

附件一：4月22日上海营业堆场清单（空箱提出和还入）
干货柜营业堆场

堆场/码头全称	省/市	区域	地址	联系人	联系电话	提箱	还空
东华八堆场	上海	芦潮港	南汇区秋祥路378号	王洁娴	021-58072007	正常（早上8点到晚上22点）	正常（早上8点到晚上22点）
外运新港堆场	上海		浦东新区 茂祥路258号	张小姐	021-38250302	正常	正常
象屿胜狮芦潮港	上海		上海市浦东新区沧海路1800号	陈志梅	13860109207	正常	正常
宜欧堆场	上海	外高桥	上海市浦东新区广祥路18号	裴小姐	021-38117292/13817234687	正常（早上8点到晚上22点）	正常（早上8点到晚上22点）
柏坚一堆场	上海		港城路2222号	范志舟	13611994281	正常	正常
东华三堆场	上海		浦东新区江东路1992弄158号	王洁娴	021-58647426	正常	正常
东华十堆场	上海		宝山区铁力路229号	王洁娴	021-66876671*8081	正常	正常
和芳堆场	上海		上丰路585号	张军	021-50581286	正常（早上8点到晚上17点）	正常（早上8点到晚上17点）
外运洲海堆场	上海		浦东新区 华东路2100号	张小姐	021-68483710	正常	正常
象屿胜狮外高桥	上海		高东一路189号	陈志梅	13860109207	正常	正常
怡丰二堆场	上海		浦东上丰路382号	余丽丽	021-58583123	正常	正常

冻货柜营业堆场

堆场/码头全称	省/市	区域	地址	联系人	箱管电话	提箱	还空
东华八堆场	上海	芦潮港	南汇区秋祥路378号	王洁娴	021-58072007	正常（早上8点到晚上22点）	正常（早上8点到晚上22点）
象屿胜狮芦潮港	上海		上海市浦东新区沧海路1800号	陈志梅	13860109207	正常	正常
柏坚一堆场	上海	外高桥	港城路2222号	范志舟	13611994281	正常	正常
东华三堆场	上海		浦东新区江东路1992弄158号	王洁娴	021-58647426	正常	正常

温馨提示：

出口提箱：如已有条码不在上述堆场的，请在亿通上取消旧条码后重新打印。

进口还空：由于堆场及拖车情况持续变化，如有客户 EIR 涉及暂停操作的堆场，请联系客服以及箱管进行更改。



附件二：4月22日关于防疫期间大中华区柜台业务的调整通知。同时，强烈推荐您扫上文中的二维码，可以足不出户体验数字化的柜台服务。同时，我司将豁免于3月28日-4月24日之间产生的电放费、第三地签单费、正本提单改成海运单（Way Bill 的改单费）。并于3月28日-4月24日之间额外延长付款期。以上政策仅适用于所有从上海口岸出口的货物。

地区	办公室	柜台服务	收费业务	电放业务	签单换单业务	发票业务	柜台对外开放时间	是否需预约	业务预约邮箱	业务预约电话	客户进入大厦须知	
华东	上海	海运柜台	正常	网签客人建议使用马士基网站的在线电放功能。若无法使用在线电放功能，可以直接将OBL寄到目的港或者等待上海柜台后续开放。上海柜台暂停办理线下电放业务。	建议优先选择目的港放单/更改Seaway bill直接寄正本至目的港。如有寄单需求，请联系南京柜台。	发票业务自4月20起暂停(包括纸质和电子发票)，恢复时间请后续通知	3月31日起关闭，开放时间请后续通知	是	cn.east.export@maersk.com (MSK) cn.east.export@sealandmaersk.com (Sealand)	N/A	上海公司大楼封闭，柜台窗口自3月31日起关闭，开放时间请后续通知	
		供应链柜台	正常	线上业务(E-FCR)正常工作	FCR, 请转E-FCR, 纸质业务暂停 HBL/HSWB, 正常工作, 由南京柜台寄出 OBL/IMP, DOC, 暂停	发票业务自4月20起暂停(包括纸质和电子发票)，恢复时间请后续通知	3月31日起关闭，开放时间请后续通知	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	南京	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn.east.export@maersk.com	86 400 8423 828	物业不允许外来人员进入办公大楼	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	福州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn.east.export@maersk.com	86 400 8423 828	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	厦门	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn.east.export@maersk.com	86 400 8423 828	进入办公楼需检查健康码和行程码	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
宁波	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	cn.east.export@maersk.com	86 400 8423 828	进入办公楼需要48小时阴性核酸检测报告		
	供应链柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:30	否	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员			
华北	青岛	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com, 优先推荐开具电子发票, 纸质发票建议邮寄)	9:00-15:00	是	cn.north.export@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄, 柜台自取至少提前一天预约, 根据邮件回复来取发票)	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	天津	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到一楼大行的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com, 优先推荐开具电子发票, 纸质发票建议邮寄)	9:00-15:00	是	cn.north.export@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄, 柜台自取至少提前一天预约, 根据邮件回复来取发票)	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	大连	海运柜台	正常	正常工作 (把正本和保函放到马士基楼层的文件回收箱)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (联系邮箱PRNCOU@maersk.com, 优先推荐开具电子发票, 纸质发票建议邮寄)	9:00-15:00	是	cn.north.export@maersk.com	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温	
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 (至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单)	正常工作 (推荐邮寄, 柜台自取至少提前一天预约, 根据邮件回复来取发票)	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
华南	广州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	9:00 - 17:00	是	cn.south.export@maersk.com	4008423808-0-4	公司搬迁, 本周客户不能进入, 只能收发快递, 建议使用顺丰或EMS交接重要文件	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	9:00 - 17:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	深圳	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	9:00 - 17:00	是	cn.south.export@maersk.com	4008423808-0-4	凭72小时核酸检测报告可进入大厦, 为避免人流聚集, 建议客户尽量用顺丰快递交接重要文件	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门, 减少人流聚集风险)	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门, 减少人流聚集风险)	9:00 - 17:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员		
	香港	海运柜台	暂停接受支票及现金付款, 所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作	正常工作 (建议申请寄单服务, 避免上门取单, 紧急情况, 如需上门取单, 请至少提前一天预约, 根据邮件回复来取单)	进口付款请通过ERO提交并随后在MyFinance下载正式收据 (100 付款的收据需在ERO 上特别注明) 出口付款请在MyFinance下载正式收据	逢周二和周四 08:30 - 12:00 4月25日起营业时间恢复正常	是	cn.south.export@maersk.com	如果您在香港地区, 请拨打: +852 3104 5900 如果您在中国大陆地区, 请拨打: +86 400 8423 820	请先提前预约并到现场主动扫描安心出行二维码, 谢谢合作!
		供应链柜台	暂停接受支票及现金付款, 所有费用全面改成线上支付	正常工作	正常工作	正常工作	正常工作	逢周二和周四 08:30 - 12:00 4月25日起营业时间恢复正常	是	CTR_OPS_HK@maersk.com	请联系专属客服人员	