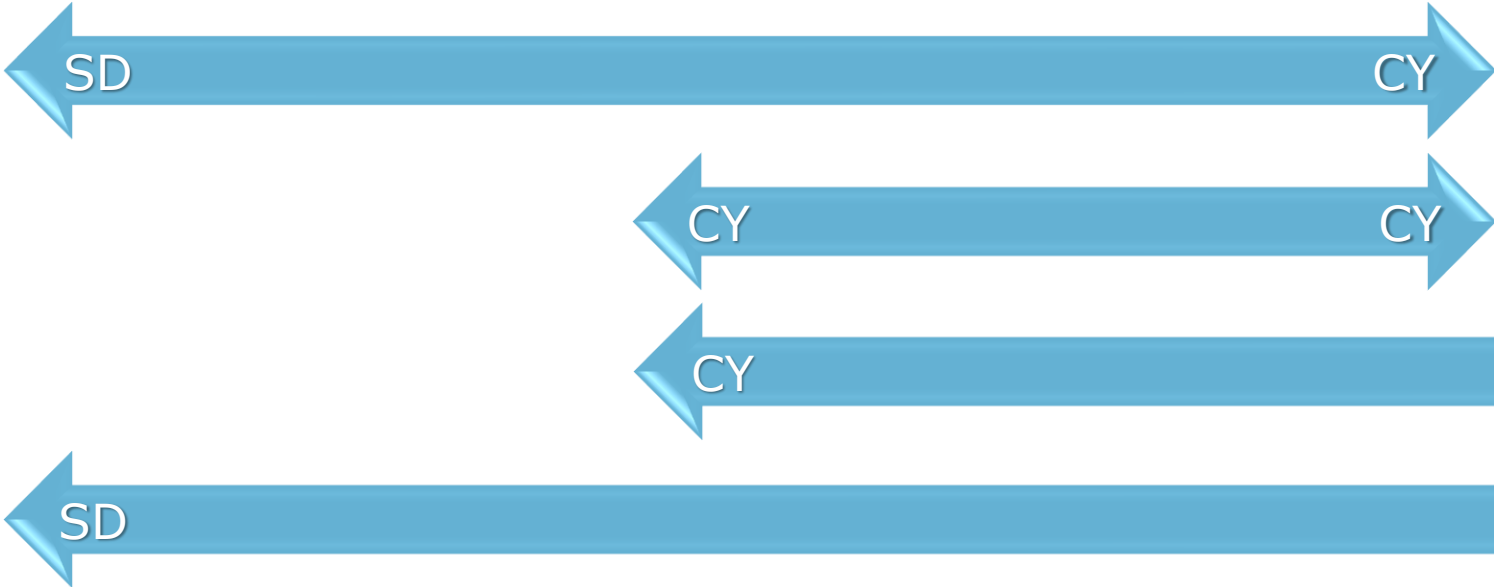
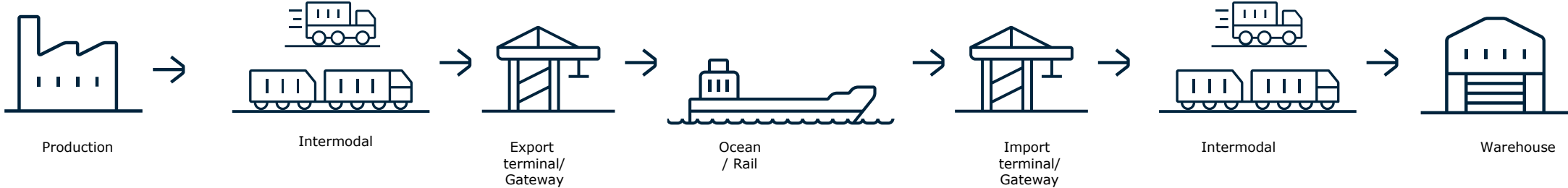
Matriz de Escalación

En caso necesite escalar algún caso se puede comunicar con:



Emergencias fin de semana
+502 56088569

Nuestros Servicios Marítimos



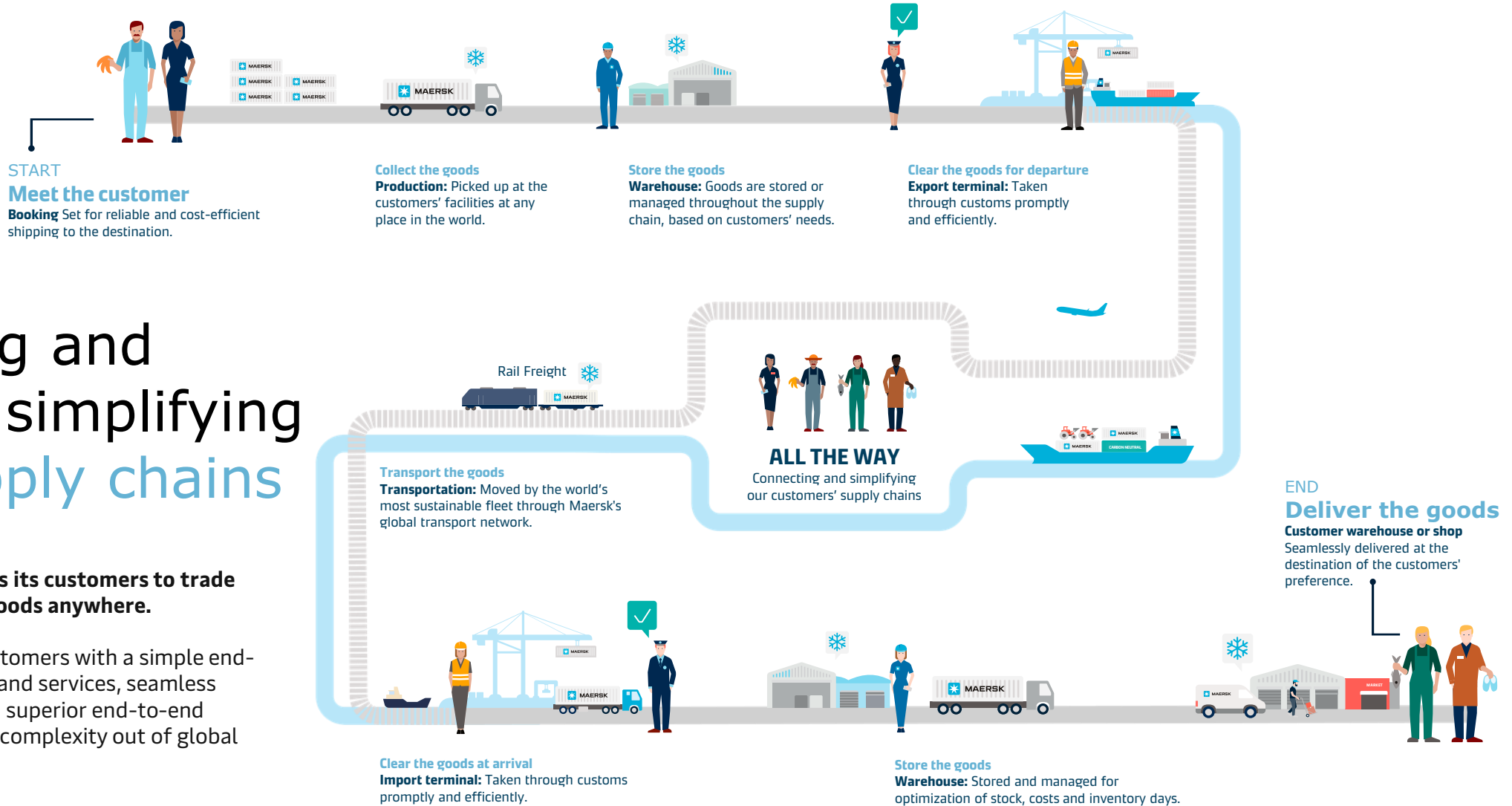
CY = Container Yard
SD = Store Door

OUR BUSINESS

Connecting and simplifying global supply chains

A.P. Moller - Maersk enables its customers to trade and grow by transporting goods anywhere.

Maersk works to provide customers with a simple end-to-end offering of products and services, seamless customer engagement and a superior end-to-end delivery network, taking the complexity out of global supply chains.



Nuestros Procesos

Proceso de Exportación

Proceso de Importación

Servicio Terrestre

Pagos



Proceso de Exportación



Proceso Exportación

1

Crear una reserva desde nuestro portal o aplicación móvil



2

Asignación de equipo.
Posicionamiento de equipo para carga cortada a bodega.



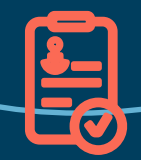
3

Ingreso obligatorio de instrucción de embarque y VGM dentro de la fecha limite.



4

Entrega de documentos en puerto.
Generación de admítase



6

Zarpe del equipo

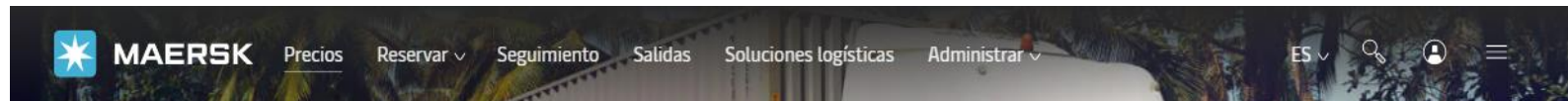


5

Ingreso de contenedor/es a puerto dentro de la fecha limite.



Registro



El primer paso para embarcar con Maersk es estar registrado en nuestro portal: <https://www.maersk.com/>

Si aún no cuenta con un usuario registrado, visite nuestra página web y obtenga uno, es fácil, rápido y totalmente gratuito.

Sólo tiene que ingresar a www.maersk.com y hacer clic en "Registro", completar los campos del formulario con tus datos y en aproximadamente 30 minutos recibirás un correo con un enlace para confirmar tu acceso y poder comenzar a utilizar nuestra página.

- El email lo recibirás desde la dirección: registration@maersk.com (Favor de revisar la bandeja de correo no deseado)
- La contraseña deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - ✓ 8 caracteres mínimo.
 - ✓ 1 letra mayúscula al menos.
 - ✓ 1 número como mínimo.

Login

Remember my username

LOG IN

Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?

Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

REGISTER

Registro

¿Cómo conocer nuestras Tarifas?



Tarifas marítimas o Maersk Spot

Encuentra los precios de Maersk Spot para tus necesidades de transporte.

CONTINUAR



Además de cotizar usted podrá optar por nuestro nuevo producto Maersk Spot y disfrute de la garantía de embarque a un precio fijo.

- Una vez registrado, podrás buscar tarifas de transporte marítimo, terrestres y servicios especializados en línea.
- Introduzca los detalles de su solicitud y obtenga tu tarifa precios válidos en el momento .
- Si ya cuentas con un contrato la tarifa será la negociada y podrás visualizar los espacios disponibles.

Precios Marítimos o Maersk Spot

RUTA

From (City, Country/Region)

Introducir el nombre de la ciudad

To (City, Country/Region)

Introducir el nombre de la ciudad

A Cargo del Cliente (CY)

A Cargo de la Naviera (SD)

A Cargo del Cliente (CY)

A Cargo de la Naviera (SD)

MERCANCÍA

Mercancía

Introducir mercancía

Mercancía Peligrosa

CONTENEDOR

Contenedor propiedad del embarcador (SOC)

Contenedor reefer no activo

Tipo de contenedor

Seleccionar tipo de contenedor

Cantidad de contenedores

-

1

+

Peso - solo carga(Kg)

18000

FECHA

Fecha prevista de salida

SELECCIONAR FECHA

BUSCAR

Video paso a paso

Precios

Fácil de Reservar....

Mira como consultar itinerarios

- ✓ La más alta tecnología para su mayor facilidad.
- ✓ En su solicitud de reserva puede indicar si requiere que Maersk realice el movimiento terrestre aquí y en destino .

MAERSK Precios **Reservar** Seguimiento Salidas Cadena de suministro Administrar

Detalles de su reserva

De A

Modo de servicio

Ubicación

Ciudad

Mercancía

Esta reserva contiene mercancía que requiere control de temperatura

Esta reserva contiene mercancía peligrosa (en cualquier contenedor)

Tipo y tamaño del contenedor

Número de contenedores

Peso por contenedor (kg - solo mercancía)

Quiero utilizar un contenedor Shipper's own, o reutilizar/triangular un contenedor procedente de una importación previa.

La carga es sobredimensionada

- ✓ Puede elegir si su carga es IMO , Sobredimensionada o Refrigerada .

- ✓ Por último elige la salida y la ruta que más le convenga.

Sale	Llega	Buque	Número de viaje	Ultima entrada	Opciones
04 DEC 2020	21 DEC 2020	MSC ANCHORAGE	049E	25 NOV 2020, 03:00	PRECIO MERCADO / TARIFA
09 DEC 2020	28 DEC 2020	SEALAND ILLINOIS	050E	02 DEC 2020, 03:00	MAERSK SPOT Detalles

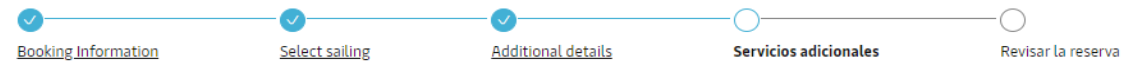
Compra de días libres extras en destino

Durante el proceso de creación de tu booking te damos la opción de comprar días libres extras en destino.

El costo por día extra no es estándar y puede variar con base a:

- Oferta vigente al momento de crear el booking
- País de destino de la carga

***NOTA: La compra de días libres de demoras únicamente puede realizarse durante el proceso de creación del booking. Una vez confirmado ya no será posible incluir días adicionales.**



Servicios adicionales

^ Servicios adicionales

Extensión de días libre

Ofrece tranquilidad a tus clientes o consignatarios y un gran ahorro con unos días adicionales de tiempo gratuito. Este servicio ofrece días gratuitos adicionales de detención o estadía y detención combinadas en destino con un descuento de hasta el 80 % en comparación con las tarifas estándar. El precio se fija independientemente del uso real del tiempo gratuito adicional.

[Read more](#)

La oferta de detención estándar para tu destino seleccionado es la siguiente:

Periodo de validez (día)	Coste por día
1 - 10	Gratis
11 - 15	22,000
16 - 20	44,000
21 +	88,000

Get additional days of freetime at a discount. See offers in drop down below:

Días gratuitos adicionales

Selecciona una opción

Standard freetime: 10 days

Precio
From USD 56
per container

Agregar

Días gratuitos adicionales

Selecciona una opción

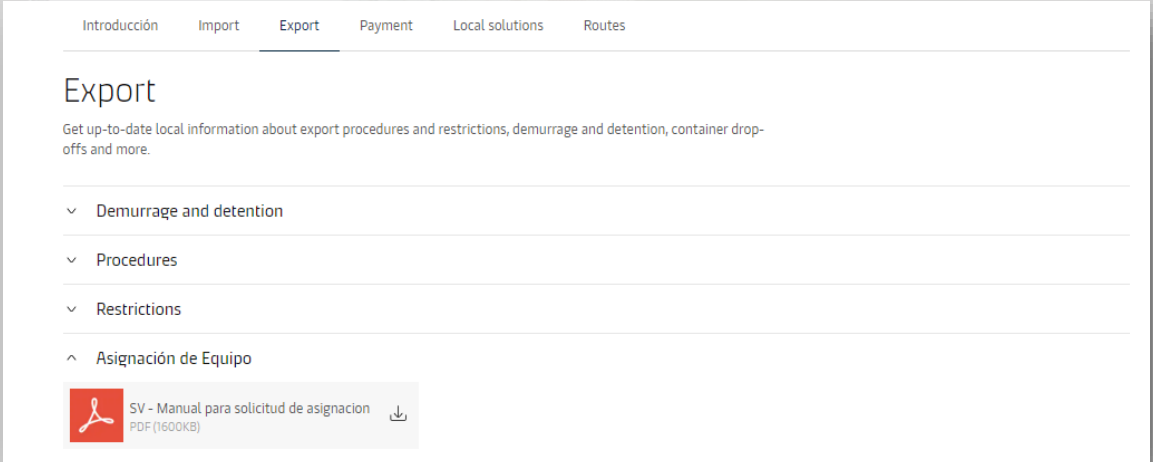
- Selecciona una opción
- +4 days 14 (USD) per day/container
- +8 days 13 (USD) per day/container**
- +14 days 11.7 (USD) per day/container

Proceso de asignación de equipo

MERCHANT

Debe de ingresar su solicitud de contenedores en este [enlace](#).

Puede encontrar una guía paso a paso para facilitar este proceso en nuestra portal dando click [aquí](#).





Introducción Import **Export** Payment Local solutions Routes

Export

Get up-to-date local information about export procedures and restrictions, demurrage and detention, container drop-offs and more.

- ▼ Demurrage and detention
- ▼ Procedures
- ▼ Restrictions
- ^ Asignación de Equipo

 SV - Manual para solicitud de asignacion PDF (1600KB) 



Asignación de Equipo vacío

Store Door – cortado a bodega:

Por favor indicar en el portal al momento de crear su booking que día necesita posicionamiento y retiro.

Si por alguna razón necesita cambiar las fechas ingresadas por favor háganoslo saber enviando correo a gt.export@maersk.com

Ingreso de equipos a Puerto

CY:

Debe de enviar su solicitud para creación de admítase a gt.export@maersk.com

SD:

Se coordina de forma interna y automática para todos los clientes que están manejando su transporte terrestre con Maersk.



NUESTROS PREDIOS

PUERTO QUETZAL

Predio	Dirección	Lunes a Viernes	Sábados
GUAYACAN	Kilómetro 98 Parcelamiento Arizona Puerto San Jose, Escuintla	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
REINTER	Km 96.5 Carretera a Pto. Quetzal, Parcelamiento Arizona No. 47, Escuintla Guatemala	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
CONSERSA	Km 98 carretera a Puerto Quetzal	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
ORELCA	Km 100.25 carretera Puerto Quetzal	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
ALOPSA	km 100.7 carretera Autopista Puerto Quetzal	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs

PUERTO BARRIOS Y SANTO TOMAS DE CASTILLA

Predio	Dirección	Lunes a Viernes	Sábados
ALOPSA	5ta. Calle final por Hotel Matías de Galvez, Distrito portuario Santo Tomás de Castilla	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
CONSERSA	Colonia Petromaya, entrada a Cantera Agua Caliente, a una cuadra del Cementerio de Izabal, Santo Tomas de Castilla	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
BIT/TCF	Km. 290 Carr. al Atlántico, Puerto Barrios	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs

CIUDAD DE GUATEMALA

Predio	Dirección	Lunes a Viernes	Sábados
TCF - Bárcenas	km.20 carretera al pacifico parque Industrial Delta Bárcenas Unisur predio Bit	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
Reinter - Bárcenas	Lote fracción 34 colonia Parcelamiento Las Nubes zona 3 de Villanueva	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs

Tiempos libres de Almacenajes y Demoras

Para todos los booking **SPOT** los días libres varían dependiendo del origen, destino y oferta vigente al crear su booking.

Por favor revise nuestros términos y condiciones.

<https://terms.maersk.com/terms-spot-booking-spanish>

Almacenaje Portuario:

Puerto Quetzal:

EXPORTACIÓN	
0 a 2 días	No hay cobro de almacenaje
A partir del día 3 hasta el día 15 inclusive	US \$6.60 + IVA por contenedor, por día
A partir del día 16 en adelante	US \$20.00 + IVA por contenedor, por día

Gastos por almacenaje se deben de cancela directamente en la portuaria

Proceso de Importación



Rastreo

MAERSK Precios Reservar **Seguimiento** Salidas Cadena de suministro Administrar ES

Vuelva a la vista general Expediente del Embarque 598142 Salida on 14 Jan 2020 Shanghai, 31, CN Llegada on 09 Feb 2020 Lazaro Cardenas, ... Furniture, nos 1 x 40ft High Cube

vista general documentos contenedores precios log additional services

Ultimo evento: containers returned empty for the Transport document

Origen: Shanghai el 14 Jan 2020, 21:30

Puerto de carga: Shanghai, 31, CN Salida 14 Jan 2020, 21:30

Puerto de descarga: Lazaro Cardenas, MC, MX Llegada 09 Feb 2020, 07:00

Destino: Lazaro Cardenas el 09 Feb 2020, 07:00

Tiempo de tránsito 26 Días

Ver plan de transporte detallado Todos los tiempos y fechas reflejados son estimaciones razonables que pueden estar sujetas a variaciones sin previo aviso

Embarque no. 598142142

Booked by: [confidencial] el 19 dic. 2019 00:38 (hora local)

Contrato: 20821

Día de cálculo del Precio: 14.Jan.2020

Product Type:

Referencia del Booking: [confidencial]

Tipo de Transporte: A Cargo del Cliente (CY) - A Cargo del Cliente (CY)

Referencias Adicionales: No

Deadline - CY: 13.Jan.2020 02:00

Deadline SI-Non AMS: N/A

Deadline SI-AMS: N/A

Deadline-VGM: 12.Jan.2020 13:00

Acciones:

- DUPLICAR BOOKING
- MODIFICAR BOOKING
- CANCELAR BOOKING
- ENVIAR VGM
- IMPORT DELIVERY ORDER
- B/L RELEASE

Nombre: Zulu Dilery Cervantes Macedo

ID cliente: 323C7000123

Nombre de usuario: zulu.cervantes@maersk.com

Notificaciones

Configuración

Cambiar código del cliente

Cerrar sesión

Descarga de documentos

Consulta de estatus

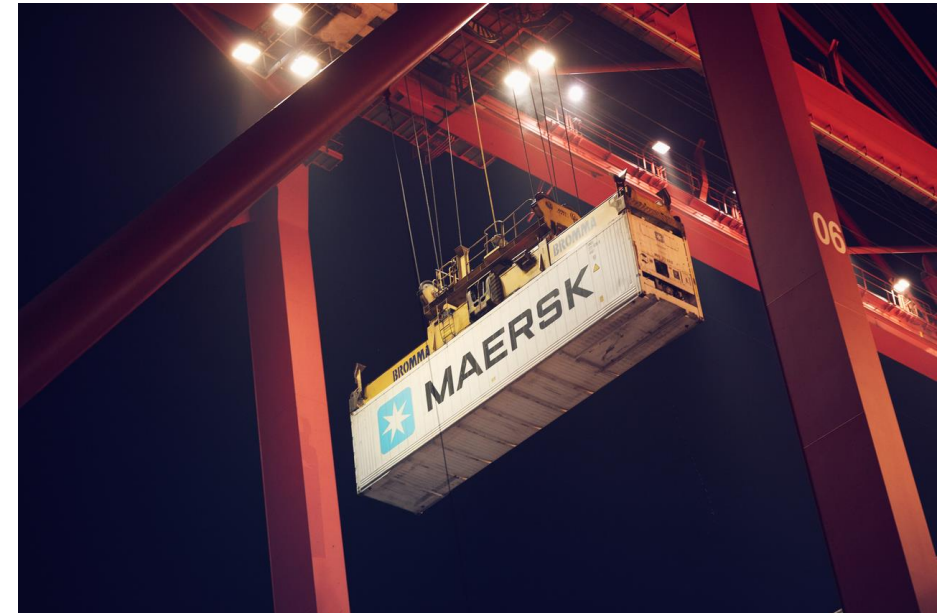
Solicitud de Liberación en Línea

Puede activar sus notificaciones para recibir alertas automáticas a su correo como cambios de ETA o notificaciones de arribo

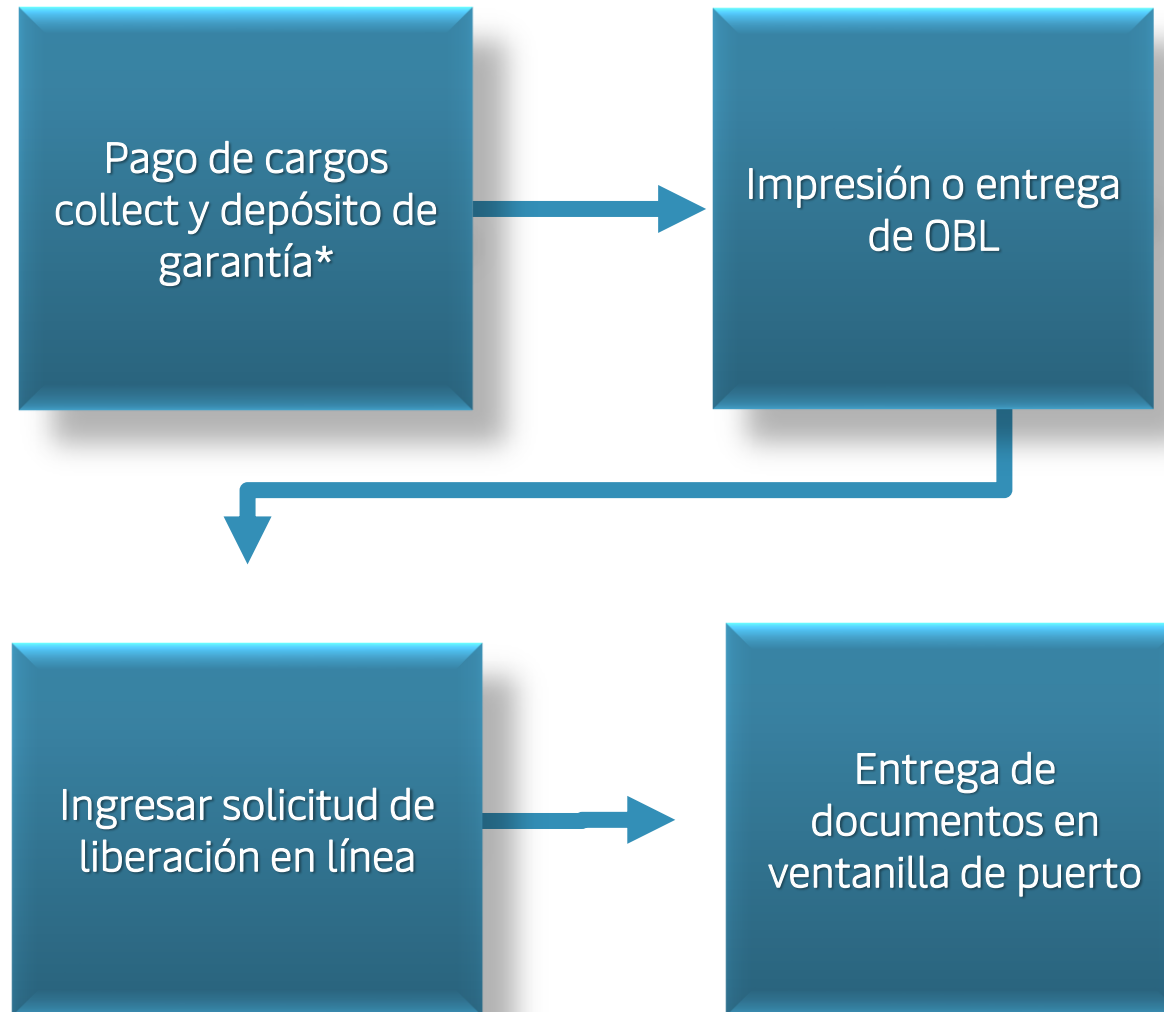
Manifiesto

En este link puede revisar su numero de manifiesto de importación y exportación.

<http://maersk-sealandgt.com/Manifiesto/>



Proceso de Liberación



Proceso de Liberación

1. Pago de cargos collect / locales y depósito de garantía*:

Es necesario realizar el pago de los cargos locales como primer paso para poder liberar la carga. Adicional la carga cortada a Puerto debe de pagar deposito en garantía.

*Depósito de garantía

USD 500.00 DRY – Carga seca

USD 900.00 REEFER, FLAT, OPEN TOP - Equipos especiales

[Mira como descargar tus facturas](#)

[Mira como enviar tu comprobante de pago](#)



Proceso de Liberación

2. Impresión o entrega de OBL

Se requiere la presentación de 1 BL original en oficina si este fue impreso en origen.

Para embarques con impresión en destino, debe solicitarse la misma en la recepción de nuestras oficinas.

Dirección:

13 Calle 3-40, Zona 10 Edificio Atlantis, 5to nivel, Of. 501
Guatemala Ciudad

Horario de atención:

lunes a viernes de 08:00-17:00hrs.
(cerrado de 13:00-14:00hrs por almuerzo)

Revisa si ya cuentas con orden de impresión en destino

Proceso de Liberación

3. Ingresar solicitud de liberación

Debe de ingresar la solicitud de liberación desde nuestro portal, una vez aprobada recibirá la Orden de Transporte (PDF) que es la confirmación de que su carga se encuentra liberada.

Mira como ingresar tu solicitud de liberación



Proceso de Liberación

4. Entrega de documentos en Puerto.

- Para la carga que esta cortada a Ciudad (SD) los documentos liquidados deben de ser entregados en Puerto previo a poder ingresar la solicitud de liberación en línea.
- Para la carga que esta cortada a Puerto (CY) puede entregar documentos en Puerto posterior a ya tener liberada su carga.



Servicio Terrestre



Cargos Adicionales

Chasis de 3 ejes – USD150.00

Aplica por contenedor con peso superior a 21,500Kgs.

Piloto Afianzado – USD75.00

Si el destino de su carga es un almacén fiscal o zona franca, se asignará piloto afianzado. Aplica por contenedor.

Estadía de piloto – USD100.00

Cuentan con 4 horas libres de descarga a partir del ingreso del contenedor lleno a bodega. Si al concluir ese tiempo no se ha completado la descarga, se genera cargo por contenedor y eso le brinda 24 horas más para concretar la misma.

Caso contrario, se continúa agregando el cargo cada 24hrs. Hasta el retiro del vacío.

Si consideran exceder las 4hrs., sugerimos solicitar en las instrucciones de su formato de liberación que el piloto desenganche el cabezal al ingresar a bodega para evitar este cobro.

Si indico que el despacho se realice con seguridad contratada por el cliente y la misma no se presenta en predio el día del despacho, se genera también este cargo.

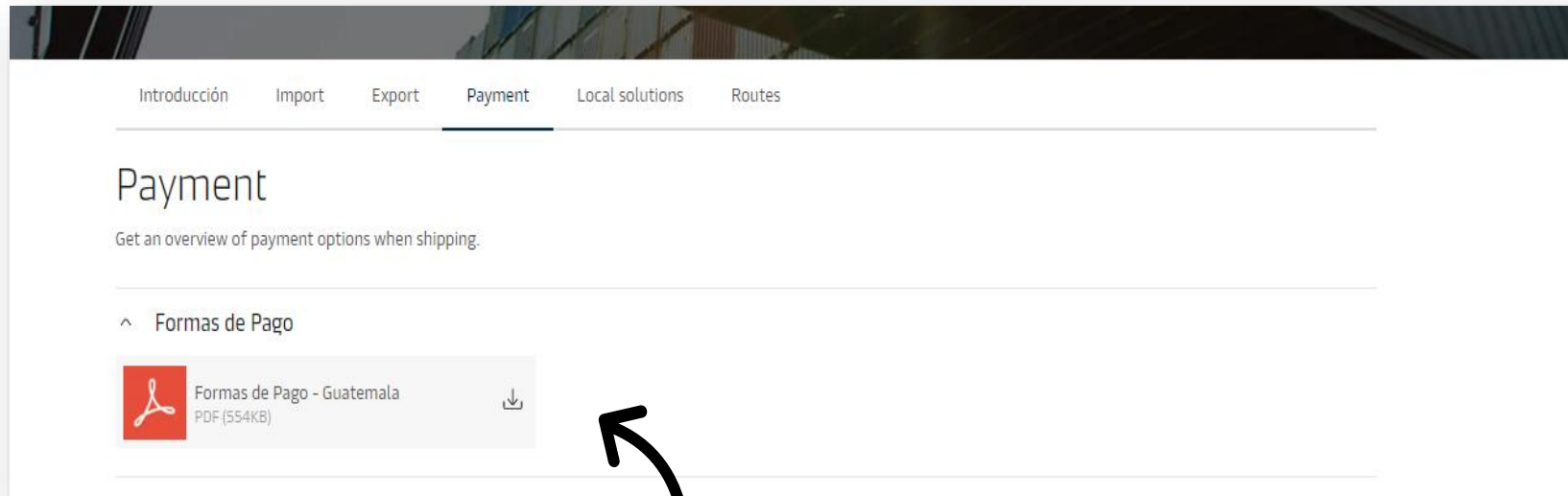
Falso Flete - USD100.00

Si solicita retiro del contenedor vacío y al momento de presentarse el transporte en su bodega el contenedor aún no se encuentra vacío, este se retirará y deberá realizar nueva solicitud cuando el equipo esté listo para retiro.

Pagos



Pagos



Mira todas nuestras formas de pago

Retiro de equipo vacío

LINK SOLICITUD RETIRO DE EQUIPO VACÍO

<https://c4monitoreomsk.aster.com.gt/ingreso-vacio.php>

Recepción de solicitudes:

Lunes a Viernes antes de las 12:00 horas: se recolecta el mismo día si así lo requiere el cliente. Lunes a Viernes después de las 12:00 horas: se recolecta el día siguiente antes de las 12:00 horas si así lo requiere el cliente.

Si la solicitud fue recibida antes de las 16:00 horas, se estará actualizando el sistema en este día para hacer corte de demoras (las demoras se cortan el día que el retiro se haga efectivo según su solicitud).

Las solicitudes que ingresen después de este horario serán actualizadas el siguiente día hábil. (Aplica de lunes a viernes y sábado antes de mediodía). En caso el transporte se presente en su bodega y el contenedor aún no se encuentre vacío, se estará cobrando \$100 por movimiento en falso.

My Finance

Para acceder al portal puede entrar el siguiente enlace:

Clic Aquí

O puedes encontrarlo desde nuestro menú principal:

MAERSK Precios Reservar Seguir Salidas Soluciones logísticas

Panel principal

Exportar resumen

Importar resumen

Tareas

MyCustoms

MyFinance

Administrar

Hub

Resumen de embarques - Exportación

Resumen de embarques - Importación

Todas las entradas

MyCustoms New

MyFinance

Captain Peter™

Instrucciones del pagador

Solicitar papel seguro

Manejo de casos

Maersk Flow

Panel de control **Abierto** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) Filtrar

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input type="checkbox"/>	56320274 Export	2197280	56320274	25 JUL 2022 Hoy Fecha factura 25 JUL 2022	USD 100.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 100.00	-
<input type="checkbox"/>	56320274 Export	2187415	563202	24 JUL 2022 Atrasado Fecha factura 24 JUL 2022	USD 8,700.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 8,700.00	-
<input checked="" type="checkbox"/>	56320274 Export	2193469	56320274	24 JUL 2022 Atrasado Fecha factura 24 JUL 2022	USD 1,200.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 1,200.00	-

Seleccionar facturas

Descarga tu factura

Compartir tu factura vía correo

Crear una incidencia disputa

Solicitud de Reembolso

Panel de control **Abierto (10)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta **Ver más ▾**

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de Búsqueda de facturas de terceros

Reembolsos

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
--------------------------	-------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------	--------------------	----------------------

Mira como solicitar tu reembolso

Videos de apoyo adicional

Mira como descargar tus facturas

Mira como crear una disputa

Mobile App



Beneficios



Gestiona tus facturas en cualquier momento desde cualquier lugar



Optimiza los itinerarios de tus reservas



Descubre las mejores tarifas, reserva tu transporte marítimo y terrestre o agrega días libres adicionales



Notificaciones y alertas en cambios que afectan tu carga 24/7



Comunícate con nuestros expertos via Chat



Maersk App está diseñada para ayudarte en la marcha.

Descarga la aplicación ahora.





Bienvenido a Maersk!