

Vessel Contingency Plan and China Counter Contingency Plan: 附件一：3月21日船舶紧急预案清单。抱歉地通知您，面对当前的挑战，保证整体服务网络稳健，部分船舶将取消挂靠盐田和蛇口。

Load Port	Service	Vessel/Voyage	Original ETD	Contingency Plan	Date Updated
Chiwan	TP2	MAERSK EUREKA 211N	23-Mar	Delay to TP2 MAERSK ELBA 215N	21-Mar
Yantian	IA1	MERKUR HORIZON 211N	24-Mar	Transfer to PH3 EVRIDIKI G 213S	21-Mar
Chiwan	AE15	MSC INGY 211W	4-Apr	Delay to AE15 MSC MIRJAM 212W	21-Mar



附件二：3月21日关于防疫期间大中华区柜台业务的调整通知。同时，强烈推荐您扫上文中的二维码，可以足不出户体验数字化的柜台服务。同时，我司将豁免于3月14日-3月20日之间产生的电放费，迟付款费，第三地签单费和从正本提单改成Way Bill的改单费。该政策仅适用于所有从深圳口岸出口的货物

地区	办公室	柜台服务	收费业务	电放业务	签单换单业务	发票业务	柜台对外开放时间	是否预约	业务预约邮箱	业务预约电话	客户进入大厦须知	
华东	上海	海运柜台	正常	网签客人建议使用马士基网站的在线电放功能。若无法使用在线电放功能，请将电放资料寄/送至上海柜台。	建议优先选择目的港放单/更改Seaway bill直接寄正本至目的港。如需签单，请预约后凭确认邮件至柜台领取。如有寄单需求，请联系南京柜台。	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	1330-1530	是	cn.eastexp@maersk.com / cn.eastexp@maersk.com	N/A	自3月21日起至25日，所有人员都必须持有16号至20号期间任意一次核酸检测报告，方可进入公司大楼。	
		供应链柜台	正常		正常	电子发票正常工作，纸质发票业务将延期。	1330-1530	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	南京	海运柜台	正常		正常工作	正常工作	正常工作	9:00-16:20	否	cn.eastexp@maersk.com	86 400 8423 818	物业不允许外来人员进入办公大楼
		供应链柜台	正常							请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	福州	海运柜台	正常		正常工作	正常工作	正常工作	9:00-16:20	否	cn.eastexp@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常							请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	厦门	海运柜台	正常		正常工作	正常工作	正常工作	9:00-16:20	否	cn.eastexp@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需检查健康码和行程码，有14天内漳州、泉州行程的人员不能进入办公楼
		供应链柜台	正常							请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	宁波	海运柜台	正常		正常工作	正常工作	正常工作	9:00-16:20	否	cn.eastexp@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常							请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
华北	青岛	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com。优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	9:00-15:00	是	cn.north.exp@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快速文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (推荐邮寄。柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回来取发票)	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	天津	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到一楼大厅的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com。优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	9:00-15:00	是	cn.north.exp@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快速文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (推荐邮寄。柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回来取发票)	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	大连	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com。优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄)	9:00-15:00	是	cn.north.exp@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快速文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (推荐邮寄。柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回来取发票)	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	华南	广州	海运柜台	正常	正常工作 (建议用顺丰快速正本提单和电放保函，除此以外送文件需要提前一天预约)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回来取单)	9:20-16:00	是	cn.south.exp@maersk.com	4008423808-0-4	公司搬迁，本周客户不能进入，只能收发快递
			供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回来取单)	9:20-16:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
深圳		海运柜台	正常	正常工作 (建议用顺丰快速正本提单和电放保函，除此以外送文件需要提前一天预约)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回来取单)	9:20-16:00	是	cn.south.exp@maersk.com	4008423808-0-4	大楼刚刚解封，还在严格管制，不允许外来人员进入，顺丰快递收发正常	
		供应链柜台	正常	正常工作	EFCR正常工作 无法出具各种正本单证，如有急需请联系广州分公司处理	电子发票正常开具，纸质发票业务将延期。	9:20-16:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
香港		海运柜台	暂停接受支票及现金付款，所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作 预约取单	正常工作 预约取单	进口付款请通过ERO提交并随后在MyFinance下载正式收据。(CD付款的收据需在ERO上特别注明) 出口付款请在MyFinance下载正式收据	逢周二和周四 08:20-12:00	是	cn.south.exp@maersk.com	如果您在香港地区，请拨打：+852 3104 5900 如果您在中国大陆区域，请拨打：+86 400 8423 820	请先提前预约并到现场主动扫描安心出行二维码，谢谢合作！
		供应链柜台	暂停接受支票及现金付款，所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作 预约取单	正常工作 预约取单	正常工作	逢周二和周四 08:20-12:00	是	CTR OPS_HONGKONG@lns.maersk.com	请联系专属客服人员	