

Shanghai Open Depots List and China Counter Contingency Plan: 附件一：3月28日上海营业堆场清单（空箱提出和还入）
干货柜营业堆场

堆场/码头全称	省/市	区域	地址	联系人	箱管电话	提箱	还空
东华三堆场	上海	外高桥	浦东新区江东路1992弄158号	王洁娴	66151717-247	正常	正常
东华六堆场	上海	外高桥	浦东新区人民塘路1333号	王洁娴	66151717-247	正常	正常
东华八堆场	上海	芦潮港	南汇区秋祥路378号	王洁娴	66151717-247	08:00- 22:00	08:00- 22:00
东华十堆场	上海	外高桥	宝山区铁力路229号	王洁娴	66151717-247	正常	正常
怡丰二堆场	上海	外高桥	浦东上丰路382号	于丽丽	58583010	正常	正常
外运洲海堆场	上海	外高桥	浦东新区华东路2100号	张维	50673778	正常	正常
外运新港堆场	上海	芦潮港	浦东新区茂祥路258号	张维	50673778	正常	正常
象屿胜狮外高桥	上海	外高桥	高东一路189号	陈志梅	58078898	正常	正常
和芳堆场	上海	外高桥	上丰路585号	孙晓迪	50687921	08:00- 17:00	08:00- 17:00
和芳二堆场	上海	芦潮港	千祥路239号	孙晓迪	50687921	正常	正常
柏坚一堆场	上海	外高桥	港城路2222号	范志舟	13611994281	正常	正常
宜欧堆场	上海	芦潮港	上海市浦东新区广祥路18号	施为	38117251	08:00- 17:00	08:00- 17:00

冻货柜营业堆场

堆场/码头全称	省/市	区域	地址	联系人	箱管电话	提箱	还空
东华八堆场	上海	芦潮港	南汇区秋祥路378号	王洁娴	66151717-247	08:00- 22:00	08:00- 22:00
东华三堆场	上海	外高桥	浦东新区江东路1992弄158号	王洁娴	66151717-247	正常	正常
柏坚一堆场	上海	外高桥	港城路2222号	范志舟	13611994281	正常	正常

温馨提示：

出口提箱：如已有条码不在上述堆场的，请在亿通上取消旧条码后重新打印。

进口还空：由于堆场及拖车情况持续变化，如有客户 EIR 涉及暂停操作的堆场，请联系客服以及箱管进行更改。



附件二：3月28日关于防疫期间大中华区柜台业务的调整通知。同时，强烈推荐您扫上文中的二维码，可以足不出户体验数字化的柜台服务。

地区	办公室	柜台服务	收费业务	电放业务	签单换单业务	发票业务	柜台对外开放时间	是否预约	业务预约邮箱	业务预约电话	客户进入大厦须知	
华东	上海	海运柜台	正常	网签客人建议使用马士基网站的在线电放功能，若无法使用在线电放功能，可以直接将OBL寄到目的港或者等待上海柜台后续开放。上海柜台暂停办理线下电放业务。	建议优先选择目的港放单/更改Seaway B面直接寄正本至目的港。如有寄单需求，请联系南京柜台。	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	自3月28日起关闭，开放时间请等候后续通知	是	cn-east-export@m.aersk.com / cn-east-export.scs@msk.aersk.com	N/A	上海公司大楼封闭，柜台窗口自3月28日起关闭，开放时间请等候后续通知	
		供应链柜台	正常	线上业务E-FCR)正常工作	FCR, 请转E-FCR, 纸质业务暂停 HBL/SH B. 正常工作, 由南京柜台寄出 OBL/M F D O C, 暂停	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	自3月28日起关闭，开放时间请等候后续通知	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	南京	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn-east-export@m.aersk.com	86 400 8423 828	物业不允许外来人员进入办公大楼
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	福州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn-east-export@m.aersk.com	86 400 8423 828	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	厦门	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn-east-export@m.aersk.com	86 400 8423 828	进入办公楼需检查健康码和行程码以及3月13日之后的核酸检测报告
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
宁波	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn-east-export@m.aersk.com	86 400 8423 828	进入办公楼需要检查健康码和测体温	
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
华北	青岛	海运柜台	正常	正常工作 把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 联系邮箱PRNCOU@m.aersk.com。 优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄	9:00-15:00	是	cn.north.export@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 推荐邮寄。 柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取发票	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	天津	海运柜台	正常	正常工作 把正本和保函放到一楼大厅的文件回收箱	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 联系邮箱PRNCOU@m.aersk.com。 优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄	10:00-15:00	是	cn.north-export@m.aersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 推荐邮寄。 柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取发票	10:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
大连	海运柜台	正常	正常工作 把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 联系邮箱PRNCOU@m.aersk.com。 优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄	9:00-15:00	是	cn.north-export@m.aersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温		
	供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 推荐邮寄。 柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取发票	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员			
华南	广州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00 - 17:00	是	cn.south.export@m.aersk.com	4008423808-0-4	公司搬迁，本周客户不能进入，只能收发快递，建议实用顺丰或DHL S交接重要文件	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00 - 17:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	深圳	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00 - 17:00	是	cn.south.export@m.aersk.com	4008423808-0-4	凭48小时核酸检测报告可进入大厦，为避免人流聚集，建议客户尽量用顺丰快递交接重要文件	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门，减少人流聚集风险)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门，减少人流聚集风险)	9:00 - 17:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	香港	海运柜台	暂停接受支票及现金付款,所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作	正常工作 预约取单	进口付款请通过ERO提交并随后在MyFinance下载正式收据。(DD付款的收据需在ERO上特别注明) 出口付款请在MyFinance下载正式收据	逢周二和周四 08:30 - 12:00	是	cn.south.export@m.aersk.com	如果您在香港地区，请拨打：+852 3104 5900 如果您在中国大陆区域，请拨打：+86 400 8423 820	
		供应链柜台	暂停接受支票及现金付款,所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作	正常工作 预约取单	正常工作	逢周二和周四 08:30 - 12:00	是	CTR_OPS_HONGKONG@msk.maersk.com	请联系专属客服人员	