



**Shanghai Open Depots List, and China Counter Contingency Plan:** 附件一：6月1日关于防疫期间大中华区柜台业务的调整通知。同时，强烈推荐您扫上文中的二维码，可以足不出户体验数字化的柜台服务。

同时，我司将豁免于3月28日-6月5日之间产生的电放费、第三地签单费、正本提单改成海运单（Way Bill的改单费）。并于3月28日-6月5日之间额外延长付款期。以上政策仅适用于所有从上海口岸出口的货物。

地区	办公室	柜台服务	收费业务	电放业务	空箱换单业务	发票业务	柜台对外开放时间	是否预约	业务预约邮箱	业务预约电话	客户进入大厦须知
华东	上海	海运柜台	我司将豁免指定日期前产生的电放费、电放费、第三地签单费及因为把提单从正本提单改成WAYBILL的改单费等。该政策仅适用于所有从上海口岸出口的货物。具体安排请参考网页。	网签客户建议使用与士基网站的在线电放功能。若无法使用在线电放功能，可以直接将0BL寄到目的港或者等待上海柜台后续开放柜台。 上海柜台暂停办理线下电放业务。	建议优先选择目的港放单/更改Seaway B直接寄正本至目的港。如有寄单需求，请联系南京柜台。	电子发票业务自5月26日起恢复正常，纸质发票恢复时间请等后续通知	3月31日起关闭，开放时间请等后续通知	是	<a href="mailto:cn.eastexp@maersk.com">cn.eastexp@maersk.com</a> / <a href="mailto:cn.eastexp@sea.hk.maersk.com">cn.eastexp@sea.hk.maersk.com</a> / <a href="mailto:cn.eastexp@sea.hk.maersk.com">cn.eastexp@sea.hk.maersk.com</a> / <a href="mailto:cn.eastexp@sea.hk.maersk.com">cn.eastexp@sea.hk.maersk.com</a>	N/A	上海公司大楼封闭，柜台窗口自3月31日起关闭，开放时间请等后续通知
		供应链柜台	正常	线上业务E-FR正常	FR, 请转E-FR, 纸质业务暂停 由BLA/SF B, 正常作业, 由南京柜台寄出 由BLA/SF B, 暂停	电子发票业务自5月26日起恢复正常，纸质发票恢复时间请等后续通知	3月31日起关闭，开放时间请等后续通知	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	南京	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:20	否	<a href="mailto:cn.eastexp@maersk.com">cn.eastexp@maersk.com</a>	86 400 8423 828	物业不允许外来人员进入办公大楼
		供应链柜台	正常						请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	福州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:20	否	<a href="mailto:cn.eastexp@maersk.com">cn.eastexp@maersk.com</a>	86 400 8423 828	进入办公楼需要登记，戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常						请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	厦门	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:20	否	<a href="mailto:cn.eastexp@maersk.com">cn.eastexp@maersk.com</a>	86 400 8423 828	进入办公楼需检查健康码和行程码
		供应链柜台	正常						请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	宁波	海运柜台	正常	正常工作	正常工作	正常工作	9:00 - 16:20	否	<a href="mailto:cn.eastexp@maersk.com">cn.eastexp@maersk.com</a>	86 400 8423 828	进入办公楼需要48小时阴性核酸报告
		供应链柜台	正常						请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
华北	青岛	海运柜台	正常	正常工作 把正本和保函放到与士基楼层的文件回收箱	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 联系邮箱PNC00@maersk.com，优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄	9:00-15:00	是	<a href="mailto:cn.north.exp@maersk.com">cn.north.exp@maersk.com</a>	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 推荐邮寄，柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	天津	海运柜台	正常	强烈推荐网签客户使用与士基网站的在线电放功能。非网签客户无法使用在线电放功能，建议直接将提单寄往目的港或将电放单寄到青岛柜台。	非网签客户建议更改为目的港放单/第三地放单/Seaway B。网签客户请自行上网打印提单。如有紧急单及邮寄需求，请发送 <a href="mailto:cn.north.exp@maersk.com">cn.north.exp@maersk.com</a> 联系青岛柜台中请邮寄或放单	正常工作 联系邮箱PNC00@maersk.com，纸质发票暂停，仅提供电子发票	自5月25日起关闭 营业恢复时间请等进一步通知	是	<a href="mailto:cn.north.exp@maersk.com">cn.north.exp@maersk.com</a>	86 400 8423 818	大厦封闭
		供应链柜台	正常	正常工作（强烈推荐网签提单的客户使用在线电放功能）	正常工作（暂停纸质FR，仅提供EFCR）	正常工作 纸质发票暂停，仅提供电子发票	自5月25日起关闭 营业恢复时间请等进一步通知	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	大连	海运柜台	正常	正常工作 把正本和保函放到与士基楼层的文件回收箱	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 联系邮箱PNC00@maersk.com，优先推荐开具电子发票，纸质发票建议邮寄	9:00-15:00	是	<a href="mailto:cn.north.exp@maersk.com">cn.north.exp@maersk.com</a>	86 400 8423 818	进入办公楼需要戴口罩和量体温
		供应链柜台	正常	正常工作 (建议通过顺丰快递文件)	正常工作 至少提前一天发送到邮箱预约，根据邮件回复来取单	正常工作 柜台自取至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00-15:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
华南	广州	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00 - 17:00	是	<a href="mailto:cn.south.exp@maersk.com">cn.south.exp@maersk.com</a>	4008423808-0-4	公司搬迁，本周客户不能进入，只能收发快递，建议使用顺丰或EMS交接重要文件
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00 - 17:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	深圳	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门取单。紧急情况，如需上门取单，请至少提前一天预约，根据邮件回复来取单	9:00 - 17:00	是	<a href="mailto:cn.south.exp@maersk.com">cn.south.exp@maersk.com</a>	4008423808-0-4	凭72小时核酸报告可进入大厦，为避免人流聚集，建议客户尽量用顺丰快递交接重要文件
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门，减少人流聚集风险	正常工作 建议申请寄单服务，避免上门，减少人流聚集风险	9:00 - 17:00	是	请联系专属客服人员	请联系专属客服人员	
	香港	海运柜台	正常	正常工作	正常工作 建议提前预约的取单	正常工作	周一至周五 08:30-17:30 (截单时间分别为12:00 和 16:30)	建议	<a href="mailto:cn.south.exp@maersk.com">cn.south.exp@maersk.com</a>	如果您在香港地区，请拨打：+852 3104 5900 如果您在中国大陆区域，请拨打：+86 400 8423 820	
		供应链柜台	正常	正常工作	正常工作 建议提前预约的取单	正常工作	周一至周五 08:30-17:30 (截单时间分别为12:00 和 16:30)	建议	<a href="mailto:CTR_OES_HK@maersk.com">CTR_OES_HK@maersk.com</a>	请联系专属客服人员	请尽量提前预约并到现场主动扫描安心出行二维码，谢谢合作！