

Shenzhen Open Depots List and China Counter Contingency Plan: 附件一：3月17日深圳营业堆场清单（空箱提出和还入）
干货柜营业堆场

堆场	地址	联系方式
深圳文汇集装箱服务有限公司	盐田区沙头角海景二路1005号保开文汇场	0755-22746591
盐田中集堆场	盐田区盐田路明珠三街；深圳市横岗六约勤富路30_1号	0755-25283855/25559876
盐田西坑堆场	深圳市龙岗区园山街道西坑社区惠盐路234号	0755-25283855
珉丰堆场	深圳市南山区航海路珉丰D场（干箱）/珉丰A场（冷箱）	0755-88277170（冷箱26811694）
蛇口栢坚D堆场干柜	地址：南山区前海妈湾片区听海大道北侧 通海A5场	13828807395
深圳市万永联集装箱有限公司干柜	深圳市南山区妈湾大道与听海路交汇处	0755-86619502/503
蛇口中集C堆场 干箱	深圳市南山区妈湾大道中集C堆场（招商重工旁）	0755-26885540/ 26866772

冻货柜营业堆场

堆场	地址	联系方式
锦龙翔实业发展有限公司	深圳市盐田区洪安三街9号	0755-25225049/25642970
盐田中集堆场	盐田区盐田路明珠三街；深圳市横岗六约勤富路30_1号	0755-25283855/25559876
蛇口栢坚B堆场冻柜	地址：深圳市南山区妈湾大道1026号	0755-26881010
深圳市万永联海星堆场冻柜	南山区月亮湾大道1004号	0755-26880610/21610916
蛇口中集D堆场 冷箱	深圳市南山区妈湾大道27号（月亮湾大道与妈湾大道交汇处）	0755-26885540/13380363985
珉丰堆场	深圳市南山区航海路珉丰D场（干箱）/珉丰A场（冷箱）	0755-88277170（冷箱26811694）



附件二：3月17日关于防疫期间大中华区柜台业务的调整通知。同时，强烈推荐您扫上文中的二维码，可以足不出户体验数字化的柜台服务。同时，我司将豁免于3月14日-3月20日之间产生的电放费，迟付款费，第三地签单费和从正本提单改成Way Bill的改单费。该政策仅适用于所有从深圳口岸出口的货物

地区	办公室	柜台服务	收费业务	电放业务	签单换单业务	发票业务	柜台对外开放时间	是否需预约	业务预约邮箱	业务预约电话	客户进入大厦须知	
上海	海运柜台	正常	正常	网签客人建议使用马士基网站的在线电放功能。若无法使用在线电放功能，可以直接将OBL寄到目的港或者等待上海柜台后续开放。上海柜台暂停办理线下电放业务。	建议优先选择目的港放单/更改Seaway bill/直接寄正本至目的港。如有寄单需求，请联系南京柜台。	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	3月16日至18日关闭	是	cn-east.export@maersk.com (MSK) cn-east.export@sealandmaersk.com (Sealand)	N/A	上海公司大楼封闭，柜台窗口自3月16日至18日关闭	
	供应链柜台	正常	正常	线上业务(E-FCR)正常工作	FCR、请转E-FCR，纸质业务暂停HBL/HSWB，正常工作，由南京柜台寄出OBL/IMP DOC，暂停	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	3月16日至18日关闭	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	南京	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	025-83162088	物业不允许外来人员进入办公大楼	
	南京	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	福州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	0591-88501902	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温	
	福州	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
厦门	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 (3月17日上午关闭)	否	cn-east.export@maersk.com	0592-8121010	进入办公楼需检查健康码和行程码，有14天内漳州、泉州行程的人员不能进入办公楼		
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
宁波	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	0574-87012952	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温		
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	3月14日 - 3月18日 9:00 - 16:30	否	cn-east.export@maersk.com	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
青岛	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com，优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	3月14日 - 3月18日 9:00-15:00	是	cn-north.export@maersk.com	0532-80951000-0-5	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
	供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄，柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取发票)	3月14日 - 3月18日 9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
天津	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 (把正本和保函放到一楼大厅的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com，优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	3月14日 - 3月18日 9:00-15:00	是	cn-north.export@maersk.com	022-23801337/1404	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
	供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄，柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取发票)	3月14日 - 3月18日 9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
大连	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com，优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	3月14日 - 3月18日 9:00-15:00	是	cn-north.export@maersk.com	0411-82585078/5016	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
	供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄，柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取发票)	3月14日 - 3月18日 9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
广州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议用顺丰快递正本提单和电放保函，除此以外送文件需要提前一天预约)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	3月14-18日 9:30-16:00	是	cn-south.export@maersk.com	4008423808	公司搬迁，本周客户不能进入，只能收发快递	
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单)	3月14-18日 9:30-16:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
深圳	海运柜台	正常	正常工作	电子平台没有影响，纸质保函急件请寄到广州分公司，地址：广州市天河区天河北路098号信源大厦4楼 柜台组 Tel: +86 400 8423808-0-4 (请务必使用顺丰快递，以避免文件丢失)	建议优先选择目的港放单/更改Seaway bill，有寄单需求的客户请务必先发电单至单证的申请室并定邮箱，如有寄单需求，请联系广州分公司处理	电子发票正常开具，纸质发票需联系广州马士基开具并付款至广州账户	3月14-18日关闭	是	cn-south.export@maersk.com	4008423808	大楼管制，不允许任何人出入	
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	EFCR正常工作 无法出具各种正本单证，如有急需请联系广州分公司处理	电子发票正常开具，纸质发票业务将延期。	3月14-18日关闭	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
香港	海运柜台	暂停接受支票及现金付款，所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作	正常工作 预约取单	进口付款请通过ERO提交并启用MyFinance下载正式收据。(DD付款的收据请在ERO上特别注明) 出口付款请在MyFinance下载正式收据	逢周二和周四 08:30 - 12:00	是	cn-south.export@maersk.com	如果您在香港地区，请拨打： +852 3104 5900 如果您在中国大陆区域，请拨打： +86 400 8423 820	请先提前预约并到现在主动扫描安心出行二维码，谢谢合作！	
	供应链柜台	暂停接受支票及现金付款，所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作	正常工作 预约取单	正常工作	逢周二和周四 08:30 - 12:00	是	CTR_GPS_HONGKONG@lnc.maersk.com	请联系专属客服人员		