

Proceso para envío y aplicación de comprobante de pago

Estimado cliente,

Con el objetivo de seguir brindándole la mejor experiencia en nuestro servicio, nos gustaría reforzar el proceso de envío de sus comprobantes de pago para su aplicación.

Tiempo estimado de aplicación de pago dependiendo el modo y banco:

Modo de pago	Cuenta de banco del cliente	Moneda	Tiempo estimado de aplicación
WIRE	Bank of America	USD	1 Día laboral
ACH	Bank of America	USD	2 Días laborales
WIRE	Otro banco	USD	2 Días laborales
ACH	Otro banco	USD	3 a 4 Días laborales
Cheque	Cualquier banco	USD	5 a 7 Días laborales

**Importante considerar los tiempos de aplicación dependiendo el modo de pago y banco.*

Cuentas Bancarias MAERSK MEXICO SA DE CV (RFC: MME940615R36):

Beneficiario	Nombre del Banco	Número de cuenta	Swift code	Moneda	Cuenta plazada en:
MAERSK MEXICO SA DE CV	Bank of America	15252059	BOFAMXXM	USD	Mexico
MAERSK MEXICO SA DE CV	Bank of America	1257682365	BOFAUS6S	USD	USA

Pasos a seguir para una correcta aplicación de pago:

1. Favor de considerar un día laboral adicional al **tiempo estimado de aplicación** especificado en la tabla líneas arriba. Sugerimos realizar sus pagos de manera anticipada.
2. Por favor **mencionar el número de factura** y en caso de no estar visible, mencionar el número de Bl en el campo destinado para agregar cualquier comentario (NOTE TO PAYEE/PAYMENT DESCRIPTION o similares).
3. Si el campo destinado para agregar cualquier comentario mencionado en el punto anterior no es suficiente, por favor enviar los detalles completos de tu pago a mx.import@maersk.com o mx.export@maersk.com y únicamente en **copia** a MEXICO.REMITTANCE@maersk.com. Detallar pago por Bl y especificar en asunto del correo: **Aplicación de pago//BL//Consignatario**
4. Para pagos en cheque adjuntar el número de folio proporcionado por el banco, número de cheque y la imagen del recibo, a los correos mencionados en el número 3.

Sin más por el momento, agradecemos su atención.

En caso de tener alguna duda favor de comunicarse al número 55 7100 0230, opciones 2 o 4 o a través de Live Chat desde la web, en la cual estaremos atendiendo sus inquietudes.

Atentamente,
Maersk Mexico